

(treść Regulaminu - poniżej)

Uwaga Pacjenci rejestrujący się przez portal pacjenta na stronie halodoctor.pl: w tym miejscu mogą Państwo zarejestrować się **TYLKO** na PIERWSZĄ KONSULTACJĘ ON-LINE. Jeśli chcą Państwo zarejestrować się na inny rodzaj konsultacji, to znaczy:
na **KOLEJNĄ KONSULTACJĘ ON-LINE** (jest tańsza)
lub
na **PIERWSZĄ KONSULTACJĘ W GABINECIE** przy ul. Siennej 72 w Warszawie
lub
na **KOLEJNĄ KONSULTACJĘ W GABINECIE** przy ul. Siennej 72 w Warszawie,
prosimy **nie kontynuować rejestracji na portalu pacjenta halodoctor.pl (lub ją anulować)**, a następnie przejść na naszą stronę www.psychiatrzy.pl/kontakt, gdzie mogą Państwo wybrać każdy rodzaj konsultacji lekarskiej oferowanej przez naszych Specjalistów.

Dziękujemy.

Zespół INZPIRO

Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną przez Instytut Zdrowia Psychicznego i Rozwoju Osobowości INZPIRO za pośrednictwem strony www.psychiatrzy.pl i/lub systemu haloDoctor

oraz usług świadczonych stacjonarnie zamawianych drogą elektroniczną.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§1

Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu haloDoctor i/lub strony internetowej www.psychiatrzy.pl należącej do INZPIRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie 00-833 przy ul. Siennej 72/011, tel. +48 226540947 i +48 226540947 NIP: 5272907030, Regon: 384449662 zwanej dalej Usługodawcą zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

oraz

zasady zamawiania i opłacania przez stronę www.psychiatrzy.pl i/lub system haloDoctor usług świadczonych stacjonarnie.

2. Zamówienie odpowiedniej Usługi na stronie www.psychiatrzy.pl oraz wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu, jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez INZPIRO bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.

3. Regulamin określa:

- a). rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- b). warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
- c). warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz informacje o ochronie danych osobowych;
- d). warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług stacjonarnych zamawianych i opłacanych drogą elektroniczną;

e). zasady postępowania reklamacyjnego.

§2

Definicje pojęć użyte w Regulaminie:

a). Usługodawca: INZPIRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie 00-833 przy ul. Siennej 72/11, tel. +48 226540947 i +48 226540947 NIP: 5272907030, Regon: 384449662 zwanej dalej INZPIRO, wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą u Wojewody Mazowieckiego pod numerem: 000000216430, prowadząca zakład leczniczy pod nazwą: Instytut Zdrowia Psychicznego i Rozwoju Osobowości INZPiRO.

b). Pacjent/Klient - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnych. Pacjentem może być osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, w zakresie w jakim jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego.

c). e-Konsultacja (w tym także: e-Sesja psychoterapeutyczna oraz e-Porada psychologiczna) - działanie podejmowane w celu zaspokojenia określonej potrzeby Pacjenta/Klienta, które następuje w drodze konsultacji medycznych i psychologicznych/psychoterapeutycznych za pomocą systemów teleinformatycznych, w szczególności przez komunikatory internetowe i przez telefon, realizowane na indywidualne zamówienie Pacjenta/Klienta, bez jednoczesnej obecności stron w tym samym miejscu, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.

d) konsultacja (także sesja oraz porada) - konsultacja lekarska lub psychologiczna lub psychoterapeutyczna stacjonarna odbywająca się w gabinecie lekarskim w ośrodku INZPIRO, przy ul. Siennej 72 domofon 50 w Warszawie.

e). Strony INZPIRO: strona internetowa www.psychiatrzy.pl, www.psychoterapeuci.pl

f). Przeglądarka internetowa - program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych umieszczonych na serwerze internetowym.

g). Cookies - tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dot. odwiedzin takie jak np. typ przeglądarki itp.

h). System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,

i). Komunikatory internetowe - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.

j). Cennik - cennik Konsultacji i e-konsultacji, udostępniany Pacjentowi/Klientowi przed zawarciem Umowy, określający wynagrodzenie należne Usługodawcy za świadczone Usługi; Cennik jest dostępny na stronach INZPIRO: <https://psychiatrzy.pl/cennik/>

§3

1. W trakcie zamawiania konsultacji i e-Konsultacji, na dysku lokalnym Systemu teleinformatycznego Pacjenta/Klienta zapisywane są pliki cookies. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania e-Konsultacji na Stronie internetowej jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki cookies.

2. Usługodawca nie gwarantuje poprawności pracy systemu teleinformatycznego, sprzętu i oprogramowania komputerowego Pacjenta/Klienta i nie ponosi za niego odpowiedzialności.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług:

§4

1. Niniejszy Regulamin obejmuje następujące usługi zlecane drogą elektroniczną:

pierwsza konsultacja lekarza psychiatrii - trwa do 60 minut;
pierwsza konsultacja lekarza specjalisty psychiatrii - trwa do 60 minut;
pierwsza konsultacja dr n. med. lekarza specjalisty psychiatrii - trwa do 60 minut;
pierwsza e-Konsultacja lekarza psychiatrii - trwa do 60 minut;
pierwsza e-Konsultacja lekarza specjalisty psychiatrii - trwa do 60 minut;
pierwsza e-Konsultacja dr n. med. lekarza specjalisty psychiatrii - trwa do 60 minut;
kolejna konsultacja lekarza psychiatrii - trwa do 30 minut;
kolejna konsultacja lekarza specjalisty psychiatrii - trwa do 30 minut;
kolejna konsultacja dr n. med. lekarza specjalisty psychiatrii - trwa do 30 minut;
kolejna e-Konsultacja lekarza psychiatrii - trwa do 30 minut;
kolejna e-Konsultacja lekarza specjalisty psychiatrii - trwa do 30 minut;
kolejna e-Konsultacja dr n. med. lekarza psychiatrii - do 30 minut;
e-Konsultacja psychoterapeutyczna - trwa 50 minut;
e-Sesja psychoterapeutyczna - trwa 50 minut;
e-Porada psychologiczna - trwa 50 minut;
e-konsultacja psychogerontologa - trwa 50 minut.

2. Informacje o modyfikacjach §4 p.1 są publikowane na Stronach INZPIRO i nie stanowią zmiany Regulaminu.

§5

Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany zakresu i cen usług na czas określony lub bezterminowo.

Rozdział 3

Warunki zawierania i rozwiązywania umów, ochrona danych osobowych

§6

1. Usługodawca świadczy konsultacje i e-Konsultacje na rzecz Pacjentów/Klientów w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z przepisami prawa.

2. Każdy Pacjent/Klient od momentu skorzystania z wybranej konsultacji i e-Konsultacji zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę ze swoimi Pacjentami/Klientami umów o świadczenie konsultacji i/lub e-Konsultacji świadczonej drogą elektroniczną przez komunikatory internetowe i/lub przez telefon.

4. Każdy powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z konsultacji i/lub e-Konsultacji.

5. Akceptacja przez Pacjenta niniejszego regulaminu oznacza jego zgodę na udzielenie świadczenia zdrowotnego w Instytucie Zdrowia Psychicznego i Rozwoju Osobowości INZPiRO (na miejscu lub on-line lub jako telekonsultacja) zarządzanym przez INZPiRO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K. z siedzibą w Warszawie.

6. Akceptacja przez Pacjenta niniejszego regulaminu oznacza jego zgodę na komunikację drogą SMS,

telefoniczną, emailową, oraz przez inne komunikatory, ale tylko w sprawach dotyczących Konsultacji i ich rozliczeń.

§7

1. Administratorem danych osobowych jest Inzpiro sp. z o.o. sp. k., Warszawa, ul. Sienna 72/011, 00-833 Warszawa, kontakt: inzpiro@inzpiro.pl. Dane przetwarzamy w celu organizacji świadczeń zdrowotnych, w celach wskazanych w treści zgód, jeśli były wyrażane, w celu realizacji obowiązków prawnych, oraz w celach statystycznych. W sytuacjach przewidzianych prawem, przysługują Ci prawa do: dostępu do swoich danych, otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, cofnięcia zgody oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Pełne informacje pod adresem <https://psychiatrzy.pl/rodo/>
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza, że dane podane przez Klienta/Pacjenta są prawdziwe.
3. Podanie przez Pacjenta/Klienta danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, numeru pesel, numeru dowodu osobistego lub paszportu, adresu email, adresu komunikatora internetowego oraz numeru telefonu jest dobrowolne, ale także niezbędne w celu realizacji konsultacji i/lub e- Konsultacji, tj. w pierwszej kolejności zapisu Pacjenta/Klienta na e-Konsultację oraz w celu dalszych kontaktów pomiędzy Usługodawcą, a Pacjentem/Klientem, w szczególności w celu nawiązania łączności i odbycia e-Konsultacji, wystawienia e-Recepty i innych dokumentów lekarskich, a także w celu powiadomienia Pacjenta/Klienta o ewentualnych zmianach terminów, odwołaniach i o wszystkich innych sytuacjach mogących się wydarzyć w związku z realizacją konsultacji i/lub e-Konsultacji.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Pacjenta/Klienta niezbędne do przeprowadzenia konsultacji i e-Konsultacji oraz wyłącznie w celu ich prawidłowej realizacji, określonej niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu niezbędne dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe Pacjenta/Klienta przetwarzane są wg. przepisów i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ww. rozporządzeniem.
5. Usługodawca przetwarza dane Pacjenta/Klienta pozyskane w trakcie konsultacji i e-Konsultacji wg. zasad określonych w dostępnej na Stronach INZPIRO pod zakładką RODO: „Klauzuli Informacyjnej o Przetwarzaniu Danych Osobowych” przez INZPIRO Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę Komandytową, tutaj: <https://psychiatrzy.pl/rodo/>
6. Polityka prywatności zawierająca zasady ochrony danych osobowych Pacjentów/Klientów pozyskiwanych przez Strony INZPIRO stanowi osobny dokument, dostępny elektronicznie na Stronach INZPIRO pod zakładką „Polityka prywatności”, tutaj: <https://psychiatrzy.pl/polityka-prywatnosci/>

Rozdział 4

Korzystanie z usług

§8

Strony internetowe INZPIRO są dostępne dla Pacjentów/Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Stron w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji lub w z związku z niespodziewaną awarią.

Ośrodek stacjonarny przy ul. Siennej 72 (domofon 50) w Warszawie jest czynny codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8-21.

§9

1. Wszystkie konsultacje i e-Konsultacje odbywają się w terminie ustalonym wcześniej w grafiku on-line lub w recepcji INZPIRO pod numerami telefonów: 226540974 i 226540947.
2. Konsultacje i e-Konsultacje są świadczone przez lekarzy oraz psychologów i psychoterapeutów oraz

- przez psychogerontologa. Odbywają się stacjonarnie lub w wirtualnym gabinecie INZPIRO albo przez inny komunikator internetowy lub telefonicznie - zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami dokonanymi w recepcji INZPIRO, podczas rejestracji on-line lub bezpośrednio w łączności ze specjalistą. Lekarz/psycholog/psychoterapeuta/psychogerontolog w trakcie e-Konsultacji/porady/sesji znajduje się w gabinecie INZPIRO (w czasie epidemii Covid-19 nie obowiązuje). Pacjent/Klient powinien zadbać o właściwe warunki e-Konsultacji, bez uczestnictwa osób trzecich.
3. (w czasie epidemii Covid-19 punkt nie obowiązuje) Pierwsza konsultacja lekarska musi odbyć się stacjonarnie w gabinecie lekarskim w siedzibie Usługodawcy. To znaczy: e-Konsultacja lekarska możliwa jest tylko pod warunkiem odbytej wcześniej konsultacji lekarskiej w gabinecie lekarskim, w siedzibie Usługodawcy.
 4. O tym, czy kolejne konsultacje będą mogły odbyć się w trybie e-Konsultacji lub przez telefon (jako e-Konsultacje) decyduje lekarz podczas pierwszej wizyty Pacjenta w ośrodku. Może się np. okazać, że u niektórych Pacjentów ten sposób kontaktu jest niewystarczający i lekarz, z ważnych powodów, może nie zgodzić się na dalsze e-Konsultacje zalecając konsultacje stacjonarne. Lekarz może podjąć taką decyzję na każdym etapie leczenia
 5. Opłata za konsultację i/lub e-Konsultację powinna być uiszczona z góry tj. najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Za konsultację i/lub e-Konsultację, która się odbyła, Pacjentowi/Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty.
 6. Konsultację (e-Konsultację) lekarską umówioną elektronicznie/on-line (przez haloDoctor, medfile.pl, www. psychiatry.pl , psychoterapeuci.pl lub inne programy) można odwołać tylko telefonicznie w recepcji INZPIRO (226540974 i 226540947) najpóźniej 24 godziny przed godziną rozpoczęcia konsultacji i/lub e-Konsultacji, a w przypadku konsultacji odbywających się w poniedziałek najpóźniej w poprzedzający piątek do godz 21; w przypadku konsultacji odbywających się nazajutrz po dniu świątecznym - najpóźniej do godz. 21 w ostatni dzień roboczy przed dniem świątecznym. W każdej z opisanych w tym punkcie sytuacji, w przypadku odwołania, zostanie pobrana opłata regulaminowa w wysokości 50 złotych, a reszta zapłaconej kwoty zostanie zwrócona w terminie 14 dni roboczych.
 7. Za konsultację (e-Konsultację) odwołaną po terminach opisanych w &9 punkcie 6 lub nieodwołaną i nieodbyłą zwrot zapłaconej wcześniej kwoty Pacjentowi/Klientowi nie przysługuje.
 8. E-konsultacja lekarska pierwszorazowa u lekarza psychiatry, podobnie jak konsultacja stacjonarna, trwa do 60 minut. Kolejna e-Konsultacja trwa do 30 minut. Zapisów na pierwszą e-Konsultację lub konsultację stacjonarną w wymiarze do 30 minut Pacjent dokonuje na własną odpowiedzialność i w tej sytuacji e-Konsultacja lub konsultacja stacjonarna mogą zostać anulowane przez lekarza lub personel Usługodawcy, a cały koszt anulowanej konsultacji ponosi Pacjent.
 9. W przypadku, gdy Pacjent, który zgłasza się do na konsultację lub e-Konsultację po raz kolejny (kolejna konsultacja lub e-Konsultacja) i w trakcie rejestracji on-line (w systemie haloDoctor lub przez inne programy) zapłaci, jak za konsultację pierwszorazową, nadpłata nie zostaje zwrócona.
 10. Pacjent, który odbył ostatnią konsultację dawniej niż rok temu zapisuje się na konsultację pierwszorazową. W przypadku zapisania się na konsultację kolejnorazową, termin konsultacji może ulec zmianie, a Pacjent zostanie poproszony o dopłatę do ceny konsultacji pierwszorazowej.
 11. Sesję i e-Sesję psychoterapeutyczną można odwołać jedynie w trakcie sesji i/lub e-Sesji poprzedzającej w rozmowie z psychoterapeutą. Za odwołanie e-Sesji po e-Sesji poprzedzającej lub za nieobecność na e-Sesji zostanie pobrana opłata w wysokości 100 % ceny e-Sesji psychoterapeutycznej. W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach INZPIRO dopuszcza odstępstwa od tej reguły, co każdorazowo wymaga uzgodnienia z psychoterapeutą.

§10

1. Wysokość opłat określa Cennik zamieszczony na Stronach INZPIRO.
2. Podane ceny są ostateczne - tj. w kwocie do zapłaty.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen w każdym czasie (ale nigdy po umówionej przez Pacjenta/Klienta e-Konsultacji), co nie stanowi zmiany Regulaminu.

4. W celu otrzymania faktury po wykonaniu usługi, Pacjent/Klient jest zobowiązany do poinformowania o tym Usługodawcę w momencie zamawiania usługi on-line lub telefonicznie i najpóźniej w momencie realizacji płatności, poprzez podanie w rubryce „treści” swojej nazwy, adresu pocztowego i NIP. Podanie tych danych w terminie późniejszym wyklucza wystawienie przez Usługodawcę faktury zawierającej NIP Pacjenta/Klienta.

5. Faktury są wysyłane na adres e-mail podany przez Pacjenta/Klienta.

§11.

1. Pacjenci/Klienci nie mogą naruszać dóbr osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub dopuszczać się zachowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Pacjenta/Klienta nieprawdziwych, niekompletnych lub błędnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich wiedzy i zgody. Za skutki podania informacji i danych błędnych, niekompletnych, nieprawdziwych, wyłączna odpowiedzialność ponosi Pacjent/Klient.

§12

1. Usługodawca nie kontroluje środowiska komputerowego Pacjenta/Klienta, zaleca jednak, aby Pacjent/Klient upewnił się przed skorzystaniem z e-Konsultacji, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne i zgodne z wymaganiami (sprawne urządzenie wyposażone w działającą kamerę i mikrofon, sprawne łącze internetowe). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje niestosowania się do powyższych zaleceń. Zwrot opłaty za e-Konsultację, która nie mogła się odbyć z powodów technicznych leżących po stronie Pacjenta/Klienta nie przysługuje.
2. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia e-Konsultacji bez wcześniejszego powiadomienia i do przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.

Rozdział 5

Tryb postępowania reklamacyjnego

§13

Reklamacje dotyczące świadczonych konsultacji i e-Konsultacji mogą być zgłaszane:

a) listownie na adres: INZPIRO, ul Sienna 72 lok. 011, 00-833 Warszawa.

b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: inzpiro@inzpiro.pl

§14.

Reklamacje dotyczące funkcjonalności strony internetowej rozpatrywane będą w ciągu 7 dni, a reklamacje

dotyczące pozostałych kwestii, w tym kwestii medycznych rozpatrywane będą w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie miesiąca.

§15.

Podmiot ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Podmiot nie udziela osobnej gwarancji.

Rozdział 6

Postanowienia końcowe

§16.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

a) wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących;

b) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym Systemie teleinformatycznym.

2. W przypadku zmian Regulaminu Usługodawca powiadamia swoich Pacjentów/Klientów o treści zmian stosownym komunikatem ogłoszonym na swoim profilu na Facebooku.

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronach INZPIRO.

§17.

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu e-Konsultacji wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, będących poza Usługodawcą.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do konsultacji i/lub e-Konsultacji wynikającej z błędnej rejestracji Pacjenta/Klienta.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu konsultacji i e-Konsultacji z powodów od niego niezależnych (takich jak np. zarządzenia władz, przerwy w dostawie mediów, awarie, katastrofy itp.).
4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Pacjentem/Klientem a Usługodawcą w związku ze świadczeniem konsultacji i /lub e- konsultacji za pomocą Strony internetowej będą rozstrzygane przez sądy odpowiednie dla siedziby Usługodawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem i innymi przepisami stosuje się przepisy ustaw: Ustawa z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.); Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 618 ze zm.); Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2016 r. poz. 186 ze zm.); Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.); RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.).

§18

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego payU.pl