Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej:eegbiofeedback-terapia.pl

2. Definicje:

    1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,

    2. Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

    3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie eegbiofeedback-terapia.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,

    4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem eegbiofeedback-terapia.pl

    5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,

    6. Usługodawca – EEG Biofeedback Gabinet Terapii, Edyta Linkiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą ALFA Edyta Linkiewicz, ul. prof. Władysława Szafera 1/U6, 31-543 Kraków, NIP: 5422586539, adres e-mail do kontaktu: kontakt@eegbiofeedback-terapia.pl, tel.: +48 602 222 804.

3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

5. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności, dostępna na stronie eegbiofeedback-terapia.pl/polityka-prywatnosci.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Rejestracja”.

2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

    1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer PESEL, numer telefonu oraz adres e-mail;

    2. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługodawcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

    3. Rezerwacja terminu wizyty nie wymaga przedpłaty. Za wizytę Pacjent rozlicza się w gabinecie albo przelewem, zgodnie z Cennikiem.

    4. Informację o potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie lub przełożenie zarezerwowanego terminu wizyty powinno nastąpić najpóźniej dzień przed wizytą. W wyjątkowych sytuacjach odwołanie jest możliwe również później, w tym bezpośrednio przed wizytą.

2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie lub telefonicznie.

3. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia.

4. W wyjątkowych sytuacjach Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Strony internetowej i formularza rezerwacji wystarczy urządzenie komputerowe lub mobilne z dostępem do internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari lub Opera) z włączoną obsługą plików cookies.

2. Do dokonania rezerwacji konieczne jest posiadanie przez Pacjenta konta poczty elektronicznej oraz numeru telefonu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

3. W przypadku nierozwiązania sporu na drodze polubownej sądem właściwym jest sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. Pacjent będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z unijnej platformy internetowego rozstrzygania sporów ODR dostępnej pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 8 października 2026 r.