

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

## § 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania oraz rezerwacji terminów konsultacji za pośrednictwem strony internetowej:

<https://holinika.pl>

### Definicje:

**Cennik** - cennik Usług, udostępniany Podopiecznemu na Stronie internetowej Usługodawcy,

**Podopieczny** - osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

**Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie <https://holinika.pl> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,

**Strona internetowa** - strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminów konsultacji, dostępna pod adresem <https://holinika.pl>,

**Usługa** - usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Podopiecznemu możliwości umawiania i rezerwacji terminu konsultacji drogą elektroniczną,

**Usługodawca** - **S. Waters Holistic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gdyni, adres rejestrowy: **al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0001142351, NIP: 5862412565, REGON: 540176399**, prowadząca działalność pod marką **HOLINIKA**, placówka: **ul. Bosmańska 1A/2, 80-297 Dąbrowa koło Banina**, adres e-mail do kontaktu: [kontakt@holinika.pl](mailto:kontakt@holinika.pl), tel.: **794-588-488**.

Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

Pozostałe usługi, tj. konsultacje lub spotkania, odbywają się osobiście w placówce HOLINIKA, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

## § 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

Rezerwacja terminu konsultacji odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej <https://holinika.pl>, w szczególności na stronie rejestracji lub w sekcji służącej do umawiania terminów.

Podopieczny rezerwujący termin zobowiązany jest:

uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;

zapoznać się z Cennikiem oraz ceną konsultacji wskazaną przy wyborze terminu;

zaakceptować Regulamin oraz potwierdzić rezerwację terminu.

Podanie danych przez Podopiecznego jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługodawcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

Dokonanie rezerwacji terminu konsultacji za pośrednictwem Strony internetowej oznacza zgłoszenie chęci skorzystania z wybranej konsultacji w zarezerwowanym terminie.

Opłata za konsultację dokonywana jest na miejscu, w placówce HOLINIKA, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu konsultacji, chyba że Usługodawca wskaże Podopiecznemu inną formę płatności.

Dostępne formy płatności w placówce HOLINIKA mogą obejmować płatność gotówką, kartą płatniczą, BLIK lub inną metodą wskazaną przez Usługodawcę na miejscu lub na Stronie internetowej.

Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego na adres e-mail podany przez Podopiecznego w formularzu zostanie wysłana informacja dotycząca rezerwacji, w szczególności potwierdzenie wybranego terminu konsultacji albo informacja o braku możliwości jego rezerwacji.

Informację o potwierdzeniu rezerwacji terminu Podopieczny otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

### **§ 3. Reklamacje**

Podopieczny ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie, tj. [kontakt@holinika.pl](mailto:kontakt@holinika.pl).

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

### **§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu konsultacji**

Odwołanie konsultacji w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem.

Odwołanie zarezerwowanego terminu konsultacji jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie, tj. [kontakt@holinika.pl](mailto:kontakt@holinika.pl). Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji, chyba że na Stronie internetowej wskazano dodatkową formę kontaktu lub odwołania terminu.

W przypadku braku stawiennictwa na umówionym spotkaniu lub braku odwołania we wskazanym terminie, Usługodawca może odmówić dokonania kolejnej rezerwacji za pośrednictwem Strony internetowej.

Spóźnienie się Podopiecznego na zarezerwowany termin konsultacji w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian.

W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania konsultacji Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu konsultacji najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Podopiecznemu nowy termin konsultacji.

## § 5. Wymagania techniczne

Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji terminu możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

korzystania z jednej z aktualnych wersji następujących przeglądarek: Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,

korzystania z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu, Android lub iOS,

minimalne wymagania sprzętowe:

procesor obsługujący współczesne przeglądarki internetowe,

512 MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2 GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,

minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i plików cookies,

stałe połączenie z siecią Internet.

Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Podopiecznego:

konta poczty elektronicznej,

telefonu stacjonarnego lub komórkowego,

możliwości zapłaty za konsultację na miejscu w placówce HOLINIKA.

## § 6. Postanowienia końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

Wszelkie spory między Usługodawcą a Podopiecznym będą rozstrzygane w sposób polubowny.

W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej między Usługodawcą a Podopiecznym, sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **[uzupełnić datę obowiązywania]**.