

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: Medfile.pl i HaloDoctor.pl
2. Definicje:
 1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
 2. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
 3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie Medfile.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
 4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem Medfile.pl
 5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
 6. Usługodawczyni Ewa Kownacka prowadząca działalność gospodarczą pod tą samą nazwą NIP 1131928269 adres e-mail do kontaktu: info@osychmigr.com, tell/WhatsApp.: +48501178134
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
2. Osoba rezerwująca wizytę zobowiązana jest uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.
3. Podanie powyższych danych jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody osoby prawnie sprawującej opiekę.

§ 3. Reklamacje

1. Osoba korzystająca z usług online ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie nie będzie możliwe ponowne skorzystanie z nieodpłatnej pierwszej konsultacji. W przypadku ponownej rejestracji na pierwszą sesję konieczna będzie opłata w wysokości 220 zł (koszt kolejnej konsultacji), którą należy uiścić w sposób uzgodniony podczas sesji,
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie lub wiadomości tekstowej w aplikacji WhatsApp na numer telefonu podany w Regulaminie. Usługodawcy nie przewiduje innych możliwości odwołania rezerwacji.
3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie skutkuje tym samym co nieodwołanie wizyty z min, 24 godzinnym wyprzedzeniem (patrz ust.2 powyżej)
4. Spóźnienie się osoby na zarezerwowany termin wizyty przypadku jej odbycia, skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawcy uprawniona jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje tym samym co nie odwołanie wizyty (patrze us.2 powyżej).
5. Usługodawcy zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawcy proponuje nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty osoba będzie miała nadal możliwość skorzystania z pierwszej nieodpłatnej sesji w innym wybranym przez siebie terminie.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
 1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
 2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,

3. minimalne wymagania sprzętowe:

1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
3. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
4. stałe połączenie do sieci Internet.

2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez osobę.,

1. konta poczty elektronicznej,
2. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a osobą korzystającą z usług będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 02.03.2026