Szanowni Pacjenci,
dziękujemy za zaufanie, którym nas obdarzacie, wybierając **UWAŻNIE** by Centrum Medyczne Sobota
Każde spotkanie opieramy na profesjonalizmie, poufności oraz relacji, która daje poczucie bezpieczeństwa. Naszym celem jest zapewnienie najwyższej jakości wsparcia z poszanowaniem indywidualnych potrzeb, granic oraz tempa każdej osoby.
Poniższy Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Pacjentem a **UWAŻNIE**
Został przygotowany po to, aby zapewnić jasność oraz komfort korzystania z naszych usług – zarówno w trakcie wizyt stacjonarnych, jak i e-wizyt.
Regulamin określa również zakres odpowiedzialności Centrum oraz odpowiedzialności Pacjenta, co pozwala na przejrzystą i opartą na zaufaniu współpracę.
Zachęcamy do zapoznania się z jego treścią przed umówieniem wizyty. W razie pytań lub wątpliwości jesteśmy do dyspozycji i chętnie wyjaśnimy wszystkie kwestie.
Z troską i uważnością,
Zespół UWAŻNIE

Regulamin rejestracji, świadczonych usług i e-wizyt

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług medycznych, umawiania wizyt (stacjonarnych i online), praw i obowiązków Pacjenta oraz zasady płatności i odwoływania wizyt.
2. Usługodawcą jest UWAŻNIE by **Centrum Medyczne Sobota sp. z o.o. ul. Piłsudskiego 32, 75-511 Koszalin, REGON: 543561376, NIP: 6692589732, KRS 0001213501.**
3. Regulamin ma zastosowanie do usług udostępnianych za pośrednictwem stron internetowych: halodoctor.pl, medfile.pl, centrumsobota.pl, uwaznie.pl
4. Korzystanie z usług oraz rejestracja online oznacza **akceptację niniejszego Regulaminu** i zobowiązuje Pacjenta do jego przestrzegania.

II. Rejestracja wizyt

1. Pacjent może umówić wizytę:
    - przez formularz online,
    - telefonicznie,
2. Rezerwacja terminu zostaje potwierdzona po zaksięgowaniu wpłaty za wizytę.
3. Forma wizyty (stacjonarna/e-wizyty) jest wybierana przez Pacjenta w procesie rejestracji i nie może być samowolnie zmieniona bez odwołania lub zmiany terminu wizyty.

III. E-wizyty – zasady świadczenia

1. E-wizyty (wideokonsultacje) są usługą medyczną świadczoną drogą elektroniczną i nie zastępują badania fizycznego.
2. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z stabilnego połączenia internetowego, kamery i bezpiecznej, prywatnej przestrzeni podczas konsultacji.
3. Wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- przeglądarka: Chrome / Firefox / Edge / Safari / Opera,
- Internet min. 5 Mbps / 3 Mbps,
- kamera i mikrofon,
- aktualny system operacyjny.
-

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: awarie sprzętu Pacjenta, niestabilność łącza internetowego, niespełnienie wymagań technicznych.
5. Niespełnienie wymagań technicznych nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.
6. Link do e-wizyty jest indywidualny i nie może być udostępniany osobom trzecim – publiczne udostępnienie = usługa uznana za wykonaną.

7. E-wizyty osoby niepełnoletniej wymagają obecności rodzica lub opiekuna prawnego.
8. Nagrywanie konsultacji bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.

IV. Płatności i cennik

1. Cennik usług jest dostępny na stronie internetowej oraz w rejestracji.
2. Pacjent zobowiązany jest do dokonania płatności za wizytę najpóźniej 12 h od momentu rezerwacji terminu.
3. Płatności można dokonywać poprzez:
    - płatności online,
    - szybki przelew,
    - inne formy wskazane w potwierdzeniu rezerwacji.
4. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie oznacza zwolnienie terminu i przekazanie go innej osobie oczekującej.
5. Zwroty środków za wizyty odwołane zgodnie z § V następują tą samą drogą, jaką dokonano płatności.

V. Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

1. Zasady odwoływania i zmiany terminów wizyt zależą od charakteru usługi oraz formy współpracy z terapeutą.
2. Konsultacje jednorazowe oraz usługi krótkoterminowe, które nie są częścią stałego procesu terapeutycznego, mogą zostać odwołane lub przełożone bez ponoszenia kosztów najpóźniej 48 godzin przed planowanym terminem wizyty. W przypadku odwołania wizyty po tym terminie lub nieobecności Pacjenta, wizyta jest traktowana jako płatna.
3. W ramach procesu terapeutycznego długoterminowego lub otwartego (bez określonej z góry daty zakończenia) ustala się regularne spotkania z terapeutą, odbywające się w stałym dniu tygodnia i o stałej godzinie. Pacjent w procesie terapeutycznym ma możliwość jednego bezpłatnego odwołania lub zmiany terminu wizyty w danym kwartale kalendarzowym, pod warunkiem zgłoszenia nieobecności najpóźniej 48 godzin przed zaplanowanym spotkaniem.
4. Każda kolejna nieobecność lub odwołanie wizyty w tym samym kwartale, niezależnie od momentu zgłoszenia, jest traktowana jako wizyta płatna zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. W szczególnych i nagłych sytuacjach życiowych, takich jak długotrwała choroba lub inne istotne okoliczności wpływające na możliwość udziału w terapii, zasady dalszych spotkań mogą zostać ustalone indywidualnie w rozmowie z terapeutą, z uwzględnieniem dobra Pacjenta i ciągłości procesu.
6. Nieobecność na wizycie bez wcześniejszego poinformowania terapeuty oznacza, że spotkanie uznaje się za odbyte i podlega ono pełnej opłacie**.**
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty z przyczyn losowych, informując Pacjenta w najkrótszym możliwym czasie i proponując nowy termin.

VI. Prawa i Obowiązki Pacjenta

1. Pacjent ma prawo do otrzymania pomocy zgodnie z najwyższymi standardami zawodowymi i etycznymi.
2. Pacjent zobowiązany jest do podawania rzetelnych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, historii medycznej oraz innych istotnych danych wpływających na proces terapeutyczny.
3. Pacjent ma obowiązek stawić się na wizytę punktualnie; spóźnienie nie wydłuża czasu trwania konsultacji.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pacjenta są przetwarzane zgodnie z RODO wyłącznie w celach rejestracji, organizacji świadczeń oraz kontaktu.
2. Dokumentacja medyczna jest przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania i ograniczenia przetwarzania.

VIII. Odpowiedzialność

1. Usługodawca zapewnia należyty poziom usług zgodny z aktualną wiedzą i standardami etycznymi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne niezależne od niego (np. przerwy w dostępie do Internetu).
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Pacjenta podjęte bez konsultacji z terapeutą lub na

podstawie niekompletnych informacji.
4. Odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości opłaty za usługę.

IX. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
2. Zmiany są publikowane na Stronie internetowej i obowiązują od dnia publikacji.
3. Wszelka korespondencja elektroniczna kierowana na adres e-mail podany przez Pacjenta uważa się za doręczoną.
4. Spory będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia — przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin obowiązuje od dnia 28.01.2026