Regulamin gabinetu psychoterapii

Beata Szczygielska-Lasecka | Rejestracja stacjonarna i online przez Medfile

1. Zasady ogólne

Gabinet świadczy konsultacje psychologiczne i sesje psychoterapeutyczne. Korzystanie z usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz uzgodnieniach indywidualnych z terapeutą.
Osoby prowadzące terapię posiadają kwalifikacje odpowiednie do świadczonych usług i korzystają z superwizji z poszanowaniem poufności.
Terapeutę obowiązuje tajemnica zawodowa, z wyjątkami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa. Współpraca z innymi specjalistami odbywa się z poszanowaniem praw pacjenta i zasad poufności.
W przypadku osoby niepełnoletniej lub osoby, która nie może samodzielnie wyrazić wymaganej prawem zgody, zasady udziału i zgód ustalane są zgodnie z obowiązującymi przepisami i sytuacją danej osoby.

2. Rezerwacja wizyt przez Medfile

Wizyty można umawiać telefonicznie 725475138 lub przez formularz rejestracji online Medfile udostępniony przez gabinet.
Pacjent wybiera dostępną usługę, termin i podaje dane wymagane w formularzu. Powinien podać prawidłowe dane kontaktowe, aby umożliwić obsługę rezerwacji.
Rezerwacja zostaje dokonana po jej potwierdzeniu w systemie Medfile. Dostępność terminów może się zmieniać.
Przy rejestracji online pacjent powinien zapoznać się z regulaminem i potwierdzić jego akceptację. Samo umówienie wizyty nie zastępuje kontraktu terapeutycznego.
Powiadomienia dotyczące organizacji wizyty, w tym potwierdzenia lub przypomnienia SMS/e-mail, mogą być wysyłane na podane dane kontaktowe, zależnie od konfiguracji systemu. Brak przypomnienia nie oznacza odwołania wizyty.

3. Przebieg i czas wizyty

Konsultacje indywidualne i sesje psychoterapeutyczne trwają 50 minut. Spóźnienie pacjenta nie przedłuża spotkania; czas liczony jest od ustalonej godziny rozpoczęcia.
Przy rozpoczęciu psychoterapii pacjent i terapeuta uzgadniają kontrakt terapeutyczny, ustnie lub pisemnie. Częstotliwość sesji i dodatkowe zasady mogą być ustalane indywidualnie.

4. Zmiana i odwołanie terminu

Pacjent powinien zgłosić odwołanie lub zmianę terminu najpóźniej 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem wizyty, kontaktując się z gabinetem pod numerem 725475138 lub poprzez dostępny kanał obsługi rezerwacji.
Zgodnie z zasadą przyjętą w gabinecie, odwołanie po tym terminie lub nieobecność bez odwołania może skutkować naliczeniem opłaty odpowiadającej pełnej cenie zarezerwowanej wizyty. Warunek ten wymaga wyraźnego przedstawienia przed rezerwacją; jego stosowanie podlega obowiązującym przepisom i ocenie okoliczności konkretnego przypadku.
Ceny usług są prezentowane przed rezerwacją lub przekazywane pacjentowi przez gabinet. Płatność odbywa się przed wizytą gotówką, kartą lub przelewem.

5. Bezpieczeństwo i sytuacje nagłe

Terapeuta może przerwać lub odmówić prowadzenia spotkania w sytuacji agresji, zagrożenia bezpieczeństwa lub gdy pacjent znajduje się pod wpływem substancji uniemożliwiających bezpieczne prowadzenie sesji.
W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia mogą zostać wezwane odpowiednie służby ratunkowe, zgodnie z obowiązującym prawem. Rejestracja online nie służy do uzyskiwania pomocy w nagłych sytuacjach; w takim przypadku należy dzwonić pod numer 112.

6. Dane osobowe i kontakt

Dane przekazane podczas rejestracji są przetwarzane w celu obsługi wizyty i świadczenia usług, na podstawach prawnych opisanych w informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
Administratorem danych jest. Szczegółowe informacje o celach, podstawach, odbiorcach danych (w tym roli Medfile), okresach przechowywania i prawach osób znajdują się w odrębnej klauzuli informacyjnej RODO:

Akceptacja regulaminu nie stanowi zgody marketingowej. Ewentualne zgody na komunikację marketingową powinny być odrębne i dobrowolne.