Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną przez Instytut Zdrowia Psychicznego i Rozwoju Osobowośći INZPIRO za pośrednictwem strony www.psychoterapeuci.pl lub/i www.psychiatrzy.pl i/lub systemu haloDoctor

oraz usług świadczonych stacjonarnie zamawianych drogą elektroniczną.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§1
Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu haloDoctor i/lub stron internetowych www.psychoterapeuci.pl , www.psychiatrzy.pl należących do INZPIRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie 00-833 przy ul. Siennej 72/011, tel. +48 226540947 i +48 226540947 NIP: 5272907030, Regon: 384449662 zwanej dalej Usługodawcą zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

oraz

zasady zamawiania i opłacania przez strony www.psychoterapeuci.pl lub/i www.psychiatrzy.pl i/lub system haloDoctor usług świadczonych stacjonarnie.

2. Zamówienie odpowiedniej Usługi na stronie www.psychoterapeuci.pl i/lub www. psychiatrzy.pl oraz wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu, jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez INZPIRO bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.

3. Regulamin określa:
a). rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
b). warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
c). warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz informacje o ochronie danych osobowych;
d) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług stacjonarnych zamawianych i opłacanych drogą elekrotniczną;
e). zasady postępowania reklamacyjnego.

§2

Definicje pojęć użyte w Regulaminie:

a). Usługodawca: INZPIRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie 00-833 przy ul. Siennej 72/11, (domofon 50) tel. +48 226540947 i +48 226540947 NIP: 5272907030, Regon: 384449662 zwanej dalej INZPIRO, wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą u Wojewody Mazowieckiego pod numerem: 000000216430.

b). Pacjent/Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnych. Pacjentem może być osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, w zakresie w jakim jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego.

c). e-Konsultacja, e-Wizyta, w tym także: e-Sesja psychoterapeutyczna oraz e-Porada psychologiczna) – działanie podejmowane w celu zaspokojenia określonej potrzeby Pacjenta/Klienta, które następuje w drodze

konsultacji medycznych i psychologicznych/psychoterapeutycznych za pomocą systemów teleinformatycznych, w szczególności przez komunikatory internetowe i przez telefon, realizowane na indywidualne zamówienie Pacjenta/Klienta, bez jednoczesnej obecności stron w tym samym miejscu, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.

d) konsultacja (także sesja oraz porada) – konsultacja lekarska lub psychologiczna lub psychoterapeutyczna stacjonarna odbywająca się w gabinecie lekarskim w ośrodku INZPIRO, przy ul. Siennej 72 lok 011 w Warszawie.

e). Strony INZPIRO: strona internetowa www.psychiatrzy.pl, www.psychoterapeuci.pl

f). Przeglądarka internetowa – program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych umieszczonych na serwerze internetowym.

g). Cookies – tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dot. odwiedzin takie jak np. typ przeglądarki itp.

h). System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,

i). Komunikatory internetowe – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.

j). Cennik – cennik Konsultacji i e-konsultacji, udostępniany Pacjentowi/Klientowi przed zawarciem Umowy, określający wynagrodzenie należne Usługodawcy za świadczone Usługi; Cennik jest dostępny na stronach INZPIRO: https://psychiatrzy.pl/cennik/

§3

1. W trakcie zamawiania konsultacji i e-Konsultacji, na dysku lokalnym Systemu teleinformatycznego Pacjenta/Klienta zapisywane są pliki cookies. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania e-Konsultacji na Stronie internetowej jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki cookies.

2. Usługodawca nie gwarantuje poprawności pracy systemu teleinformatycznego, sprzętu i oprogramowania komputerowego Pacjenta/Klienta i nie ponosi za niego odpowiedzialności.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług:

§4

1. Niniejszy Regulamin obejmuje następujące usługi zlecane drogą elektroniczną:

pierwsza konsultacja lekarza psychiatry – trwa do 60 minut;
pierwsza konsultacja lekarza specjalisty psychiatry - trwa do 60 minut;
pierwsza konsultacja dr n. med. lekarza specjalisty psychiatry – trwa do 60 minut;
pierwsza e-Konsultacja lekarza psychiatry – trwa do 60 minut;
pierwsza e-Konsultacja lekarza specjalisty psychiatry - trwa do 60 minut;
pierwsza e-Konsultacja dr n. med. lekarza specjalisty psychiatry – trwa do 60 minut;
kolejna konsultacja lekarza psychiatry – trwa do 30 minut;
kolejna konsultacja lekarza specjalisty psychiatry - trwa do 30 minut;

kolejna konsultacja dr n. med. lekarza specjalisty psychiatry – trwa do 30 minut;
kolejna e-Konsultacja lekarza psychiatry - trwa do 30 minut;
kolejna e-Konsultacja lekarza specjalisty psychiatry – trwa do 30 minut;
kolejna e-Konsultacja dr n. med. lekarza psychiatry – do 30 minut;
e-Konsultacja psychoterapeutyczna – trwa 50 minut;
e-Sesja psychoterapeutyczna – trwa 50 minut;
e-Porada psychologiczna – trwa 50 minut.
e-konsultacja psychogerontologa - trwa 50 min.
e-konsultacja coacha - trwa 50 lub 80 min.

2. Informacje o modyfikacjach &4 p.1 są publikowane na Stronach INZPIRO i nie stanowią zmiany Regulaminu.

§5

Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany zakresu i cen usług na czas określony lub bezterminowo.

Rozdział 3

Warunki zawierania i rozwiązywania umów, ochrona danych osobowych

§6
1. Usługodawca świadczy konultacje i e-Konsultacje na rzecz Pacjentów/Klientów w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z przepisami prawa.
2. Każdy Pacjent/Klient od momentu skorzystania z wybranej konsultacji i e-Konsultacji zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę ze swoimi Pacjentami/Klientami umów o świadczenie konsultacji i/lub e-Konsultacji świadczonej drogą elektroniczną przez komunikatory internetowe i/lub przez telefon.

4. Każdy powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z konultacji i/lub e- Konsultacji.

5. Akceptacja przez Pacjenta niniejszego regilaminu oznacza jego zgodę na udzielenie świadczenia zdrowotnego, w tym psychologicznego i psychoterapeutycznego, w Instytucie Zdrowia Psychicznwgo i Rozwoju Osobowości INZPiRO (na miejscu lub on-line lub jako telekonsultacja) zarządzanym przez INZPiRO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K. z siedzibą w Warszawie.

6. Akceptacja przez Pacjenta nieniejszego regulaminu oznacza jego zgodę na komunikację drogą SMS, telefoniczną, emailową, oraz przez inne komunikatory, ale tylko w sprawach dotyczących Konsultacji, e-Konsultacji i ich rozliczeń.

§7

1. Administratorem danych osobowych jest Inzpiro sp. z o.o. sp. k., Warszawa, ul. Sienna 72/011, 00-833 Warszawa, kontakt: inzpiro@inzpiro.pl. Dane przetwarzamy w celu organizacji świadczeń zdrowotnych, w celach wskazanych w treści zgód, jeśli były wyrażane, w celu realizacji obowiązków prawnych, oraz w celach statystycznych. W sytuacjach przewidzianych prawem, przysługują Ci prawa do: dostępu do swoich danych, otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, cofnięcia zgody oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Pełne informacje pod adresem https://psychiatrzy.pl/rodo/
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza, że dane podane przez Klienta/Pacjenta sa prawdziwe.

3. Podanie przez Pacjenta/Klienta danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, numeru pesel, adresu email, adresu komunikatora internetowego oraz numeru telefonu jest dobrowolne, ale także niezbędne w celu realizacji konsultacji i/lub e- Konsultacji, tj. w pierwszej kolejności zapisu Pacjenta/Klienta na e-Konsultację oraz w celu dalszych kontaktów pomiędzy Usługodawcą, a Pacjentem/Klientem, w szczególności w celu nawiązania łączności i odbycia e-Konsultacji, wystawienia e-Recepty i innych dokumentów lekarskich, a także w celu powiadomienia Pacjenta/Klienta o ewentualnych zmianach terminów, odwołaniach i o wszystkich innych sytuacjach mogących się wydarzyć w związku z realizacją konsultacji i/lub e-Konsultacji.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Pacjenta/Klienta niezbędne do przeprowadzenia konsultacji i e-Konsultacji oraz wyłącznie w celu ich prawidłowej realizacji, określonej niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu niezbędne dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe Pacjenta/Klienta przetwarzane są wg. przepisów i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ww. rozporządzeniem.
5. Usługodawca przetwarza dane Pacjenta/Klienta pozyskane w trakcie konsultacji i e-Konsultacji wg. zasad określonych w dostępnej na Stronach INZPIRO pod zakładką RODO: „Klauzuli Informacyjnej o Przetwarzaniu Danych Osobowych" przez INZPIRO Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę Komandytową, tutaj: https://psychiatrzy.pl/rodo/ https://www.psychoterapeuci.pl/rodo
6. Polityka prywatności zawierająca zasady ochrony danych osobowych Pacjentów/Klientów pozyskiwanych przez Strony INZPiRO stanowi osobny dokument, dostępny elektronicznie na Stronach INZPIRO pod zakładką „Polityka prywatności", tutaj: https://psychiatrzy.pl/polityka-prywatnosci/

Rozdział 4

Korzystanie z usług

§8

Strony internetowe INZPIRO są dostępne dla Pacjentów/Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Stron w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji lub w z związku z niespodziewaną awarią.

Ośrodek stacjonarny przy ul. Siennej 72 w Warszawie jest czynny codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8-21.

§9

1. Wszystkie konsultacje i e-Konsultacje odbywają się w terminie ustalonym wcześniej w grafiku on-line lub w recepcji INZPIRO pod numerami telefonów: 226540974 i 226540947.
2. Konsultacje i e-Konsultacje są świadczone przez lekarzy oraz psychologów i psychoterapeutów. Odbywają się stacjonarnie lub przez komunikator internetowy lub telefonicznie – zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami dokonanymi w recepcji INZPiRO lub bezpośrednio w łączności ze specjalistą. Lekarz/psycholog/psychoterapeuta w trakcie e-Konsultacji/porady/sesji znajduje się w gabinecie INZPIRO (w czasie epidemii Covid-19 nie obowiązuje). Pacjent/Klient powinien zadbać o właściwe warunki e-Konsultacji, bez uczestnictwa osób trzecich.
3. (w czasie epidemii Covid-19 punkt nie obowiązuje) Pierwsza konsultacja lekarska musi odbyć się stacjonarnie w gabinecie lekarskim w siedzibie Usługodawcy. To znaczy: e-Konsultacja lekarska możliwa jest tylko pod warunkiem odbytej wcześniej konsultacji lekarskiej w gabinecie lekarskim, w siedzibie Usługodawcy.
4. O tym, czy kolejne konsultacje będą mogły odbyć się w trybie e-Konsultacji lub przez telefon (jako e-Konsultacje) decyduje lekarz podczas pierwszej wizyty Pacjenta w ośrodku. Może się np. okazać, że u niektórych Pacjentów ten sposób kontaktu jest niewystarczający i lekarz, z ważnych powodów, może nie zgodzić się na dalsze e-Konsultacje zalecając konsultacje stacjonarne. Lekarz może podjąć taką decyzję

na każdym etapie leczenia

5. Opłata za konsultację i/lub e-Konsultację powinna być uiszczona z góry tj. najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Za konsultację i/lub e- Konsultację, która się odbyła, Pacjentowi/Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty.
6. Konsultację (e-Konsultację) lekarską/psychoterapeutyczną/ psychogerontologiczną umówioną elektronicznie/on-line (przez haloDoctor, medfile.pl, www. psychiatrzy.pl lub psychoterapeuci.pl) można odwołać tylko telefonicznie w recepcji INZPIRO (226540974 i 226540947) najpóźniej 24 godziny przed godziną rozoczęcia konsultacji i/lub e-Konsultacji, a w przypadku konsultacji odbywajacych się w poniedziałek najpoźniej w poprzedzający piątek do godz 21; w przypadku konsultacji odbywajacych się nazajutrz po dniu świątecznym - najpoźniej do godz. 21 w ostatni dzień roboczy przed dniem świątecznym. W każdej z opisanych w tym punkcie sytuacji, w przypadku odwołania, zostanie pobrana opłata regulaminowa w wysokości 50 złotytch, a reszta zapłaconej kwoty zostanie zwrócona w terminie 14 dni roboczych.
7. Za konsultację (e-Konsultację) odwołaną /przełożoną po terminach opisanych w &9 punkcie 6. lub nieodwołaną i nieodbytą zwrot zapłaconej wcześniej kwoty Pacjentowi/Klientowi nie przysługuje.
8. E-konsultacja lekarska pierwszorazowa u lekarza psychiatry, podobnie jak konsultacja stacjonarna, trwa do 60 minut. Kolejna e-Konsultacja trwa do 30 minut. Zapisów na pierwszą e-Konsultację lub konsultację stacjonarną w wymiarze do 30 minut Pacjent dokonuje na własną odpowiedzialność i w tej sytuacji e-Konsultacja lub konsultacja stacjonarna mogą zostać anulowane przez lekarza lub personel Usługodawcy, a cały koszt anulowanej konsultacji ponosi Pacjent.
9. Pacjent, który odbył ostatnią konsultację dawniej niż rok temu zapisuje się na konsultację pierwszorazową. W przypadku zapisania się na konsultację kolejnorazową, termin konsultacji może ulec zmianie, a Pacjent zostanie poproszony o dopłatę do ceny konsultacji pierwszorazowej.
10. Sesję i e-Sesję psychoterapeutyczną można odwołać jedynie w trakcie sesji i/lub e-Sesji poprzedzającej w rozmowie z psychoterapeutą. Za odwołanie e-Sesji po e-Sesji poprzedzającej lub za nieobecność na e-Sesji zostanie pobrana opłata w wysokości 100 % ceny e-Sesji psychoterapeutycznej. W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach INZPIRO dopuszcza odstępstwa od tej reguły, co każdorazowo wymaga uzgodnienia z psychoterapeutą.

§10

1. Wysokość opłat określa Cennik zamieszczony na Stronach INZPIRO.

2. Podane ceny są ostateczne – tj. w kwocie do zapłaty.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen w każdym czasie (ale nigdy po umówionej przez Pacjenta/Klienta e-Konsultacji), co nie stanowi zmiany Regulaminu.

4. W celu otrzymania faktury po wykonaniu usługi, Pacjent/Klient jest zobowiązany do poinformowania o tym Usługodawcę w momencie zamawiania usługi on-line lub telefonicznie i najpóźniej w momencie realizacji płatności, poprzez podanie w rubryce „treści" swojej nazwy, adresu pocztowego i NIP. Podanie tych danych w terminie późniejszym wyklucza wystawienie przez Usługodawcę faktury zawierającej NIP Pacjenta/Klienta.

5. Faktury są wysyłane na adres e-mail podany przez Pacjenta/Klienta.

§11.

1. Pacjenci/Klienci nie mogą naruszać dóbr osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub dopuszczać się zachowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Pacjenta/Klienta nieprawdziwych, niekompletnych lub błędnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich wiedzy i zgody. Za skutki podania informacji i danych błędnych, niekompletnych, nieprawdziwych, wyłączna

odpowiedzialność ponosi Pacjent/Klient.

§12

1. Usługodawca nie kontroluje środowiska komputerowego Pacjenta/Klienta, zaleca jednak, aby Pacjent/Klient upewnił się przed skorzystaniem z e-Konsultacji, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne i zgodne z wymaganiami. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje niestosowania się do powyższych zaleceń.
2. 2. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia e- Konsultacji bez wcześniejszego powiadomienia i do przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.

Rozdział 5

Tryb postępowania reklamacyjnego

§13

Reklamacje dotyczące świadczonych konsultacji i e-Konsultacji mogą być zgłaszane:

a) listownie na adres: INZPIRO, ul Sienna 72 lok. 011, 00-833 Warszawa.

b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: inzpiro@inzpiro.pl

§14.

Reklamacje dotyczące funkcjonalności strony internetowej rozpatrywane będą w ciągu 7 dni, a reklamacje dotyczące pozostałych kwestii, w tym kwestii medycznych rozpatrywane będą w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie miesiąca.

§15.
Podmiot ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Podmiot nie udziela osobnej gwarancji.

Rozdział 6

Postanowienia końcowe

§16.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

a) wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących;

b) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym Systemie teleinformatycznym.

2. W przypadku zmian Regulaminu Usługodawca powiadamia swoich Pacjentów/Klientów o treści zmian stosownym komunikatem ogłoszonym na swoim profilu na Facebooku.

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronach INZPIRO.

§17.

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu e-Konsultacji wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, będących poza Usługodawcą.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu dokonsulacji i/lub e-Konsultacji wynikającej z błędnej rejestracji Pacjenta/Klienta.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu konsulacji i e-Konsultacji z powodów od niego niezależnych (takich jak np. zarządzenia władz, przerwy w dostawie mediów, awarie, katastrofy itp.).
4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Pacjentem/Klientem a Usługodawcą w związku ze świadczeniem konsulatcji i /lub e- konsultacji za pomocą Strony internetowej będą rozstrzygane przez sądy odpowiednie dla siedziby Usługodawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem i innymi przepisami stosuje się przepisy ustaw: Ustawa z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.); Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 618 ze zm.); Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2016 r. poz. 186 ze zm.); Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.); RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.).

§18

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego payU.pl