# Regulamin rejestracji online

**Gabinety Osińska**
ul. Droga Dębińska 15 / LU1, Poznań
tel: 885 270 784
e-mail:kontakt@gabinetyosinska.pl

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi rejestracji wizyt online prowadzonej za pośrednictwem platformy **Medfile**.

2. Usługa rejestracji online umożliwia pacjentom samodzielne umawianie wizyt w gabinecie fizjoterapii **Gabinety Osińska** .

3. Administratorem gabinetu jest:

    - Nazwa: Gabinety Osińska

    - Adres: ul. Droga Dębińska 15 / LU1, Poznań

## §2. Warunki korzystania z rejestracji online

1. Rejestracja online jest dostępna całodobowo.

2. Do dokonania rezerwacji wymagane jest podanie prawdziwych danych: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.

3. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność wprowadzonych danych.

4. Rejestracja dotyczy jednej osoby. W przypadku zapisu osoby niepełnoletniej rejestracji dokonuje opiekun prawny.

## §3. Potwierdzenie wizyty

1. Po dokonaniu rejestracji pacjent otrzymuje automatyczne potwierdzenie wizyty drogą e-mailową lub SMS, jak tylko wybrany terapeuta potwierdzi rejestrację wizyty

2. Brak potwierdzenia nie zwalnia pacjenta z obowiązku stawienia się na wizycie.

## §4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjent ma prawo do bezpłatnego odwołania lub zmiany terminu wizyty najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem.

2. W przypadku nieodwołania wizyty lub odwołania jej w czasie krótszym niż 24 godziny, gabinet zastrzega sobie prawo do:

    - odmowy rejestracji online na kolejne wizyty,

    - obciążenia pacjenta kosztem wizyty (jeżeli obowiązuje przedpłata).

## §5. Spóźnienia pacjenta

1. W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut czas wizyty może zostać skrócony lub wizyta może zostać anulowana bez zwrotu kosztów.

2. Decyzję podejmuje fizjoterapeuta, biorąc pod uwagę kolejnych pacjentów.

## §6. Płatności

1. Informacje o cenach usług dostępne są w systemie rejestracji online oraz w gabinecie.

2. Gabinet zastrzega sobie prawo do pobrania przedpłaty za wybrane usługi.

3. Brak opłaty w wyznaczonym czasie może skutkować anulowaniem wizyty.

## §7. Odpowiedzialność

1. Rejestracja online nie jest równoznaczna z rozpoczęciem leczenia.

2. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania usługi, jeśli stan zdrowia pacjenta wymaga konsultacji lekarskiej lub istnieją przeciwwskazania do terapii.

## §8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Dane osobowe pacjentów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług medycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

2. Administratorem danych osobowych jest Gabinety Osińska .

3. Pacjent ma prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych.

## §9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w systemie rejestracji online.

2. Dokonanie rejestracji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

3. Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

☒ Potwierdzam zapoznanie się z regulamienem