

Regulamin porad telemedycznych i telekonsultacji w C & G Enterprises s.c.

§1

Poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

Porada telemedyczna- porada medyczna udzielana przez lekarzy współpracujących z C & G Enterprises s.c. za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, poprzez czat lub telefon, w zależności od wyboru dokonanego przez Pacjenta w trakcie rezerwacji terminu porady,

Telekonsultacja – porada niemedyzna udzielana przez psychologów i dietetyków współpracujących z C & G Enterprises s.c. za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub systemu łączności poprzez czat lub telefon, w zależności od wyboru dokonanego przez Pacjenta w trakcie rezerwacji terminu porady, Specjaliści - lekarze, psychologowie, fizjoterapeuci oraz dietetycy współpracujący z C & G Enterprises s.c.,

Formularz – formularz online dostępny w serwisie Medfile haloDoktor za pośrednictwem strony internetowej www.e-klinika.org,

Pacjent – osoba fizyczna, korzystająca z porady telemedycznej lub telekonsultacji,

Opłata – należność uiszczana przez Pacjenta bezpośrednio po złożeniu zamówienia na wykonanie usługi telemedycznej lub telekonsultacji,

Serwis Medfile haloDoktor - oprogramowanie umożliwiające Pacjentowi skorzystanie z porady telemedycznej lub telekonsultacji.

§2

Korzystanie z porad telemedycznych i telekonsultacji odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, udostępnionym pod adresem www.e-klinika.org. Umówienie wizyty w celu udzielania porady telemedycznej lub telekonsultacji jest równoznaczne z wyrażaniem przez Pacjenta zgody na wszystkie jego postanowienia.

§3

Porad telemedycznych udzielać będą lekarze o specjalności, wymienionej pod adresem www.e-klinika.org.

§4

Zarezerwowanie terminu porady telemedycznej lub telekonsultacji odbywa się online za pośrednictwem strony internetowej www.e-klinika.org, za pomocą której nastąpi przekierowanie na stronę internetową www.medfile.pl, po dokonaniu przez Pacjenta opłaty za poradę. W przypadku pomyślnego przebiegu transakcji zarezerwowanie terminu porady zostanie niezwłocznie potwierdzone. Przed wyborem Specjalisty istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnej konsultacji, która pozwoli Pacjentowi wybrać odpowiedniego Specjalistę.

§5

Lekarz lub inny specjalista współpracujący z C & G Enterprises s.c. w dniu terminu porady kontaktuje się z pacjentem za pomocą środków komunikacji, opisanych w § 1 niniejszego Regulaminu, według zadeklarowanej przez pacjenta formy kontaktu.

§6

W przypadku pacjenta małoletniego osobą biorącą udział w poradzie telemedycznej lub telekonsultacji powinien być wyłącznie jego przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny lub pełnomocnik przedstawiciela ustawowego, posiadający skuteczne umocowanie.

§7

W ramach porady telemedycznej lekarz może:

- udzielić porady telemedycznej,
- zinterpretować wyniki badań udostępnione lekarzowi przed wizytą lub dostępne w elektronicznej dokumentacji medycznej,
- udzielić informacji na temat przyjmowanych leków,
- wystawić e-Receptę lub e-Zwolnienie, o czym decyduje wyłącznie lekarz udzielający porady telemedycznej.

W przypadku wystawienia e-Recepty na leki refundowane lekarz samodzielnie zweryfikuje ubezpieczenie zdrowotne w systemie eWUŚ.

§8

W ramach telekonsultacji specjalista (psycholog, dietetyk, fizjoterapeuta) może:

- udzielić porady w zakresie swojej specjalności.

§9

Korzystanie z porady telemedycznej lub telekonsultacji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez pacjenta na zawarcie przekazanych przez niego informacji w dokumentacji medycznej specjalisty.

§10

W trakcie porady telemedycznej lub telekonsultacji, jeśli stan zdrowia pacjenta lub zgłaszany przez niego problem tego wymaga, Specjaliści mają prawo poinformować pacjenta o konieczności odbycia wizyty osobiście, wezwania pogotowia lub udzielenia innej pomocy medycznej, w tym skierowania do innego specjalisty.

§11

Czas trwania porady telemedycznej lub telekonsultacji trwa od 10 minut do maksymalnie 60 minut. Po upływie tego czasu specjalista ma prawo poprosić pacjenta o rozłączenie.

§12

Jeśli pacjent z różnych powodów nie jest w stanie odbyć umówionej porady telemedycznej lub telekonsultacji to powinien ją odwołać najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem porady. W przeciwnym razie, w przypadku nieodwołania wizyty w ww. terminie, pacjentowi nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za umówioną poradę telemedyczną lub telekonsultację. Odwołanie wizyty następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@e-klinika.org zawierającej dane pacjenta oraz oświadczenie o chęci odwołania wizyty.

§13

W przypadku niewłaściwego zachowania pacjenta, w tym w szczególności naruszania dóbr osobistych specjalisty udzielającego porady telemedycznej lub telekonsultacji, załączania treści o charakterze niecenzuralnym czy używania obraźliwych zwrotów, specjalista ma prawo przerwać połączenie. W tym przypadku pacjentowi nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za umówioną poradę telemedyczną lub telekonsultację.

§14

W przypadku problemów technicznych, niezależnych od pacjenta, specjalista udzielający porady telemedycznej lub telekonsultacji ponownie podejmie próbę połączenia z pacjentem.

§15

C & G Enterprises s.c. nie ponosi odpowiedzialności za zakres danych, informacji czy innych wypowiedzi przekazywanych przez Pacjenta podczas konsultacji telemedycznej

lub telekonsultacji. C & G Enterprises s.c. nie ponosi także odpowiedzialności za problemy techniczne powstałe wyłącznie po stronie Pacjenta.

Regulamin Porad Telemedycznych i Telekonsultacji w C & G Enterprises sc. z dnia 1.05.2020 r.