

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin dotyczy gabinetu CannMed sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie przy ulicy Szarych Szeregów 5, posiadającego stronę www.cannmed.pl/gabinet nazywanego poniżej CannMed lub Gabinet.
- Godziny otwarcia Gabinetu: poniedziałek-piątek 10:00-17:00, , sobota – 10:00-15:00 (wizyty ustalane indywidualnie), niedziela – nieczynne.
- Gabinet jest zamknięty w dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy. Gabinet zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia godzin pracy. Istnieje możliwość dopasowania godziny wizyty na życzenie Klienta.
- Gabinet oferuje usługi konsultacji medycznych.
- Realizacja usługi w Gabinetcie poprzedzona musi być wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji usługi oraz złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Gabinet oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

REZERWACJE

- Rezerwacja na wizytę może być dokonana mailowo, online lub telefonicznie pod numerem podanym w zakładce Kontakt na stronie www.cannmed.pl.
- Dzień przed umówionym terminem Klient/ka otrzyma drogą smsową przypomnienie o wizycie.
- Klienci zobowiązani są do przybycia minimum 10 minut przed planowanym zabiegiem.
- W przypadku spóźnienia z winy Klienta Gabinet zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu świadczenia usługi, a w przypadku spóźnienia powyżej 15 minut do anulowania rezerwacji.
- Gabinet zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji w późniejszym okresie, o czym Klienci zostaną wcześniej poinformowani. W przypadku nagłych i niezależnych od pracownika Gabinetu wydarzeń, istnieje możliwość odwołania lub zmiany terminu w możliwie najkrótszym czasie od zaistniałej sytuacji. W pozostałych przypadkach Klienci będą informowani o zmianie terminu zabiegu co najmniej 24 godziny przed wyznaczonym terminem. W związku ze zmianą terminu zabiegu przez Gabinet, Klient może wybrać najdogodniejszy dla siebie, wolny termin na konsultację.

CENNIK, PŁATNOŚCI

- Ceny usług w CannMed podane są w cenniku dostępnym w Gabinetcie i na stronie www.cannmed.pl.
- Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego i Gabinet zastrzega sobie prawo do ich zmiany.
- Za usługi świadczone w Gabinetcie, Klienci mogą dokonywać płatności gotówką, kartą lub voucherem podarunkowym
- Za wykonaną usługę Pacjent otrzyma potwierdzenie zapłaty w postaci rachunku elektronicznego wysłanego na e-mail Pacjenta.
- Płatność za każdą z usług musi być dokonana bezpośrednio u pracownika Gabinetu po wykonaniu konsultacji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA RZECZY KLIENTA

- Pacjent odpowiada za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione w Gabinetcie . Pracownicy Gabinetu nie odpowiadają za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione przez Klienta.

ODMOWA WYKONANIA ZABIEGU

Lekarz ma prawo odmówić wykonania konsultacji w czterech sytuacjach:

- a. gdy występują przeciwwskazania do wykonania zabiegu,
- b. gdy przewidywany czas zakończenia zabiegu wykracza poza wskazane terminy otwarcia Gabinetu,
- c. gdy Pacjent zachowuje się w sposób uznawany powszechnie za nieodpowiedni lub wulgarny zarówno w stosunku do pracowników, jak i obecnych w Gabinetcie innych Pacjentów.
- d. gdy Pacjent spóźni się na planowany zabieg powyżej 15 minut od czasu jego planowanego rozpoczęcia.

REKLAMACJE

- Pacjent ma prawo do złożenia reklamacji odnośnie sposobu wykonania Konsultacji lub, w terminie do 7 dni roboczych od jej wykonania
- Reklamacje składa się w formie pisemnej osobiście w Gabinetcie lub za pośrednictwem listu poleconego nadanego na adres Gabinetu.
- Wszystkie reklamacje są rozpatrywane na bieżąco. Maksymalny termin na rozpatrzenie reklamacji to 7 dni roboczych od otrzymania przez Gabinet zgłoszenia reklamacyjnego Pacjenta..
- W przypadku uznania reklamacji Gabinet dokona zwrotu ceny Konsultacji Pacjentowi.
- W przypadku odmowy uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie do 14 dni roboczych.
- W przypadku kwestionowania Konsultacji zaraz po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę.

DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkownika strony jest CannMed sp. z o.o.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Administratora opisane są w polityce prywatności zamieszczonej na stronie www.cannmed.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Gabinetu są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii personelu. Pacjent korzystając z usług Gabinetu jednocześnie potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem. Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.
- Zakazane jest palenie wyrobów tytoniowych oraz spożywanie alkoholu na terenie Gabinetu.
- Każdy Pacjent ma prawo do wglądu do regulaminu i do cennika usług.
- CannMed zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają ogólne przepisy Kodeksu Cywilnego.