

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej oraz systemu rejestracji online przez BOMI Medicine & Beauty.

2. Definicje:

Cennik - aktualny cennik usług medycznych udostępniany Pacjentowi na stronie internetowej lub w systemie rejestracji online.

Pacjent - osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Strona internetowa - strona internetowa Usługodawcy służąca do umawiania i rezerwacji wizyt online.

Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu Pacjentowi rezerwacji terminu wizyty za pośrednictwem systemu online.

Usługodawca - BOMI Medicine & Beauty, podmiot leczniczy prowadzący działalność medyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z siedzibą w Przemysłu.

3. Korzystanie z Usługi wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz jego akceptacji.

4. Świadczenia zdrowotne realizowane są stacjonarnie w placówce medycznej BOMI Medicine & Beauty lub w formie teleporady, zgodnie z zakresem wybranej usługi.

§ 2. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca umożliwia Pacjentowi:

- rezerwację wizyt online,**
- zmianę lub odwołanie terminu wizyty,**
- otrzymywanie powiadomień dotyczących wizyt,**
- kontakt elektroniczny z placówką.**

2. Rezerwacja wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej lub poprzez system rejestracji online Medfile.

3. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych, w szczególności:

- imienia i nazwiska,**
- numeru telefonu,**
- adresu e-mail.**

4. Podanie danych nieprawdziwych może skutkować anulowaniem rezerwacji.

§ 3. Rezerwacja wizyt i płatności

- 1. Wybrane wizyty mogą wymagać dokonania przedpłaty lub zadatku zgodnie z aktualnymi zasadami rejestracji.**
- 2. Informacja o konieczności dokonania przedpłaty oraz jej wysokości widoczna jest podczas rezerwacji wizyty.**
- 3. Płatności mogą być realizowane:**
 - za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych,
 - przelewem bankowym,
 - kartą płatniczą,
 - gotówką w placówce.
- 4. Rezerwacja terminu może zostać anulowana w przypadku braku opłacenia wizyty w wymaganym terminie.**
- 5. Po dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje potwierdzenie drogą elektroniczną lub SMS.**

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

- 1. Pacjent ma prawo odwołać lub zmienić termin wizyty najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty.**
- 2. Odwołanie wizyty możliwe jest:**
 - telefonicznie,
 - mailowo,
 - poprzez system rejestracji online.
- 3. W przypadku nieodwołania wizyty w wymaganym terminie lub niestawienia się Pacjenta na wizytę, wpłacony zadatek lub przedpłata mogą nie podlegać zwrotowi.**
- 4. Spóźnienie Pacjenta może skutkować skróceniem czasu wizyty lub koniecznością wyznaczenia nowego terminu.**
- 5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania terminu wizyty z przyczyn organizacyjnych lub losowych. W takim przypadku Pacjent zostanie niezwłocznie poinformowany i otrzyma nowy termin wizyty lub zwrot dokonanej przedpłaty.**

§ 5. Reklamacje

- 1. Pacjent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania systemu rejestracji online lub świadczonych usług elektronicznych.**
- 2. Reklamacje należy przysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail placówki.**
- 3. Reklamacja powinna zawierać:**
 - dane Pacjenta,
 - opis problemu,
 - datę wystąpienia problemu.
- 4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.**

§ 6. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usług elektronicznych niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywny adres e-mail,
 - aktywny numer telefonu.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z awarii po stronie operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców Internetu.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- ustawą o działalności leczniczej.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej placówki.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

2. Zmiany Regulaminu publikowane są na stronie internetowej placówki oraz w systemie rejestracji online.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawy o działalności leczniczej,
- ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

4. Wszelkie spory pomiędzy Pacjentem a Usługodawcą strony będą starały się rozwiązywać polubownie.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2025 r.