

Regulamin wizyt

I Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania, rezerwacji oraz przebiegu wizyt w Centrum Zdrowia Mentala

2. Definicje:

- Cennik - cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
- Pacjent - osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę,
- Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
- Strona internetowa - strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem strony internetowej Usługodawcy
- Usługa - usługa medyczna świadczona przez Usługodawcę
- Usługodawca - Centrum Zdrowia Mentala, ul. Ks. Norberta Bończyka 44/1 51-138 Wrocław, NIP: 8952258483, REGON: 525627793

3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

II Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”, można też umówić wizytę kontaktując się z rejestracją placówki pod numerem telefonu: 666-621-687

2. Pacjent rezerwując wizytę zobowiązany jest:

- uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail; - w przypadku pierwszych wizyt wpłacić przedpłatę do 24 godzin przed wyznaczonym terminem wizyty.

3. Pacjent dokonujący rezerwacji wizyty stacjonarnej lub online zobowiązany jest do podania na żądanie recepcji danych osobowych, w tym numeru PESEL oraz adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty. W przypadku braku podania tych danych w wyznaczonym terminie, Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty bez zwrotu uiszczonej przedpłaty.

4. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

5. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.

6. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

7. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za niezarezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.

8. Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:

- za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”
- przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.

9. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres email wskazany w formularzu rejestracyjnym.

10. Wizyty można odwołać lub zmienić ich termin do 24 godzin przed planowanym terminem spotkania.

III Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

IV Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.

2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy lub wysłanie wiadomości sms na podany numer kontaktowy w Regulaminie.

3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.

4. W przypadku kolejnych wizyt możliwe jest opłacenie wizyty za pośrednictwem PayU, przelewem tradycyjnym oraz kartą i gotówką w placówce. Wizyty można odwołać w terminie mniej niż 24 godzin przed planowanym terminem wizyty. W sytuacji nie zgłoszenia się na umówioną wizytę konieczne będzie uiszczenie za nią opłaty.

5. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas opóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny opóźnienia.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub nie zaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczoną przedpłaty.

7. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

8. Usługodawca informuje, że z uwagi na specyfikę świadczenia usług medycznych oraz konieczność indywidualnego podejścia do każdego Pacjenta, może wystąpić opóźnienie w rozpoczęciu wizyty z winy niezależnej od Usługodawcy. Opóźnienie to nie powinno przekroczyć 80 minut. W takich przypadkach Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Pacjent został niezwłocznie poinformowany o zaistniałej sytuacji, a sama wizyta została przeprowadzona z zachowaniem najwyższej jakości świadczonej Usługi.

V Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

- korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,

- korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu, 3. minimalne wymagania sprzętowe: 1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory), 2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,

- minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,

- stałe połączenie do sieci Internet.

2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

- rachunku bankowego,

- konta poczty elektronicznej,

- telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

VI Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

2. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2023 roku