

Zasady współpracy

W trosce o sprawny przebieg procesu terapeutycznego, komfort i bezpieczeństwo Pacjentów oraz pełną poufność opracowaliśmy zasady współpracy obowiązujące w Mental Path Group sp. z o.o., NIP: 5213912615, REGON: 387553489, z siedzibą przy ul. Puławskiej 12/10, 02-566 Warszawa (dalej: „Mental Path”).

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami:

1. Warunkiem odbycia wizyty jest dokonanie płatności przed spotkaniem ze specjalistą: w recepcji Mental Path lub przelewem bankowym z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, tak aby środki zostały zaksięgowane na naszym rachunku przed wizytą.
2. Jeśli wizyta nie może się odbyć, prosimy o jej odwołanie SMS-em pod numerem **789 190 192** lub e-mailem na adres sopot@mentalpath.pl.
3. Za zgodą terapeuty wizyta stacjonarna może zostać zamieniona na konsultację online, odbywającą się tego samego dnia i o tej samej godzinie.
4. Sesję można bezpłatnie odwołać **najpóźniej na 2 dni robocze przed planowanym terminem**. Sesje odwołane później są płatne w pełnej wysokości. Wizyty zaplanowane na poniedziałek lub wtorek należy odwołać najpóźniej w poprzedzający je piątek.
5. Warunkiem odbycia sesji online jest wcześniejsze dokonanie płatności na poniższy rachunek bankowy:

MENTAL PATH GROUP SP. Z O.O.
NZOZ Mental Path Sopot
78 1240 1037 1111 0011 6434 8285

W tytule przelewu prosimy podać datę spotkania oraz nazwisko terapeuty. Potwierdzenie płatności należy przesłać na adres sopot@mentalpath.pl.

6. Pacjent wyraża zgodę na wystawienie paragonu fiskalnego, faktury lub innego dokumentu księgowego w formie elektronicznej oraz przesłanie go na wskazany adres e-mail.
7. Sporządzenie opinii psychologicznej podlega dodatkowej opłacie zgodnej z aktualnym cennikiem.
8. Specjalista jest zobowiązany do zachowania tajemnicy zawodowej oraz zapewnienia pełnej poufności danych osobowych Pacjenta.
9. W przypadku nagłej, nieplanowanej nieobecności specjalisty recepcja Mental Path niezwłocznie skontaktuje się z Pacjentem w celu ustalenia nowego terminu wizyty.
10. W przypadku długoterminowego procesu terapeutycznego stawka za sesję może zostać zmieniona raz w roku, zgodnie z aktualnym cennikiem usług.