REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ oraz ZAPISÓW ONLINE W INDYWIDUALNEJ PRAKTYCE LEKARSKIEJ**

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej mateuszbornsztajn.pl (dalej: „Strona") oraz z usługi rejestracji online na wizyty lekarskie (dalej: „Usługa").

2. Administratorem Strony i podmiotem świadczącym Usługę jest Mateusz Bornsztajn, prowadząca Indywidualną Praktykę Lekarską pod firmą Mateusz Bornsztajn Bornimed NIP 5291814915, REGON 366257959, adres wykonywania działalności: Brzozowa 11, 05-822 Milanówek (dalej: „Lekarz").

3. Korzystając ze Strony lub dokonując rejestracji online, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz je akceptuje.

2. Zakres świadczonych usług

1. Strona umożliwia uzyskanie informacji o prowadzonej praktyce lekarskiej oraz umożliwia skorzystanie z elektronicznego formularza lub widgetu służącego do umawiania wizyt.

2. Usługa rejestracji online umożliwia wybór terminu wizyty, podanie danych kontaktowych oraz potwierdzenie rezerwacji zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w widgetcie.

3. Lekarz może korzystać z usług zewnętrznego dostawcy systemu rejestracji online. Szczegółowe zasady korzystania z systemu określają regulaminy danego dostawcy.

3. Warunki korzystania z Usługi

1. Użytkownik obowiązany jest do podawania prawdziwych i kompletnych danych niezbędnych do dokonania rezerwacji wizyty.

2. Użytkownik zobowiązuje się do stawienia na wizytę w wybranym terminie lub jej odwołania zgodnie z zasadami wskazanymi na Stronie. W przypadku niestawienia się i nieodwołania wizyty, podczas umawiania kolejnej wizyty pobierana będzie przedpłata za rezerwację w wysokości 100% ceny wizyty.

3. Lekarz ma prawo do odwołania wizyty w szczególnie uzasadnionych przypadkach, o czym powiadomi Użytkownika z wykorzystaniem podanych danych kontaktowych.

4. Zakazane jest korzystanie ze Strony lub Usługi w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający prawa Lekarza lub innych osób.

4. Odpowiedzialność

1. Treści zawarte na Stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią porady medycznej.

2. Lekarz nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Strony lub widgetu rejestracyjnego wynikające z przyczyn technicznych, siły wyższej lub działań dostawcy usług hostingowych/technicznych.

3. Lekarz nie odpowiada za błędy wynikające z podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych danych.

5. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może zgłaszać uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony lub Usługi na adres e-mail: bornsztajn@gmail.com
2. Lekarz rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na adres e-mail Użytkownika.

6. Zmiany Regulaminu

1. Lekarz zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
2. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na Stronie.
3. Z usług rejestracji online można korzystać po akceptacji zaktualizowanego Regulaminu.

7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.12.2025

**POLITYKA PRYWATNOŚCI

Indywidualnej Praktyki Lekarskiej - Mateusz Bornsztajn Bornimed

1. Administrator danych osobowych Administratorem danych osobowych jest Mateusz Bornsztajn, prowadzący/a Indywidualną Praktykę Lekarską pod firmą Mateusz Bornsztajn Bornimed, NIP 5291814915, REGON 366257959, adres wykonywania działalności: Brzozowa 11, 05-822 Milanówek.
Kontakt z Administratorem:

- e-mail: bornsztajn@gmail.com

2. Zakres przetwarzanych danych W związku z rejestracją wizyty oraz korzystaniem ze Strony mogą być przetwarzane następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane niezbędne do udzielenia świadczenia zdrowotnego (gromadzone podczas wizyty),
- inne dane podane dobrowolnie przez Użytkownika w formularzu/wiadomości.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu:

1. Rejestracji i obsługi wizyt – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy) oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO (przetwarzanie danych o zdrowiu w celu świadczenia usług medycznych).

2. Kontaktowania się z Użytkownikiem (np. potwierdzenie lub odwołanie wizyty) – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.

3. Prowadzenia dokumentacji medycznej oraz realizacji obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

4. Technicznego funkcjonowania Strony i widgetu rejestracyjnego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

4. Korzystanie z widgetu rejestracyjnego

1. Administrator może korzystać z usług podmiotu zewnętrznego, obsługującego system rejestracji online (np. medfile.pl).

2. Dane przekazywane do systemu są przetwarzane zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie i polityce prywatności dostawcy usługi, działającego jako podmiot przetwarzający dane osobowe.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe,
- dostawcy systemu rejestracji online,
- laboratoriom i podmiotom medycznym współpracującym (jeśli jest to niezbędne do udzielenia świadczenia medycznego),
- podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. NFZ, organy państwowe).

6. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z dokumentacją medyczną są przechowywane zgodnie z przepisami (co do zasady przez 20 lat).

2. Dane kontaktowe dotyczące rejestracji wizyt – przez okres niezbędny do realizacji wizyty i ewentualnych roszczeń (zwykle 2–3 lata).

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- żądania ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu (o ile przetwarzanie nie wynika z obowiązków prawnych),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Prawo do usunięcia danych nie dotyczy danych przetwarzanych w dokumentacji medycznej, zgodnie z art. 29 ustawy o prawach pacjenta.

8. Pliki cookies

1. Strona może wykorzystywać pliki cookies służące do zapewnienia prawidłowego działania, analityki technicznej oraz obsługi widgetu rejestracji online.

2. Użytkownik może zarządzać cookies z poziomu przeglądarki.

3. Szczegóły dotyczące cookies używanych przez zewnętrzny system rejestracji online określa polityka

prywatności dostawcy tego systemu.

9. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian Polityki Prywatności. Nowa wersja będzie publikowana na stronie.