REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej oraz systemu rejestracji online przez BOMI Medicine & Beauty.

2. Definicje:

Cennik – aktualny cennik usług medycznych udostępniany Pacjentowi na stronie internetowej lub w systemie rejestracji online.

Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Strona internetowa – strona internetowa Usługodawcy służąca do umawiania i rezerwacji wizyt online.

Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu Pacjentowi rezerwacji terminu wizyty za pośrednictwem systemu online.

Usługodawca – BOMI Medicine & Beauty, podmiot leczniczy prowadzący działalność medyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z siedzibą w Przemyślu.

3. Korzystanie z Usługi wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz jego akceptacji.

4. Świadczenia zdrowotne realizowane są stacjonarnie w placówce medycznej BOMI Medicine & Beauty lub w formie teleporady, zgodnie z zakresem wybranej usługi.

§ 2. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca umożliwia Pacjentowi:
- rezerwację wizyt online,
- zmianę lub odwołanie terminu wizyty,
- otrzymywanie powiadomień dotyczących wizyt,
- kontakt elektroniczny z placówką.

2. Rezerwacja wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej lub poprzez system rejestracji online Medfile.

3. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych, w szczególności:
- imienia i nazwiska,
- numeru telefonu,
- adresu e-mail.

4. Podanie danych nieprawdziwych może skutkować anulowaniem rezerwacji.

§ 3. Rezerwacja wizyt i płatności

1. Wybrane wizyty mogą wymagać dokonania przedpłaty lub zadatku zgodnie z aktualnymi zasadami rejestracji.

2. Informacja o konieczności dokonania przedpłaty oraz jej wysokości widoczna jest podczas rezerwacji wizyty.

3. Płatności mogą być realizowane:
- za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych,
- przelewem bankowym,
- kartą płatniczą,
- gotówką w placówce.

4. Rezerwacja terminu może zostać anulowana w przypadku braku opłacenia wizyty w wymaganym terminie.

5. Po dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje potwierdzenie drogą elektroniczną lub SMS.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjent ma prawo odwołać lub zmienić termin wizyty najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty.

2. Odwołanie wizyty możliwe jest:
- telefonicznie,
- mailowo,
- poprzez system rejestracji online.

3. W przypadku nieodwołania wizyty w wymaganym terminie lub niestawienia się Pacjenta na wizytę, wpłacony zadatek lub przedpłata mogą nie podlegać zwrotowi.

4. Spóźnienie Pacjenta może skutkować skróceniem czasu wizyty lub koniecznością wyznaczenia nowego terminu.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania terminu wizyty z przyczyn organizacyjnych lub losowych. W takim przypadku Pacjent zostanie niezwłocznie poinformowany i otrzyma nowy termin wizyty lub zwrot dokonanej przedpłaty.

§ 5. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania systemu rejestracji online lub świadczonych usług elektronicznych.

2. Reklamacje należy przesyłać drogą elektroniczną na adres e-mail placówki.

3. Reklamacja powinna zawierać:
- dane Pacjenta,
- opis problemu,
- datę wystąpienia problemu.

4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

§ 6. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usług elektronicznych niezbędne jest:
- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- aktywny adres e-mail,
- aktywny numer telefonu.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z awarii po stronie operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców Internetu.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są zgodnie z:
- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- ustawą o działalności leczniczej.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej placówki.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

2. Zmiany Regulaminu publikowane są na stronie internetowej placówki oraz w systemie rejestracji online.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
- ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawy o działalności leczniczej,
- ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

4. Wszelkie spory pomiędzy Pacjentem a Usługodawcą strony będą starały się rozwiązywać polubownie.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2025 r.