

Regulamin Korzystania z E-Rejestracji NL Clinic

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z systemu e-rejestracji (dalej: „System”) NL Clinic z siedzibą w Katowicach przy ul. Obroki 68, zwaną dalej „Kliniką”.
2. System dostępny jest na stronach internetowych Klinik: naturallook.com.pl oraz medfile.pl.
3. System umożliwia rezerwację wizyt na zabiegi kosmetologiczne, medycyny estetycznej, laserowe, ginekologiczne oraz porady dermatologiczne.
4. Korzystanie z Systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronach internetowych i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.

II. Definicje

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Systemu w celu rezerwacji wizyt w Klinice.
2. **Rezerwacja** – proces wyboru terminu wizyty w Systemie zakończony jego potwierdzeniem przez Klinikę.
3. **Zabieg** – usługa oferowana przez Klinikę, obejmująca zabiegi kosmetologiczne, medycyny estetycznej, laserowe, ginekologiczne oraz porady dermatologiczne.
4. **Administrator Danych Osobowych** – NL Clinic w Katowicach, przetwarzająca dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami RODO.

III. Korzystanie z Systemu

1. Rejestracja w Systemie wymaga założenia konta użytkownika, wprowadzenia prawdziwych danych osobowych oraz zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
2. Klinika zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie internetowej naturallook.com.pl, nl-clinic.pl
3. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania poufności danych logowania i nieudostępniania ich osobom trzecim.
4. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
 - korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
 - korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,

Minimalne wymagania sprzętowe:

- Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
- 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
- minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
- stałe połączenie do sieci Internet.

Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne może być posiadanie przez Pacjenta:

- rachunku bankowego,
- konta poczty elektronicznej,
- telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

IV. Rezerwacja Wizyt

1. Użytkownik może zarezerwować wizytę za pośrednictwem Systemu, wybierając dostępne terminy.
2. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wizyty w przypadku przyczyn niezależnych od niej. O zmianie terminu Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo.
3. Potwierdzenie rezerwacji jest przesyłane na adres e-mail podany podczas rejestracji.
4. Zmiana terminu lub anulowanie wizyty jest możliwe do 24 godzin przed planowanym terminem. W przypadku rezygnacji po tym czasie Klinika może naliczyć opłatę manipulacyjną.

V. Płatności

1. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zarezerwowany zabieg zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej.
2. Płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą w Klinice lub online, jeśli taka opcja jest dostępna.

VI. Polityka Prywatności

1. Klinika przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu realizacji usług zgodnie z przepisami prawa, w tym RODO.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez NL Clinic Pierzyńscy Spółka Jawna, ul. Obroki 68, 40-833 Katowice oraz przez Medfile S.A., ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik, a także przez ich partnerów zgodnie z polityką prywatności.
3. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
4. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych dostępne są w polityce prywatności Kliniki.

VII. Odpowiedzialność

1. Klinika dokłada wszelkich starań, aby System działał bez zakłóceń, jednak nie ponosi odpowiedzialności za czasowe niedostępności wynikające z przyczyn niezależnych, losowych, technicznych, leżących po stronie dostawcy oprogramowania.
2. Klinika nie odpowiada za błędy wynikające z nieprawidłowego korzystania z Systemu przez Użytkownika.

VIII. Postanowienia Końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronach internetowych Kliniki.
2. Klinika zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie ewentualne spory między Kliniką a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
5. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Kliniką, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
6. Wszelkie pytania dotyczące Regulaminu można kierować na adres e-mail: repcja@nl-clinic.pl lub telefonicznie pod numerem 881 202 202.