

Regulamin rejestracji on-line i świadczenia usług kanałami elektronicznymi
Indywidualna Praktyka Lekarska Katarzyna Oźga-Piszczyk,
Grzegórzecka 77/U2, 31-559 Kraków, NIP 1231475293, REGON 387043392.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki rejestracji on-line (dalej jako „rejestracja on-line”) i sposób świadczenia usług z wykorzystaniem kanałów elektronicznych (dalej jako „e-konsultacja”) przez podmiot wykonujący działalność leczniczą pod firmą Indywidualna Praktyka Lekarska Katarzyna Oźga-Piszczyk (dalej jako „Gabinet”).
2. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników korzystających (pacjent) z rejestracji on-line i korzystających z e-konsultacji.
3. Regulamin rejestracji on-line i świadczenia usług kanałami elektronicznymi stanowi uzupełnienie dokumentu „Regulamin organizacyjny podmiotu wykonującego działalność leczniczą” oraz „Polityka Prywatności”.

§ 2.

Warunki realizacji e-konsultacji

1. E-konsultacje odbywają się w terminach uzgodnionych z pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym.
2. Rejestracja on-line odbywa się poprzez serwisy internetowe Medfile, ZnanyLekarz oraz Ranking-Lekarzy.
3. Cennik realizacji e-konsultacji zawarty jest w dokumencie „Regulamin organizacyjny podmiotu wykonującego działalność leczniczą”, a także na stronach internetowych umożliwiających rejestrację do gabinetu.
4. Rejestracja on-line realizowana jest zgodnie z regulaminem serwisu internetowego udostępniającego możliwość rejestracji tj. www.medfile lub www.znanyLekarz lub www.ranking-lekarzy.pl.
5. Dwukrotny brak odwołania e-konsultacji przez pacjenta na co najmniej 24 godziny przed ustalonym terminem wykonania e-konsultacji stanowi podstawę do nałożenia blokady uniemożliwiającej kolejną rejestrację i przekazania informacji o zaistnieniu powyższej sytuacji do serwisu internetowego udostępniającego możliwość rejestracji on-line.
6. W czasie trwania wizyty lekarz podejmuje trzykrotną próbę kontaktu z pacjentem. Niepowodzenie w nawiązaniu kontaktu (po trzykrotnym podjęciu próby kontaktu) z przyczyn nie leżących po stronie lekarza równoznaczne jest z brakiem zwrotu uiszczonych opłat za zarezerwowaną e-konsultację i nie daje podstawy do ubiegania się o zwrot wniesionej opłaty za e-konsultację.

§ 2.

Płatności

1. Płatności za e-konsultacje realizowane są w trakcie rejestracji on-line lub po niej, poprzez serwis PayU (Pay U S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 186) lub serwis Przelewy24 (**PayPro SA (PayPro)** z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198) pośredniczący w transakcji, ale przed realizacją e-konsultacji).
2. Płatności on-line realizowane są na podstawie regulaminu podmiotu PayU.

3. Brak uiszczenia opłaty za e-konsultację jest równoznaczna z anulowaniem e-konsultacji.
4. W przypadku odwołania przez pacjenta e-konsultacji na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem e-konsultacji klientowi przysługuje zwrot całej opłaty za e-konsultację. Pieniądze zostaną zwrócone poprzez serwis PayU/PayPro lub na numer konta przesłany przez pacjenta w wiadomości email w ciągu 14 dni roboczych liczonych od dnia anulowania wizyty.

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent może złożyć reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: endokrynolog@katarzynaodzgapiszczek.pl.
2. Do złożenia reklamacji niezbędne jest podanie danych osobowych oraz terminu realizacji e-konsultacji.
3. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych i liczony jest od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 4. Odwołanie wizyty

1. Pacjent ma prawo do odwołania zarezerwowanej e-konsultacji i rezygnacji z usługi bez podania przyczyny.
2. W przypadku odwołania zarezerwowanej e-konsultacji na co najmniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem pacjent ma prawo do zwrotu całości poniesionej opłaty.
3. Brak odwołania zarezerwowanej e-konsultacji na co najmniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem i nieobecność pacjenta na e-konsultacji równoznaczny jest z brakiem zwrotu uiszczonej opłaty za zarezerwowaną e-konsultację i nie daje podstawy do ubiegania się o zwrot wniesionej opłaty za e-konsultację.

§ 5. Skrócona polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest Indywidualna Praktyka Lekarska Katarzyna Ożga-Piszczyk z siedzibą przy ul. Grzegórzeckiej 77/U2, 31-559 Kraków.
2. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji e-konsultacji zgodnie z przepisami prawa.
3. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - w celach zdrowotnych, związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych - na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO;
 - w celu ochrony przed roszczeniami oraz w celu dochodzenia roszczeń a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - w celach marketingowych oraz innych niewymienionych w lit. a i b - na podstawie zgody, zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a RODO;
4. Pacjent ma prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych i medycznych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

5. Prawo przenoszenia danych osobowych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie dotyczą danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO tj. danych przetwarzanych w celach zdrowotnych, związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym danych zawartych w dokumentacji medycznej.
6. Gromadzone dane to w szczególności: imię, nazwisko, numer PESEL, dane kontaktowe i teleadresowe (miejscowość, ulica, numer domu i numer lokalu, adres email, numer telefonu), płeć data urodzenia, nazwisko rodowe, obywatelstwo, wykształcenie, numer paszportu lub dokumentu tożsamości, stopień niepełnosprawności, dane dokumentów potwierdzających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej, dane dotyczące zaświadczeń lekarskich, dane medyczne dotyczące diagnostyki i leczenia.
7. Dane są gromadzone także z wykorzystaniem ciasteczek, innych technologii i usługi Google Analytics poprzez stronę internetową. Dane gromadzone przez stronę internetową wykorzystywane są dla zapewniania prawidłowego działania strony internetowej, poprawy jej wydajności, funkcjonalności, a także profilowania i lepszego zrozumienia zachowania użytkowników strony internetowej.
8. Dane będą przetwarzane także przez podmioty współpracujące takie jak:
 - Pracownicy i współpracownicy upoważnieni do przetwarzania danych osobowych,
 - Banki,
 - Serwisy umożliwiające rejestrację on-line pacjenta,
 - Serwisy pośredniczące w transakcjach on-line,
 - Serwisy umożliwiające przeprowadzenie e-konsultacji,
 - Laboratoria diagnostyczne,
 - Podmioty i osoby prowadzące badania naukowe (dane anonimowe),
 - Dostawca usług hostingowych,
 - Biuro rachunkowe.
9. Pełna wersja polityki prywatności zawarta jest w dokumencie „Polityka prywatności”.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.09.2024.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.