

# **REGULAMIN Vitalmed Clinic**

- 1.** Gabinet czynny jest pon-pt w godzinach 8-20 i soboty 9-14 chyba, że zaznaczono inaczej lub w zależności od dyspozycji.
- 2.** W gabinecie wykonywane są zabiegi z zakresu FIZYKOTERAPII, KINEZYTERAPII, MASAŻU, METOD SPECJALNYCH ORAZ KONSULTACJI MEDYCZNYCH
- 3.** Zabiegi wykonywane są na podstawie zlecenia lekarskiego albo wywiadu i badania fizjoterapeutycznego, zawsze po uprzedniej konsultacji z lekarzem lub fizjoterapeutą.
- 4.** Fizjoterapeuta (spec.fizjoterapii, mgr fizjoterapii, mgr rehabilitacji ruchowej, technik fizjoterapii) na podstawie zlecenia lekarskiego, wywiadu i badania klienta może zaproponować rodzaj zabiegów i czas trwania terapii.
- 5.** Czas trwania terapii określa terapeuta w zależności od stopnia problemu pacjenta, jednostki chorobowej i metod wykorzystanych przez terapeuta (ćwiczenia indywidualne ok 20-25 min, terapia od 45-55 min).
- 6.** Na zabiegi rehabilitacyjne obowiązują zapisy w godzinach 9-18.
- 7.** Odwołanie terminu wizyty lub jego zmiana jest możliwa po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu w rejestracji w dniu poprzedzającym.
- 8.** Niestawienie się na wizytę bez uzasadnionego wytłumaczenia powoduje, że gabinet ma prawo do uznania zabiegu za odbyty. W wyjątkowych sytuacjach sprawy będą rozpatrywane indywidualnie.
- 9.** Pacjenci korzystający z zabiegów w gabinecie zobowiązani są do uiszczenia opłat obowiązujących w placówce zgodnie z obowiązującym cennikiem i rodzajem zabiegu wybranego przez terapeuta.
- 10.** Pacjenci zarejestrowani przez system teleinformatyczny zobowiązani są do przedpłaty zgodnie z cennikiem.
- 11.** W gabinecie obowiązuje płatność gotówką i kartą. O jakichkolwiek dodatkowych sposobach płatności klienci będą informowani na miejscu.
- 12.** Fizjoterapeuta ma prawo do odwołania lub przesunięcia wizyty w przypadku gdy stan zdrowia pacjenta zagraża zdrowiu innym pacjentom oraz personelowi kliniki.
- 13.** W trakcie korzystania z usług gabinetu obowiązuje obuwie zamienne oraz wygodny strój, umożliwiający prowadzenie terapii lub ćwiczeń oraz wyciszenie

telefonow komórkowych.

**14.** Pacjent wyraża zgodę na piśmie na leczenie i przesyłanie informacji dotyczących placówki w której świadczona jest usługa.

**15.** Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegu i zarządzić zmianę skierowania wynikającą z troski o zdrowie i życie klienta/pacjenta.

**16.** Fizjoterapeuta nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność przeprowadzonej terapii w przypadku nie stosowania się pacjenta do zaleceń lub przedwczesnego odstąpienia od zaplanowanego procesu leczniczego.

**17.** Akceptowanie niniejszego regulaminu jest warunkiem niezbędnym do korzystania z usług Vitalmed Clinic.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA**

W czasie korzystania z usług medycznych i rehabilitacyjnych

### **pacjent ma prawo do:**

1. Poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel,
2. Świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
3. Rzetelnej informacji o stanie swojego zdrowia,
4. Pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
5. Pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia oraz planu terapeutycznego
6. Pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów
7. Korzystania z dostępnych przez placówkę środków/sprzętów do wyleczenia
8. Wyrażania swojej opinii na temat pracy placówki i jej personelu

### **Do obowiązków pacjenta należy:**

1. Przestrzeganie zasad higieny osobistej,
2. Posiadanie obuwia zmiennego
3. Posiadanie stroju sportowego lub takiego, który pozwala na przeprowadzenie zabiegu lub terapii
4. Przestrzegania zaleceń lekarza i rehabilitanta prowadzącego proces leczenia
5. Okazanie skierowania na zabiegi lub dokumentacji medycznej ( USG, RTG, MRI i In.) potrzebnej do przeprowadzenia leczenia
6. Poinformowanie rehabilitanta o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz

istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji,□

**7.** Przestrzegania zakazu palenia tytoniu i picia alkoholu w placówkach Vitalmed Clinic

**8** Przestrzeganie zasad BHP

### **Do obowiązków terapeuty należy:**

**1.** Przestrzeganie praw pacjenta

**2.** Wykorzystanie swoich umiejętności do jak najlepszego i najszybszego wyprowadzenia pacjenta z jego dolegliwości

**3.** Dobranie odpowiednich technik i metod leczenia dla danego przypadku zgodnych z jego wiedzą i doświadczeniem

**4.** Swoją postawą dawać przykład pacjentom w drodze do wyzdrowienia

**5.** Dbać o zdrowie i życie pacjenta oraz odmówić wykonania zabiegu gdy jest przekonany o niepożądanych jego skutkach

**6.** Udostępnić dokumentację medyczną pacjentowi lub podmiotom uprawnionym z mocy przepisów prawa

**7.** Dbać o dobre imię i wizerunek placówki w której pracuje

**8.** Przestrzegać zasad bezpieczeństwa placówki i zabezpieczania mienia w nim będącego

**9.** Zapewnić ochronę danych zawartych w dokumentacji medycznej przez niego prowadzonej

**10.** Przestrzegać regulaminu pracy oraz ustalonego w zakładzie pracy