

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług rezerwacji terminu wizyt drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej marki **Klinika Mowy**.
2. Usługodawcą jest:
Prywatna Praktyka Logopedyczna - Klaudia Romanowska
Jana Boenigka 52 lok. 23, 10-686 Olsztyn
NIP: 7393823712, REGON: 541298800
e-mail: klaudia@klinika-mowy.pl
tel.: +48 537 020 818
3. Pacjent - osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę.
4. Strona internetowa - witryna Usługodawcy umożliwiająca umawianie terminu wizyty, dostępna pod adresem [tu wstaw adres strony].
5. Usługa - udostępnienie Pacjentowi możliwości umawiania **pierwszego spotkania (konsultacji)** drogą elektroniczną.
6. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym do skorzystania z formularza rezerwacji wizyty. Brak akceptacji uniemożliwia korzystanie z tej funkcji.
7. Konsultacje i terapie realizowane są w formie **stacjonarnej** w gabinecie lub **online**, zgodnie z ustaleniem podczas rezerwacji.

§ 2. Zakres usług i zasady korzystania

1. Formularz rejestracyjny dostępny na Stronie internetowej służy **wyłącznie do umówienia pierwszej wizyty - konsultacji**.
2. Pacjent, dokonując rezerwacji, zobowiązany jest do:
 - podania prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
 - zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji.
3. Po wysłaniu formularza Usługodawca kontaktuje się z Pacjentem w celu potwierdzenia dostępności terminu konsultacji.

4. Konsultacje mogą odbywać się:

- **stacjonarnie** – w gabinecie przy ul. Mokotowskiej 12/11, 00-561 w Warszawie,
- **online** – za pośrednictwem platformy Google Meet.

W przypadku wizyt online link do spotkania wysyłany jest na adres e-mail Pacjenta **około 15 minut przed rozpoczęciem wizyty**.

5. **Płatność za konsultację** odbywa się **po wizycie, kartą płatniczą, BLIKIEM** lub w przypadku **wizyt online przelewem**.

6. Po odbyciu konsultacji Pacjent może zdecydować się na zakup **pakietu 5 spotkań terapeutycznych**.

- Pakiety nie są objęte niniejszym Regulaminem.
- Zakup pakietu odbywa się bezpośrednio u terapeuty, po wcześniejszym otrzymaniu **Regulaminu zakupu pakietu**.

§ 3. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty możliwe jest **najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego zaplanowaną wizytę**.
2. Odwołanie należy zgłosić poprzez wysłanie **wiadomości SMS lub e-mail** na dane kontaktowe Usługodawcy podane w Regulaminie.
3. Odwołanie zgłoszone po godzinie 20:00 dnia poprzedzającego wizytę lub brak informacji o nieobecności skutkuje uznaniem wizyty za odbytą oraz przed umówieniem kolejnej wizyty wymagają opłacenia.
4. Wizyty odwołane po terminie nie podlegają bezpłatnemu przełożeniu, są traktowane jako zrealizowane.
5. Spóźnienie Pacjenta na wizytę skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W przypadku spóźnienia przekraczającego połowę czasu wizyty Usługodawca może uznać wizytę za odbytą.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w wyjątkowych sytuacjach losowych. W takim przypadku proponuje Pacjentowi nowy termin spotkania.

§ 4. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość e-mail na adres Usługodawcy.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni roboczych** od daty ich otrzymania.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z formularza rezerwacyjnego niezbędne jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge),
 - aktywne konto e-mail i numer telefonu.
2. W przypadku wizyt online Pacjent powinien posiadać:
 - dostęp do stabilnego łącza internetowego,
 - urządzenie z kamerą i mikrofonem,
 - dostęp do platformy Google Meet (bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Pacjentem będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
3. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają zapisy Kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.09.2025r.