REGULAMIN E-WIZYT

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych przez lekarza psychiatrę, rezerwacji, płatności oraz odwoływania konsultacji na odległość (e-wizyt) z wykorzystaniem serwisu i aplikacji Medfile.

2. Podmiotem świadczącym usługi w zakresie świadczeń zdrowotnych jest lekarz psychiatra Karolina Szychta prowadząca działalność pod nazwą SzychtaMed Karolina Szychta ul. Narutowicza 40/1, 90-135 Łódź, NIP:7251954597, REGON: 385451804 nr wpisu 000000227119 e-mail: ewarytych@szychtamed.pl nr tel.733 061 888 (zwana dalej „Gabinetem” lub „Lekarzem”.

3. Dostawcą serwisu i aplikacja Medfile jest firmę Biostat Sp. z.o.o ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik. Zasady świadczenia usług informatycznych określa Regulamin świadczenia usług przez Biostat Sp. z.o.o dostępne na stronie

Świadczenia zdrowotne udzielane są zgodnie z obowiązującym prawem Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności z:

1) Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,

2) Ustawą z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty,

3) Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,

4) Ustawą z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,

5) Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

6) Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

4. Każdy Pacjent przed skorzystaniem z usług Gabinetu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Zgłoszenie chęci odbycia wizyty jest równoznaczne z akceptacją jego postanowień.

5. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.).

6. Pacjentem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług Serwisu bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej jako „Pacjent’’).

§ 2. Zakres i forma świadczonych usług

1. Gabinet świadczy specjalistyczne usługi medyczne (świadczenia zdrowotne) z zakresu psychiatrii w formie e-konsultacje (e-wizyty) realizowane na odległość przy użyciu środków komunikacji elektronicznej poprzez dedykowaną platformę znajdującą się pod linkiem www.halodoctor.pl

2. W ramach e-wizyt Lekarz, o ile istnieją do tego wskazania medyczne, może:

1) Wystawić e-receptę,

2) Wystawić e-ZLA (zwolnienie lekarskie),

3) Wystawić e-skierowanie na badania lub do innych poradni,

4) Wydać zaświadczenie lekarskie.

Lekarz nie jest obowiązany do wystawienia powyższych wyłącznie na żądanie pacjenta.

3. E-konsultacja nie służy do udzielania pomocy w sytuacjach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia psychicznego (np. ostrych myśli samobójczych, epizodów psychotycznych stwarzających bezpośrednie zagrożenie). W sytuacjach nagłych Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112, zgłosić się na Izbę Przyjęć najbliższego szpitala psychiatrycznego lub wezwać Pogotowie Ratunkowe.

4. Usługodawca za pomocą Serwisu i aplikacji świadczy usługi umożliwiające pacjentom dokonywanie rezerwacji i/lub zakupu e-wizyty prowadzonej przez lekarza i specjalistów Usługodawcy z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, jak również zmiany terminów e-wizyt, odwołania e-wizyt, prowadzenia i przeglądania historii e-wizyt.

§ 3. Rezerwacja i umawianie wizyt

1. Rezerwacji terminu e-wizyty można dokonać poprzez:

1) zewnętrzne platformy rezerwacyjne zintegrowane z kalendarzem Gabinetu SzychtaMed na portalu halodoctor.pl

2) Wiadomość poprzez sms pod numerem: 733 061 888,

3) Kontakt e-mailowy pod adresem: ewarytych@szychtamed.pl.

2. Podczas rezerwacji Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych osobowych: imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu zamieszkania, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail.

3. W przypadku osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych rezerwacji dokonuje przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny.

4. Potwierdzenie rezerwacji wysyłane jest automatycznie na podany przez Pacjenta adres e-mail lub numer telefonu (SMS).

§ 4. Płatności i cennik

1. Cennik świadczeń zdrowotnych jest jawny i udostępniony w siedzibie Gabinetu oraz na stronie internetowej www.halodoctor.pl

2. Płatności za usługi realizowane są w następujący sposób:

E-konsultacje (e-wizyty): opłata pobierana jest z góry poprzez system e-płatności Przelewy24.

3. W przypadku e-wizyt opłata musi zostać zaksięgowana na koncie Gabinetu najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem konsultacji. Brak zaksięgowanej wpłaty w tym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.

4. Na życzenie Pacjenta Gabinet wystawia fakturę. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić przed dokonaniem płatności lub najpóźniej w momencie jej realizacji, podając niezbędne dane (NIP/dane osobowe).

§ 5. Odwoływanie i zmiana terminu wizyt

1. Pacjent ma prawo do bezpłatnego odwołania lub zmiany terminu e-wizyty, pod warunkiem zgłoszenia tego

faktu najpóźniej na 24 h przed zaplanowanym terminem konsultacji.

2. Zgłoszenia odwołania lub zmiany terminu można dokonać za pośrednictwem wiadomości e- mail, usługodawcy, podany w regulaminie , przez sms lub za pośrednictwem linku do anulacji wizyty, przesłanego podczas rezerwacji wizyty na adres email, podany podczas rejestracji wizyty.

3. W przypadku odwołania wizyty z zachowaniem terminu, o którym mowa w ust. 1, uiszczona opłata za e-wizytę podlega zwrotowi na rachunek bankowy Pacjenta w ciągu 7 dni roboczych.

4. W przypadku braku połączenia w czasie e-wizyty z przyczyn leżących po stronie Pacjenta lub spóźnienia się na e-wizytę ponad połowę czasu zaplanowanego na e-wizytę, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi. Uiszczona opłata nie ulega zwrotowi również w przypadku nie wyrażenia zgody na świadczenie bądź wyrażenie sprzeciwu przez pacjenta powyżej 16 roku życia bądź jego przedstawiciela ustawowego (opiekuna prawnego).

5. Jeżeli wizyta nie może się odbyć z przyczyn leżących po stronie Lekarza (np. choroba, zdarzenie losowe), Pacjentowi przysługuje prawo do pełnego zwrotu wpłaconych środków lub wyznaczenia pierwszego możliwego, dogodnego terminu zastępczego.

§ 6. Wymagania techniczne i przebieg e-wizyt

1. Warunkiem przeprowadzenia e-wizyty jest posiadanie przez Pacjenta:

1) Urządzenia końcowego (komputer, tablet, telefon) z dostępem do stabilnego łącza internetowego,

2) Sprawnego mikrofonu oraz kamery internetowej (w przypadku e-wizyt wideo),

3) Aktualnej przeglądarki internetowej lub aplikacji wskazanej przez Gabinet.

2. Pacjent zobowiązany jest do zapewnienia w trakcie e-konsultacji warunków gwarantujących poufność rozmowy (przebywanie w cichym pomieszczeniu, bez obecności osób trzecich).

3. Dla pacjentów między 16. a 18. roku życia oraz częściowo ubezwłasnowolnionych: Obecność przedstawiciela ustawowego (opiekuna prawnego/kuratora) jest wymagana na początku wizyty (w celu identyfikacji i zebrania wywiadu) oraz na jej końcu (w celu omówienia zaleceń i farmakoterapii). W trakcie wizyty nastolatek ma prawo do rozmowy z Lekarzem na osobności.

4. Dla pacjentów poniżej 16. roku życia i całkowicie ubezwłasnowolnionych: Obecność przedstawiciela ustawowego (opiekuna prawnego) przed kamerą jest obowiązkowa przez cały czas trwania wizyty. Za zgodą Lekarza i przedstawiciela ustawowego (opiekuna prawnego), część rozmowy może odbyć się na osobności z dzieckiem, jednak przedstawiciel ustawowy (opiekun prawny) musi znajdować się w pobliżu urządzenia.

5. Kategorycznie zabrania się nagrywania (dźwięku i obrazu) przebiegu e-wizyty bez wyraźnej, uprzedniej zgody Lekarza utrwalonej na nagraniu.

§ 7. Dokumentacja medyczna i przekazywanie danych

1. Lekarz prowadzi i udostępnia dokumentację medyczną zgodnie z przepisami Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Przed e-wizytą Pacjent może zostać poproszony o przesłanie dotychczasowej dokumentacji medycznej (np. wypisy ze szpitali, wyniki badań laboratoryjnych/obrazowych, spisy przyjmowanych leków).

3. Dokumentację medyczną należy przesyłać wyłącznie w sposób bezpieczny, uzgodniony z Gabinetem (np. przez szyfrowany formularz rezerwacyjny lub dedykowany e-mail medyczny).

4. Wystawienie e-recepty lub e-ZLA podczas e-wizyty zależy wyłącznie od oceny stanu zdrowia Pacjenta dokonywanej przez Lekarza. Lekarz ma prawo odmówić wystawienia recepty na leki z grupy psychotropowych lub odurzających, jeśli nie jest w stanie weryfikować stanu Pacjenta lub uzna to za niezgodne z wiedzą medyczną i bezpieczeństwem medycznym.

§ 8. Prawa i obowiązki Pacjenta oraz zasady bezpieczeństwa

1. Pacjent ma prawo do:

1) Świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością,

2) Przystępnej i zrozumiałej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych metodach diagnostycznych i leczniczych,

3) Zachowania w tajemnicy informacji z nim związanych przez Lekarza.

2. Pacjent ma obowiązek:

1) Udzielania prawdziwych i pełnych informacji o swoim stanie zdrowia, przebytych chorobach oraz przyjmowanych lekach,

2) Okazania dokumentu tożsamości na żądanie Lekarza (w tym weryfikacji tożsamości podczas e-wizyty),

3) Przestrzegania zasad współżycia społecznego i odwoływania się z szacunkiem do personelu medycznego.

3. Lekarz ma prawo odmówić przeprowadzenia wizyty lub przerwać konsultację, jeżeli:

1) Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy (opiekun prawny) znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowuje się agresywnie,

2) Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy (opiekun prawny) odmawia podania danych niezbędnych do weryfikacji tożsamości lub założenia dokumentacji medycznej,

3) Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy (opiekun prawny) narusza postanowienia niniejszego Regulaminu,

4) Pacjent powyżej 16 roku życia lub jego przedstawiciel ustawowy (opiekun prawny) nie wyraża zgody na świadczenie bądź wyraża sprzeciw.

§ 9. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Karolina Szychta prowadzącą działalność pod nazwą SzychtaMed Karolina Szychta ul. Narutowicza 40/1, 90-135 Łódź, NIP:7251954597, REGON: 3854518042.

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1) Udzielania świadczeń zdrowotnych oraz diagnozy medycznej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z Ustawą o prawach pacjenta),

2) Rezerwacji wizyt i kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),

3) Dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych, praw Pacjenta (dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia skargi do UODO) zawarte są w Polityce Prywatności udostępnionej w Gabinecie oraz na stronie internetowej.

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. Pacjent ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Gabinet.

2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Gabinetu lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ewarytych@szychtamed.pl

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Pacjenta, dane kontaktowe, opis zdarzenia oraz uzasadnienie zastrzeżeń.

4. Gabinet rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni od dnia jej doręczenia i informuje Pacjenta o decyzji na podany adres e-mail lub adres korespondencyjny.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.11.2026 r.

2. Treść Regulaminu jest stale dostępna na halodoctor.pl

3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, zmiany polityk Gabinetu i wytycznych mających na celu dostosowanie do aktualnie prowadzonej działalności lub przeciwdziałania nadużyciom, zwiększenia bezpieczeństwa, zmiany zakresu świadczonych usług lub w celu ulepszenia jakości świadczonych usług. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie na nie mniej niż 14 dni przed ich wejściem w życie chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie. Zmiany nie wpływają na rezerwacje dokonane przed dniem wejścia w życie nowych postanowień.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.