

Regulamin dla Gości Gabinetu Psychoterapii Indywidualnej i Par

Szanowni Państwo,

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami obowiązującymi w naszym gabinecie. Zachowanie tych zasad ma na celu zapewnienie wysokiej jakości usług oraz skuteczności terapii.

1. Rodzaje Sesji

Sesje mogą odbywać się zarówno w naszym gabinecie, jak i online. Proces terapeutyczny rozpoczyna się od konsultacji psychologicznych, które mogą być realizowane do trzech spotkań. Na ich podstawie, po wspólnych ustaleniach, podejmowane są dalsze kroki:

- Rozpoczęcie psychoterapii indywidualnej
- Rozpoczęcie terapii par
- Rozpoczęcie psychoterapii uzależnień

Psycholog może zalecić dodatkowe konsultacje, np. z psychiatrą lub psychologiem zajmującym się testami psychologicznymi. Może także nastąpić przekierowanie do innego specjalisty w przypadku potrzeby innego rodzaju pomocy.

2. Konsultacja Psychologiczna Osoby Niepełnoletniej

Konsultacje dla osoby niepełnoletniej składa się z trzech spotkań:

- **Pierwsza konsultacja** przeznaczona jest dla rodziców lub opiekunów dziecka. Spotkanie to ma na celu przyjrzenie się sytuacji rodzinnej młodej osoby z perspektywy rodziców lub opiekunów
- **Druga konsultacja** przeznaczona jest dla dziecka. Służy ona przyjrzeniu się funkcjonowaniu młodej osoby oraz poznaniu jej punktu widzenia. Konsultacja ta jest poufna, a rodzice lub opiekunowie mają dostęp jedynie do wniosków psychologa
- **Trzecia konsultacja** jest konsultacją wspólną, na której psycholog przedstawia zalecenia do dalszej pracy

3. Regularność w Sesjach

Pamiętajmy, że skuteczność psychoterapii zależy od regularnego uczestnictwa w sesjach. Brak regularności w spotkaniach może osłabić relację terapeutyczną, co negatywnie wpływa na efektywność terapii.

Dlatego też odwoływanie sesji przewidujcie Państwo tylko w bardzo ważnych przypadkach.

4. Zasady Odwoływania Sesji

Jeżeli z przyczyn niezależnych sesja w gabinecie nie może się odbyć, w pierwszej kolejności proszę rozważyć możliwość przeniesienia jej na tryb online. Dopiero w przypadku, gdy przeniesienie sesji nie jest możliwe, odwołuje się ją. Bezkosztowe odwołanie sesji odbywa się z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

Odwołanie sesji w czasie poniżej 24 h oznacza pełną opłatę za nieodbyłą sesję.

5. Tajemnica Zawodowa

W trakcie trwania terapii oraz po jej zakończeniu, psycholog zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy

zawodowej, zgodnie z przepisami obowiązującymi w zawodach medycznych.

6. Reklamacje

1. Pacjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej jakości udzielonego świadczenia zdrowotnego lub procesu obsługi.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@specjalistapsycholog.pl w terminie do **14 dni** od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji (realizacji sesji).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dane pacjenta (imię, nazwisko, telefon), dokładny opis zaistniałej sytuacji, wskazanie momentu, w którym usługa została wykonana (data, nazwisko specjalisty) oraz oczekiwania reklamującego (np. zwrot kosztów, ponowne wykonanie usługi).
4. Placówka Medyczna rozpatruje reklamację i informuje pacjenta o decyzji (uznaniu lub odmowie) w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku spraw szczególnie skomplikowanych lub wymagających konsultacji z personelem medycznym, termin ten może ulec wydłużeniu, o czym pacjent zostanie poinformowany, jednak odpowiedź nastąpi bez zbędnej zwłoki.
6. Brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

7. Polityka prywatności i klauzula informacyjna (RODO)

Administratorem danych osobowych jest Pracownia Motywacja i Działanie Sp. z o.o., ul. Armii Krajowej 11/2, 72-600 Świnoujście, NIP 986-023-90-24.

Przetwarzamy dane niezbędne do udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, a także dane wrażliwe: historię choroby, wyniki badań, rozpoznania lekarskie (dokumentacja medyczna), w celu: profilaktyki zdrowotnej i leczenia, rejestracji wizyt, rozliczeń finansowych, ochrony mienia i bezpieczeństwa, informowania o wizytach.

Pacjent ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Pacjent ma prawo do wycofania zgody na przetworzenie danych w dowolnym momencie.

Dziękujemy za zrozumienie i przestrzeganie powyższych zasad. Państwa współpraca i zaangażowanie są kluczowe dla osiągnięcia pozytywnych efektów terapeutycznych.

Z wyrazami szacunku,
Karolina Flacht i Bartosz Ślaski
Para psychologów