

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminów wizyt fizjoterapeutycznych za pośrednictwem strony internetowej: www.lantio.pl.
2. Definicje:
 - **Cennik** – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
 - **Pacjent** – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
 - **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.lantio.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
 - **Strona internetowa** – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt fizjoterapeutycznych, dostępna pod adresem www.lantio.pl,
 - **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty fizjoterapeutycznej drogą elektroniczną,
 - **Usługodawca** – Martyna Kurtys prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą LANTIO FIZJOTERAPIA MARTYNA KURTYS, ul. Grabiszyńska 241A, 53-234 Wrocław, NIP: 5482503729, adres e-mail do kontaktu: kontakt@lantio.pl, tel.: 661 367 188.
1. W celu skorzystania z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
2. Przystąpienie do korzystania z Usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu dotyczącej zasad przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Pacjenta podanych w formularzu rejestracyjnym.
3. Pozostałe usługi, tj. wizyta fizjoterapeutyczna, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

§2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty fizjoterapeutycznej odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
2. Pacjent rezerwujący wizytę fizjoterapeutyczną zobowiązany jest uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.
3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługodawcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
4. Poprzez kompletne wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz akceptację przez Pacjenta Regulaminu dochodzi do zawarcia między Usługodawcą a Pacjentem umowy o świadczenie Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

§3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 pkt. 6 niniejszego Regulaminu.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Pacjenta podany w formularzu rejestracyjnym na wizytę.

§4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty fizjoterapeutycznej w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 godziny przed tym terminem.
2. W przypadku braku stawienia się na umówionej wizycie i nieodwołania wizyty w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu, Pacjent zobowiązany jest do opłacenia wizyty w pełnej kwocie przelewem na następujący numer konta 10 1140 2004 0000 3002 7999 9995 w terminie 1 dnia od zarezerwowanego terminu wizyty, niezależnie od przyczyny niestawienia się na umówionej wizycie i nieodwołania wizyty w przewidzianym terminie. Zapłata zostaje dokonana z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
3. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe wyłącznie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 pkt. 6 niniejszego Regulaminu. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji terminu wizyty.
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian i Pacjent zobowiązany jest do jej uiszczenia w pełnej kwocie. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca wedle własnego uznania uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, tj. nieprzeprowadzenia wizyty mimo stawienia się Pacjenta w gabinecie, co skutkuje obowiązkiem opłacenia wizyty w pełnej kwocie przez Pacjenta przelewem na podany w ust. 2 niniejszego paragrafu numer konta w terminie 1 dnia od zarezerwowanego terminu wizyty lub za pomocą dostępnych form płatności bezpośrednio w gabinecie. W przypadku płatności na konto zapłata zostaje dokonana z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed zarezerwowanym terminem poprzez przesłanie wiadomości SMS na numer telefonu Pacjenta wskazany w formularzu rejestracyjnym na wizytę. W razie odwołania wizyty, Usługodawca proponuje Pacjentowi nowy termin wizyty.
6. Zasady określone w §4 ust. 1 – 3 powyżej znajdują zastosowanie także do kolejnych wizyt fizjoterapeutycznych zarezerwowanych po wizycie umówionej za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej, niezależnie od sposobu rezerwacji takich wizyt (tj. osobiście w gabinecie, telefonicznie, za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej).

§5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracyjnego możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

- korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
- korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
- minimalne wymagania sprzętowe:
 - Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
 - 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
 - minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,

1. stałe połączenie do sieci Internet.

2. W celu dokonania rezerwacji wizyty za pośrednictwem formularza rejestracyjnego konieczne jest posiadanie przez Pacjenta łącznie:

- rachunku bankowego,
- konta poczty elektronicznej,
- telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania go na Stronie internetowej www.lantio.pl.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu poprzez opublikowanie na Stronie internetowej zaktualizowanej treści Regulaminu. Zaktualizowany Regulamin znajduje zastosowanie do rezerwacji terminów wizyt fizjoterapeutycznych dokonywanych po dniu publikacji zaktualizowanego Regulaminu na Stronie internetowej.
3. Wszelkie spory powstałe między Usługodawcą a Pacjentem w związku z korzystaniem przez Pacjenta z Usługi rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.

Załączniki:

- Klauzula informacyjna dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych Pacjenta

Załącznik do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PACJENTA

1. Administratorem danych osobowych Pacjenta podanych w formularzu rejestracyjnym (dalej: „**Dane osobowe**”) jest Martyna Kurtys prowadząca działalność gospodarczą pod firmą LANTIO FIZJOTERAPIA MARTYNA KURTYS z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Grabiszyńskiej 241A, NIP: 5482503729, REGON: 386067210, tel.: 661 367 188, adres e-mail: kontakt@lantio.pl.
2. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są w celu:
 - świadczenia Usługi na rzecz Pacjenta, tj. umożliwienia Pacjentowi umówienia i rezerwacji terminu wizyty fizjoterapeutycznej drogą elektroniczną oraz kontaktu z Pacjentem na potrzeby świadczonej Usługi,
 - świadczenia usługi fizjoterapeutycznej – w przypadku odbycia przez Pacjenta umówionej i zarezerwowanej wizyty fizjoterapeutycznej.
1. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Pacjenta stanowi **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO***, tj. niezbędność przetwarzania Danych osobowych do wykonania umowy między Usługodawcą, a Pacjentem polegającej na:
 - świadczeniu na rzecz Pacjenta Usługi w postaci umożliwienia umówienia i rezerwacji terminu wizyty fizjoterapeutycznej drogą elektroniczną,
 - świadczeniu na rzecz Pacjenta usługi fizjoterapeutycznej – w przypadku odbycia przez Pacjenta umówionej i zarezerwowanej wizyty fizjoterapeutycznej.
1. Dane osobowe Pacjenta nie będą udostępniane innym odbiorcom, w szczególności nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do umożliwienia Pacjentowi skorzystania z Usługi oraz – w przypadku odbycia umówionej i zarezerwowanej wizyty – przez okres niezbędny do świadczenia usługi fizjoterapeutycznej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez dłuższy okres w przypadku gdy będzie to niezbędne do realizacji innych podanych do wiadomości Pacjenta celów, jak przykładowo realizacja obowiązku prawnego polegającego na prowadzeniu dokumentacji medycznej.
3. Pacjentowi przysługuje prawo dostępu do Danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie Danych osobowych w formularzu rejestracyjnym jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, jednak ich niepodanie uniemożliwi umówienie i rezerwację terminu wizyty fizjoterapeutycznej drogą elektroniczną.
5. Usługodawca nie podejmuje w stosunku do Danych osobowych Pacjenta zautomatyzowanych decyzji, w tym nie stosuje profilowania.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)