Regulamin odwoływania wizyt w
Centrum Rehabilitacji Body Balance

Drodzy Pacjenci, dbając o Państwa zdrowie i Nasz czas, prosimy o przemyślane rezerwowanie terminu wizyty. Rezerwacja terminu stanowi wiążącą umowę pomiędzy Centrum Rehabilitacji Body Balance, a pacjentem. Zarezerwowany termin wizyty oznacza pełne przygotowanie stanowiska zabiegowego i gotowość zespołu do podjęcia planowanych czynności leczniczych. Oznacza to, że niezależnie czy zabieg odbędzie się czy nie, z naszej strony zostały zaangażowane środki finansowe i osobowe. Aby uniknąć konieczności przeniesienia kosztów na Państwa, prosimy o odwoływanie wizyty **najpóźniej dzień przed zaplanowanym zabiegiem osobiście lub telefoniczne lub SMS-em lub mailem.**
Poza godzinami pracy zabiegi można odwołać mailem na adres biuro@bodyandbalance.pl
W przypadku braku odwołania wizyty w/w czasie zmuszeni będziemy obciążyć Państwa na poniższych zasadach:

- **50%** wartości zabiegów z danego dnia – wizyty prywatne
- **100%** w przypadku zabiegów zakupionych w ramach pakietów
- przypadku zabiegów opłacanych w ramach abonamentów firm zewnętrznych - brak odwołania wizyty w/w czasie skutkuje uznaniem wizyty jako **zrealizowaną w 100%**.

- Wizyta przeniesiona w dniu na inną godzinę tego samego dnia NIE jest traktowana jako odwołanie wizyty.
- Wizyta przeniesiona w dniu wizyty na inny dzień **JEST** traktowana jako **odwołanie wizyty.**
- Zamiana osoby, która przyjdzie w zastępstwie na wizytę, NIE jest traktowana jako odwołanie wizyty.

W przypadku **minimum 3-krotnego** braku odwołania wizyty, umówienie kolejnej wizyty będzie mogło nastąpić wyłącznie po uregulowaniu zaległych płatności i wniesieniu przedpłaty.

Spóźnienia na wizytę
Czas spóźnienia jest odejmowany od czasu trwania wizyty.

Wyrażając zgodę na warunki niniejszego regulaminu, w przypadku niedotrzymania warunków odwoływania wizyt, zgadzacie się Państwo na obciążenie kosztami.