

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, za pośrednictwem platformy internetowej **HaloDoktor**, służącej do rezerwacji i realizacji wizyt online.

Definicje:

- **Cennik** – aktualny wykaz cen usług udostępniany Pacjentowi na platformie HaloDoktor.
- **Pacjent** – osoba fizyczna korzystająca z usług Usługodawcy za pośrednictwem platformy HaloDoktor.
- **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
- **Platforma HaloDoktor** – serwis dostępny pod adresem <https://halodoktor.pl>, służący do umawiania i realizacji wizyt online.
- **Usługa** – usługa rejestracji oraz realizacji wizyty online świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem platformy HaloDoktor.
- **Usługodawca** – Marek Postrzech, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FHU Koncept Marek Postrzech, z siedzibą przy Krzywa 17A, NIP: 6912392122, e-mail: neurokoncept@gmail.com, tel.: 0048 574661304.

Aby móc korzystać z Usługi, Pacjent musi zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji uniemożliwia dokonanie rezerwacji i realizację wizyty online.

Pozostałe usługi świadczone stacjonarnie w gabinecie nie są objęte niniejszym Regulaminem.

§ 2. Rezerwacja wizyty i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się wyłącznie za pośrednictwem platformy **HaloDoktor**.
2. Pacjent podczas rezerwacji wizyty zobowiązany jest do:
 - podania imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail,
 - zaakceptowania Regulaminu oraz warunków korzystania z platformy HaloDoktor,

- dokonania przedpłaty (zaliczki) w wysokości **50% ceny usługi**, zgodnie z informacją widoczną przy rejestracji.

3. Rezerwacja terminu wizyty zostaje potwierdzona po zaksięgowaniu przedpłaty.
4. Brak przedpłaty do 24h przed planowaną wizytą skutkuje anulowaniem rezerwacji.
5. Płatności są realizowane za pomocą systemów płatniczych udostępnionych na platformie HaloDoktor lub przelewem bankowym na konto Usługodawcy.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Usługą można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do **14 dni roboczych** od jej otrzymania.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty możliwe jest najpóźniej na **24 godziny przed jej terminem**, wyłącznie drogą mailową.
2. W przypadku braku odwołania lub nieobecności na wizycie, **przedpłata nie podlega zwrotowi**.
3. Spóźnienie Pacjenta skutkuje skróceniem wizyty, bez obniżenia ceny. Spóźnienie powyżej połowy zaplanowanego czasu może skutkować anulowaniem wizyty bez zwrotu przedpłaty.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty najpóźniej na 1 godzinę przed terminem. W takim przypadku Pacjentowi przysługuje:
 - nowy termin wizyty lub
 - zwrot całej uiszczonej przedpłaty w ciągu 7 dni roboczych.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Usługi wymaga:
 - urządzenia z dostępem do Internetu, kamerą i mikrofonem,

- aktualnej wersji przeglądarki (Chrome, Firefox, Safari, Edge),
- aktywnego konta e-mail i numeru telefonu,
- stabilnego łącza internetowego.

2. Wizyty online odbywają się wyłącznie za pośrednictwem platformy HaloDoktor.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
4. W przypadku braku porozumienia, właściwym będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne lub awarie po stronie platformy HaloDoktor.

Zakaz nagrywania sesji

Nagrywanie, kopiowanie, udostępnianie lub rozpowszechnianie sesji online z psychologiem bez jego wyraźnej zgody jest zabronione. Wszelkie nieautoryzowane nagrania stanowią naruszenie prywatności i mogą skutkować zakończeniem współpracy oraz podjęciem kroków prawnych.

Regulamin obowiązuje od dnia: 07.07.2025

Polityka prywatności

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Marek Postrzech, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **FHU Koncept**, z siedzibą przy ul. Krzywa 17A, NIP: 6912392122, e-mail: neurokoncpet@gmail.com, tel.: 0048 574661304

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- umawiania i realizacji wizyt online za pośrednictwem platformy **HaloDoktor** (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy),
- prowadzenia dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
- kontaktu z Pacjentem w związku ze świadczonymi usługami (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO),
- wystawiania rachunków/faktur i realizacji obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi zgłoszeń, zapytań i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

3. Zakres danych

Przetwarzane są dane niezbędne do świadczenia usług, m.in.:

- imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail,
- dane zdrowotne przekazane dobrowolnie w ramach wywiadu, konsultacji lub dokumentacji medycznej.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane:

- platformie **HaloDoktor** (w zakresie niezbędnym do realizacji usług),
- podmiotom księgowym, IT, medycznym lub prawnym, z którymi współpracujemy na podstawie umów powierzenia,
- organom publicznym — wyłącznie, gdy wymagają tego przepisy prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane:

- przez okres świadczenia usług oraz zgodnie z przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej (minimum 20 lat),
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody — do jej wycofania.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i ich kopii,

- sprostowania lub uzupełnienia danych,
- żądania usunięcia danych (o ile nie wynika to z obowiązków prawnych),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wizyty.