

REGULAMIN REZERWACJI I ODWOŁYWANIA WIZYT

MBS Therapy Katarzyna Walentowska

Data obowiązywania: 24 września 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

- 1. Regulamin określa zasady rezerwacji, zmiany i odwoływania wizyt w MBS Therapy Katarzyna Walentowska, Fizjoterapeutka • Osteopatka.**
- 2. Wizyty odbywają się w gabinecie przy ul. Włodarskiej 19A, 61-625 Poznań.**
- 3. Rezerwacja wizyty oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.**

§2. Rezerwacja wizyty

- 1. Wizytę można zarezerwować za pośrednictwem systemu Medfile lub w uzgodniony z gabinetem sposób.**
- 2. Rezerwacja dotyczy konkretnego dnia i godziny.**
- 3. Po dokonaniu rezerwacji pacjent otrzymuje potwierdzenie wizyty.**
- 4. W przypadku konieczności zmiany terminu wizyty prosimy o możliwie wcześniejszy kontakt z gabinetem.**

§3. Czas trwania i cena wizyty

- 1. Standardowa wizyta trwa 45 minut.**
- 2. Koszt wizyty wynosi 220 zł.**
- 3. Aktualna cena wizyty jest podawana w systemie rezerwacji oraz na stronie internetowej gabinetu.**
- 4. Rezerwacja wizyty nie wymaga dokonania przedpłaty.**
- 5. Medfile nie pobiera od pacjenta opłat związanych z samym dokonaniem rezerwacji wizyty.**

§4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. W przypadku braku możliwości przybycia na umówioną wizytę prosimy o jej odwołanie lub zmianę terminu z możliwie dużym wyprzedzeniem, najlepiej nie później niż 24 godziny przed planowaną wizytą.
2. Odwołania lub zmiany terminu można dokonać za pośrednictwem systemu Medfile lub kontaktując się bezpośrednio z gabinetem.
3. W przypadku nieodwołania wizyty i niepojawienia się na niej gabinet może odmówić rezerwacji kolejnego terminu za pośrednictwem systemu online.
4. W uzasadnionych sytuacjach, w szczególności w przypadku nagłych zdarzeń losowych, każda sytuacja może zostać rozpatrzona indywidualnie.

§5. Spóźnienie na wizytę

1. Prosimy o punktualne przybycie na wizytę.
2. Spóźnienie pacjenta nie powoduje automatycznego przesunięcia godziny zakończenia wizyty.
3. W przypadku znacznego spóźnienia czas wizyty może zostać odpowiednio skrócony lub, w uzasadnionych przypadkach, wizyta może zostać przełożona na inny termin.

§6. Przygotowanie do wizyty

1. Na wizytę zaleca się przyjść w wygodnym, niekrępującym ruchów ubraniu.
2. Jeżeli pacjent posiada wyniki badań, dokumentację medyczną lub inne informacje dotyczące aktualnego stanu zdrowia, może zabrać je ze sobą na wizytę.
3. Pacjent może zostać poproszony o przekazanie informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia oraz przyjmowanych leków, jeżeli są one istotne dla bezpiecznego przeprowadzenia wizyty.

§7. Charakter wizyty

1. Pierwsza wizyta obejmuje rozmowę, szczegółowy wywiad oraz ocenę stanu pacjenta.
2. Na podstawie zebranych informacji dobierany jest indywidualny sposób postępowania terapeutycznego.

3. Zakres terapii jest dostosowywany do aktualnego stanu zdrowia, potrzeb i możliwości pacjenta.
4. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań do terapii lub potrzeby dalszej diagnostyki pacjent może zostać poinformowany o konieczności konsultacji z lekarzem lub innym właściwym specjalistą.
5. Terapia nie zastępuje diagnostyki i leczenia lekarskiego w sytuacjach, w których są one wskazane.

§8. Rezygnacja z wizyty przez gabinet

1. W wyjątkowych sytuacjach gabinet może odwołać lub przełożyć wizytę.
2. W takim przypadku pacjent zostanie poinformowany możliwie szybko, a gabinet proponuje dostępny alternatywny termin.

§9. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe pacjentów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w Polityce prywatności MBS Therapy Katarzyna Walentowska, dostępnej na stronie internetowej gabinetu.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 24 września 2026 r.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej mbstherapy.pl oraz w systemie rezerwacji Medfile.
3. Gabinet zastrzega sobie możliwość aktualizacji Regulaminu, w szczególności w przypadku zmian organizacyjnych lub zmian obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

MBS Therapy Katarzyna Walentowska
Fizjoterapeutka • Osteopatka

Adres siedziby:
ul. Żołnierzy Wyklętych 14/24
60-461 Poznań

Miejsce świadczenia usług:

ul. Włodarska 19A
61-625 Poznań

NIP: 7781435646

E-mail: kontakt@mbstherapy.pl

Strona internetowa: mbstherapy.pl