Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji, płatności oraz uczestnictwa w wizytach psychoterapeutycznych online w systemie Medfile / haloDoctor, obsługiwanym przez Usługodawcę.

Pacjent dokonujący rezerwacji wizyty akceptuje niniejszy Regulamin.

2. Definicje:

1. Usługodawca: Aleksandra Serwin, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Aleksandra Serwin, adres do korespondencji: ul. Gen. Władysława Sikorskiego 32, 55-120 Osolin, NIP: 8993012460, adres e-mail: aserwinpsycholog@gmail.com, nr telefonu.: +48 577 433 797.

2. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie Medfile / haloDoctor oraz na stronie internetowej www.aleksandra-serwin.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją.

4. System Medfile / haloDoctor - system elektroniczny, który umożliwia rejestrację wizyt psychoterapeutycznych online, prowadzenie dokumentacji medycznej, zgodnie z wymogami prawa oraz normami ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa medycznego.

4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pomocą systemu Medfile / haloDoctor, dostępna pod adresem www.aleksandra-serwin.pl.

§ 2. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacja wizyty odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i wyboru terminu w systemie Medfile / haloDoctor.

2. Wizyta jest potwierdzona po uiszczeniu pełnej opłaty z góry. Płatność odbywa się za pomocą przelewu bankowego na rachunek bankowy Usługodawcy: 20 1140 2004 0000 3102 8549 7823 lub BLIK-iem na numer telefonu Usługodawcy: 577 433 797.

§ 3. Odwołanie wizyty i spóźnienie na wizytę

1. Wizyta może być odwołana przez Pacjenta najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem – późniejsze odwołanie lub brak obecności skutkuje pełną opłatą.

2. Pacjent może bezkosztowo odwołać maksymalnie 5 wizyt w roku; każde kolejne odwołanie wizyty jest pełnopłatne.

3. Wyjątkiem jest zaplanowany urlop, o którym należy poinformować z co najmniej 2-tygodniowym wyprzedzeniem.

4. Sesja nie jest przedłużana z powodu spóźnienia Pacjenta.

5. Jeśli pacjent spóźni się powyżej 15 minut i nie poinformuje o tym wcześniej, spotkanie jest uznawane za

zakończone i pełnopłatne.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w wyjątkowych sytuacjach. W takim przypadku pacjent otrzyma propozycję nowego terminu lub sesja odbędzie się o stałej porze w kolejnym tygodniu.

7. W przypadku spóźnienia przez Usługodawcę sesja może zostać przedłużona lub czas zostanie nadrobiony w innym ustalonym terminie.

§ 4. Warunki uczestnictwa

1. Sesje odbywają się wyłącznie w formie online i trwają 50 minut.

2. Pacjent zobowiązany jest do:

- włączenia kamery i mikrofonu przez całą sesję,
- zapewnienia ciszy, prywatności, braku domowników i stabilnego połączenia internetowego.

Pacjent odpowiada za sprawne działanie sprzętu i połączenia. Problemy techniczne po stronie pacjenta nie skutkują przedłużeniem sesji.

§ 5. Poufność i kontakt

1. Wszystkie informacje przekazywane podczas sesji są poufne i objęte tajemnicą zawodową, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem.

2. Kontakt mailowy lub SMS służy wyłącznie sprawom organizacyjnym i nie stanowi części terapii.

3. Pacjent nie ma prawa nagrywać, udostępniać ani publikować przebiegu sesji.

§ 6. Zakończenie współpracy

1. Każda ze stron może zakończyć współpracę w dowolnym momencie, z zachowaniem zasad niniejszego Regulaminu.

§ 7. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłosić reklamację w terminie do 14 dni od daty wystąpienia podstawy reklamacji.

2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: aserwinpsycholog@gmail.com.

3. W reklamacji należy podać dane identyfikujące pacjenta (imię, nazwisko, datę i godzinę wizyty) oraz opis problemu.

4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania i informuje pacjenta o wyniku rozpatrzenia na podany adres e-mail.

5. Pacjent ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, mediacji lub dochodzenia swoich praw na drodze sądowej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24.10.2025 r.

Polityka prywatności

Przyjmuję do wiadomości, iż:

- Administratorem moich danych osobowych jest Aleksandra Serwin, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Aleksandra Serwin, adres do korespondencji: ul. Gen. Władysława Sikorskiego 32, 55-120 Osolin, NIP: 8993012460, adres e-mail: aserwinpsycholog@gmail.com, nr telefonu.: +48 577 433 797.

- Podanie danych jest niezbędne do dokonania rezerwacji wizyty oraz zawarcia Umowy zgodnie z zamieszczonym poniżej Regulaminem. Moje dane przetwarzane będą w tym celu do chwili zawarcia Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO*.

- Odbiorcami danych zawartych w Formularzu jest dostawca systemu Medfile / haloDoctor, dostawcy usług teleinformatycznych, banki i dostawcy usług płatniczych jako podmioty niezbędne do zrealizowania celu przetwarzania.

- Administrator nie będzie dokonywał profilowania moich danych osobowych.

- Mam prawo do żądania od Administratora dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w określonych w przepisach przypadkach), a także prawo do przenoszenia danych, cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych przez Administratora oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa);

- W każdej chwili mogę zapoznać się ze szczegółową informacją o przetwarzaniu moich danych osobowych.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).