REGULAMIN

1. Rejestracji ogólnej.
2. Zajęć oraz odwoływania zajęć.

§1
Postanowienia ogólne

1. Właścicielem oraz Administratorem Systemu Internetowej Rejestracji Pacjentów jest Centrum Diagnostyki i Terapii „ Encephalon” z siedzibą przy ul. Okrzei 1A 78-500 Drawsko Pomorskie, prowadzące Centrum Diagnostyczno Terapeutyczne „Encephalon” przy ul.Gudowo 15, 78-500 Drawsko Pomorskie (dalej: CENTRUM).
2. System Rejestracji Internetowej jest skierowany do osób fizycznych (pacjentów lub ich przedstawicieli ustawowych)- UŻYTKOWNIKÓW, które chcą skorzystać z rejestracji internetowej na wybrane usługi CENTRUM.
3. System Rejestracji Internetowej umożliwia UŻYTKOWNIKOM dokonanie rejestracji w zakresie:

– specjalistycznych konsultacji – wykonywanych odpłatnie,
– wizyt terapeutycznych – wykonywanych odpłatnie,
- wizyt diagnostycznych – wykonywanych odpłatnie,

4. CENTRUM zastrzega sobie prawo do udostępniania w systemie Rejestracji Internetowej tylko wybranej części usług medycznych.
5. Korzystanie z Rejestracji Internetowej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

§2
Zasady rejestracji poprzez system Internetowej Rejestracji

1. System Rejestracji Internetowej udostępnia możliwość rezerwacji terminów wizyt w okresie 30 dn**i** od daty bieżącej.
2. W celu dokonania rejestracji Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny umieszczony na stronie internetowej Fb CENTRUM, poprzez link
3. Dane osobowe zaznaczone w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe są niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług.
4. Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz zaznaczeniu terminu wizyty, użytkownik otrzyma na wskazany w formularzu adres e-mail oraz numer telefonu potwierdzenie wstępnej rezerwacji wizyty.
5. Na umówioną wizytę należy zgłosić się przynajmniej 10 minut przed czasem wizyty do recepcji.
6. Ewentualna rezygnacja z wizyty musi nastąpić minimum 24 godziny przed zarezerwowanym terminem – poprzez kontakt telefoniczny: 577006373 , e-mail: rejestracja.encephalon@gmail.com

§3
Czas zajęć

1. Zajęcia terapeutyczne trwają 45- 50 minut . Czas terapii może zostać skrócony w przypadku nadmiernego zmęczenia dziecka lub innych przeciwskazań medycznych.
2. Rodzice/opiekunowie /pacjenci punktualnie przyprowadzają dzieci na zajęcia/zgłaszają się na

wizytę. W przypadku spóźnienia się dziecka/pacjenta, zajęcia nie będą przedłużone ani ,nie będzie obniżana płatność**.**

§4
Płatność

1. Płatność za zajęcia odbywa się gotówkowo.
2. Osoby zainteresowane wystawieniem faktury proszone są o wcześniejsze przekazanie informacji terapeucie/specjaliście.

§5
Nieobecności

§1. Wyjaśnienie pojęć:

- Pacjent – osoba, która korzysta z usług Centrum Diagnostyki i Terapii Encephalon.
- Wizyta – umówione spotkanie pacjenta w Centrum Diagnostyki i Terapii Encephalon.
- Odwołanie wizyty – rezygnacja z zaplanowanej wizyty przez pacjenta.
- Niestawienie się na wizytę – sytuacja, w której pacjent nie pojawia się na umówionej wizycie bez wcześniejszego odwołania.
- Opłata za odwołanie – opłata pobierana w przypadku odwołania wizyty w ostatniej chwili lub niestawienia się na nią.

§2. Postanowienia ogólne:

- Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące płatności za odwołanie wizyty w ostatniej chwili lub niestawienie się na umówioną wizytę w Centrum Diagnostyki i Terapii Encephalon.
- Regulamin obowiązuje wszystkich pacjentów korzystających z usług fizjoterapeutycznych, psychologicznych , logopedycznych i specjalistycznych świadczonych przez Centrum Diagnostyki i Terapii Encephalon.

§3. Rezerwacja wizyty:

- Rezerwacji wizyt można dokonywać osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem systemu rezerwacji online.
- Pacjenci zobowiązani są do podania poprawnych danych kontaktowych podczas rezerwacji wizyty.

§4. Odwołanie wizyty:

- Odwołanie wizyty bez konsekwencji finansowych możliwe jest najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty.
- W przypadku odwołania wizyty w terminie krótszym niż 24 godziny przed wizytą, pacjent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 50% ceny usługi, na którą była umówiona wizyta.
- Niedokonanie płatności w terminie skutkuje brakiem możliwości umówienia kolejnej wizyty.
- W przypadku nieopłacenia kwoty za niestawienie się na umówioną wizytę, pacjent nie będzie mógł umówić się na kolejną wizytę.
- Odwołanie wizyty w dniu jej planowanego terminu skutkuje obowiązkiem uiszczenia pełnej opłaty za usługę.

§5. Niestawienie się na umówioną wizytę:

- W przypadku niestawienia się na umówioną wizytę bez wcześniejszego odwołania, pacjent jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty za usługę.
- Niestawienie się na umówioną wizytę bez powiadomienia może skutkować ograniczeniem możliwości dokonywania rezerwacji w przyszłości.

§6. Wyjątki od zasad płatności:

- Opłaty za odwołanie wizyty lub niestawienie się na wizytę mogą być anulowane w wyjątkowych przypadkach, takich jak nagła choroba, wypadek lub inne sytuacje losowe. W takich przypadkach pacjent zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Recepcji Centrum Diagnostyki i Terapii Encephalon oraz przedstawienia stosownego zaświadczenia lub dowodu.
- Decyzja o zwolnieniu z opłaty jest podejmowana indywidualnie przez pracowników Encephalon - Centrum Diagnostyki i Terapii.

§7. Sposób uiszczania opłat:

- Opłaty za odwołanie wizyty lub niestawienie się na wizytę należy uiścić w gotówce u specjalisty lub koordynatora placówki w terminie 7 dni od daty umówionej wizyty.

§8. Postanowienia końcowe:

- Niniejszy regulamin jest dostępny w rejstracji internetowej MEDFILE oraz w siedzibie placówki.
- Regulamin wszedł w życie 1.05.2026.
- Encephalon - Centrum Diagnostyki i Terapii zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu. O wszelkich zmianach regulaminu pacjenci będą informowani z wyprzedzeniem.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
- Drogi kliencie, szanujmy swój czas i pracę. Prosimy o jak najszybsze zgłaszanie nieobecności na terapię. Daje to szanse na terapię dla innego potrzebującego pacjenta.
- Za zgłoszenie nieobecności rozumie się bezpośrednią badz telefoniczną rozmowę z rejestracją oraz odwołanie przez system elektronicznej rejestracji medfile.pl.

§6 Bezpieczeństwo

1. Za bezpieczeństwo dziecka oczekującego na zajęcia odpowiadają rodzice/opiekunowie.
2. Zabrania się wchodzenia do sal terapeutycznych/diagnostycznych bez osoby prowadzącej zajęcia.
3. Rodzice / opiekunowie zobowiązują się odbierać dziecko w ustalonym czasie po zakończeniu zajęć.
4. Terapeuci nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci nieodebrane przez rodziców /opiekunów po zakończeniu zajęć.
5. Centrum Diagnostyki i Terapii nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione bez nadzoru na terenie Centrum.

Postanowienia końcowe

1. Administrator obsługuje system Rejestracji Internetowej z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do świadczonych usług w uzasadnionych przypadkach.

3. W przypadku:
   – podania nieprawdziwych danych
   – niestawienia się na zarezerwowaną za pośrednictwem systemu Rezerwacji Internetowej wizytę bez uprzedniego odwołania.
   Administrator ma prawo zablokowania możliwości dokonywania dalszych rezerwacji za pośrednictwem systemu Rezerwacji Internetowej.
4. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie systemu Rejestracji Internetowej należy zgłaszać pod adresem e-mail:rejestracja.encephalon@gmail.com
5. Centrum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w systemie Rejestracji Internetowej i regulaminie bez uprzedniego powiadamiania UŻYTKOWNIKÓW. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Centrum Diagnostyczno-Rehabilitacyjnego „Encephalon” w Gudowie.