

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady umawiania i rezerwowania wizyt za pośrednictwem strony internetowej:

- <https://www.motionclinic.pl/umow-wizyte/>

Definicje:

- **Cennik** - wykaz opłat za usługi, dostępny na stronie internetowej.
- **Pacjent** - osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- **Regulamin** - niniejszy dokument, udostępniony bezpłatnie na stronie <https://www.motionclinic.pl/>
- **Strona internetowa** - strona umożliwiająca rezerwację terminu wizyty.
- **Usługa** - umożliwienie rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną.
- **Usługodawca** - Łukasz Romanowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą MotionClinic Rehabilitacja, NIP: 9581509660, REGON: 361799101, e-mail: info@motionclinic.pl, tel. 797 719 974.

Akceptacja Regulaminu jest warunkiem korzystania z usługi rezerwacji online. Brak akceptacji uniemożliwia skorzystanie z tej funkcji.

§ 2. Zasady korzystania z usługi i opłaty

1. **Rezerwacja wizyty** odbywa się poprzez formularz dostępny na stronie internetowej lub w systemie Medfile.
2. **Formy płatności i pakiety:**
 - **Możliwość wykupienia pojedynczej wizyty lub pakietu 3 / 10 / 20 wizyt.**

- **Opłata pakietowa pobierana jest z góry przy pierwszej wizycie.**
- **Pakiety ważne 6 miesięcy od daty pierwszej wizyty.**
- **Każdorazowa rezerwacja wiąże się z obowiązkiem wniesienia przedpłaty w wysokości 50 zł (stanowiącej zaliczkę na poczet kosztu wizyty).**

3. Zasady rezerwacji i płatności:

- **Przedpłata powinna zostać wniesiona niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji.**
- **Płatności można dokonać online (PayU) lub przelewem tradycyjnym (za okazaniem potwierdzenia).**
- **W przypadku braku zaksięgowanej przedpłaty najpóźniej 12 godzin przed wizytą - termin może zostać anulowany.**
- **Odwołanie lub zmiana terminu jest możliwa najpóźniej 12 godzin przed wizytą.**
- **W przypadku odwołania wizyty na minimum 12h przed terminem - przedpłata może zostać zwrócona.**
- **Przedpłata nie jest zwracana, jeśli rezerwacja nie zostanie odwołana w wymaganym czasie.**

4. Zwroty:

- **Zwrot płatności tylko za okazaniem oryginału paragonu.**
- **Zwrot następuje w tej samej formie, w jakiej dokonano płatności.**

§ 3. Reklamacje

- **Reklamacje należy składać drogą e-mailową na adres: info@motionclinic.pl**
- **Czas rozpatrzenia: maksymalnie 14 dni roboczych.**

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

- **Odwołanie możliwe wyłącznie telefonicznie (797 719 974) lub mailowo.**
- **Odwołania należy dokonać najpóźniej 12 godzin przed terminem wizyty.**
- **W przypadku spóźnienia:**
 - **Wizyta zostaje skrócona o czas spóźnienia, opłata pozostaje bez zmian.**
 - **Spóźnienie powyżej połowy planowanego czasu może skutkować anulowaniem wizyty i utratą przedpłaty.**
- **W przypadku odwołania wizyty z winy Usługodawcy - Pacjent otrzyma propozycję nowego terminu lub zwrot przedpłaty (w ciągu 7 dni roboczych).**

§ 5. Wymagania techniczne

Do skorzystania z formularza potrzebne są:

- **komputer / smartfon z dostępem do internetu,**
- **jedna z aktualnych przeglądarek (Chrome, Firefox, Safari, Edge),**
- **system operacyjny: Windows / macOS / Linux / Android / iOS,**
- **konto e-mail, numer telefonu, dostęp do konta bankowego.**

§ 6. Postanowienia końcowe

- **Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.**
- **W przypadku sporów - strony podejmą próbę rozwiązania ich polubownie.**
- **W przypadku braku porozumienia - sprawę rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.**

- W kwestiach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od dnia: 06.02.2026