Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”)

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem widgetu rejestracji on-line Medfile https://www.endokrynolodzywarszawa.pl/kontakt.html umieszczonego na stronie internetowej: endokrynolodzywarszawa.pl (dalej: Strona internetowa), której właścicielem jest Małgorzata Krasnodębska-Kiljańska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Specjalistyczna Praktyka Lekarska Małgorzata Krasnodębska-Kiljańska NIP: 952-121-58-54 (dalej: Usługodawca) oraz na portalu https://www.medfile.pl/malgorzata-krasnodebska-kiljanska/endokrynolog/warszawa/
2. Dane kontaktowe: Małgorzata Krasnodębska-Kiljańska Specjalistyczna Praktyka Lekarska Małgorzata Krasnodębska-Kiljańska NIP: 952-121-58-54 ul. Coopera 9A/14, 01-315 Warszawa.
3. Rezerwacja terminu wizyty wymaga akceptacji Regulaminu dokonywanej poprzez zaznaczenie opcji (pola wyboru) „Akceptuję Regulamin) przy rejestracji.
4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu, a ich warunki są również objęte Regulaminem.

Sposób korzystania z świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty przyjmowana jest za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej : https://www.endokrynolodzywarszawa.pl/kontakt.html w zakładce „Umów wizytę” oraz poprzez https://www.medfile.pl/malgorzata-krasnodebska-kiljanska/endokrynolog/warszawa/

2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:
a) uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
b) uiścić opłatę w wysokości 100% ceny konsultacji wizyty wskazanej przy wyborze terminu
3. Pacjent oświadcza, że dane podawane przy rezerwacji terminu są prawdziwe, a on posiada pełną zdolność do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiada niezbędną zgodę opiekuna prawnego.
4. Warunkiem odbycia się e-konsultacji jest uiszczenie opłaty w wysokości 100% ceny konsultacji widocznej podczas rezerwacji terminu. Opłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy. Warunkiem odbycia się konsultacji stacjonarnej jest uiszczenie opłaty poprzez system płatności PayU bądź na miejscu wyłącznie gotówką.
5. W razie braku uiszczenia należnej opłaty Pacjent nie przeprowadzi konsultacji.
6. Opłatę należy uiścić za pomocą systemu PayU, na który Usługobiorca zostaje skierowany po dokonaniu rezerwacji terminu bezpośrednio przez stronę bądź poprzez link zawarty w wiadomości mailowej.
7. Informację o zaksięgowaniu opłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia opłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres mailowy wskazany w formularzu rejestracyjnym.
Reklamacje
1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z funkcjonowaniem systemu rezerwacji terminów wizyt na Stronie internetowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail gabinet@endokrynolodzywarszawa.pl.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.
Odwołanie lub zmiana terminu wizyty
1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku obecności na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres adres e-mail gabinet@endokrynolodzywarszawa.pl.
3. Brak obecności na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje nie podlega ona zwrotowi niezależnie od przyczyny.
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje brakiem zwrotu wniesionej opłaty niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę

przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej opłaty.
6. Zwrotu opłaty Usługodawca dokona w terminie 14 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.
Wymagania techniczne
1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
a) korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
b) korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
c) minimalne wymagania sprzętowe:
● Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
● 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
● minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
● stałe połączenie do sieci Internet.
2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest:
a) posiadanie rachunku bankowego,
b) konto poczty elektronicznej,
c) telefon stacjonarny lub komórkowy.
Postanowienia końcowe
1. Brak akceptacji Regulaminu wiąże się z rezygnacją z możliwości rezerwacji terminu wizyty i skorzystania z usług Usługodawcy.
2. Każdy Pacjent ma możliwość zapoznania się z Regulaminem na Stronie internetowej: https://www.endokrynolodzywarszawa.pl/kontakt.html oraz https://www.medfile.pl/malgorzata-krasnodebska-kiljanska/endokrynolog/warszawa/
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu