

Regulamin rejestracji online

Clinica Medina

ul. Droga Dębińska 15 / LU1, Poznań

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi rejestracji wizyt online prowadzonej za pośrednictwem platformy **Medfile**.
2. Usługa rejestracji online umożliwia pacjentom samodzielne umawianie wizyt w gabinecie fizjoterapii **Clinica Medina**.
3. Administratorem gabinetu jest:
 - Nazwa: Clinica Medina
 - Adres: ul. Droga Dębińska 15 / LU1, Poznań

§2. Warunki korzystania z rejestracji online

1. Rejestracja online jest dostępna całodobowo.
2. Do dokonania rezerwacji wymagane jest podanie prawdziwych danych: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.
3. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność wprowadzonych danych.
4. Rejestracja dotyczy jednej osoby. W przypadku zapisu osoby niepełnoletniej rejestracji dokonuje opiekun prawny.

§3. Potwierdzenie wizyty

1. Po dokonaniu rejestracji pacjent otrzymuje automatyczne potwierdzenie wizyty drogą e-mailową lub SMS, jak tylko wybrany terapeuta potwierdzi rejestrację wizyty
2. Brak potwierdzenia nie zwalnia pacjenta z obowiązku stawienia się na wizycie.

§4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjent ma prawo do bezpłatnego odwołania lub zmiany terminu wizyty najpóźniej na 24 godziny przed

planowanym terminem.

2. W przypadku nieodwołania wizyty lub odwołania jej w czasie krótszym niż 24 godziny, gabinet zastrzega sobie prawo do:
 - odmowy rejestracji online na kolejne wizyty,
 - obciążenia pacjenta kosztem wizyty (jeżeli obowiązuje przedpłata).

§5. Spóźnienia pacjenta

1. W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut czas wizyty może zostać skrócony lub wizyta może zostać anulowana bez zwrotu kosztów.
2. Decyzję podejmuje fizjoterapeuta, biorąc pod uwagę kolejnych pacjentów.

§6. Płatności

1. Informacje o cenach usług dostępne są w systemie rejestracji online oraz w gabinecie.
2. Gabinet zastrzega sobie prawo do pobrania przedpłaty za wybrane usługi.
3. Brak opłaty w wyznaczonym czasie może skutkować anulowaniem wizyty.

§7. Odpowiedzialność

1. Rejestracja online nie jest równoznaczna z rozpoczęciem leczenia.
2. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania usługi, jeśli stan zdrowia pacjenta wymaga konsultacji lekarskiej lub istnieją przeciwwskazania do terapii.

§8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Dane osobowe pacjentów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług medycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest Clinica Medina.
3. Pacjent ma prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w systemie rejestracji online.
2. Dokonanie rejestracji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

☒ Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem