Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej.

2. Definicje:

    1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,

    2. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

    3. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,

    4. administrator - lekarz - prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Indywidualna Praktyka Lekarska. Administrator ma prawo do wglądu do dokumentacji i danych każdego zarejestrowanego pacjenta u każdego lekarza który pracuje na koncie administratora. Ma prawo do przeprowadzenia każdej konsultacji, jezeli inny lekarz poinformuje administratora o technicznych lub innych problemach uniemożliwiających przeprowadzenie konsultacji.

3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

    5. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność karną za podanie nieprawdziwych danych przy wypełnianiu formularza stanowiącego integralną część konsultacji online

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

CZAS REALIZACJI KONSULTACJI

Lekarz ma czas do 24 godzin na przeprowadzenie konsultacji z pacjentem licząc od momentu wykupienia jej przez pacjenta.

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

    1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu , nr pesel , adres zamieszkania oraz adres e-mail; są to dane wykorzystywane tylko i wyłącznie przez lekarzy strony halodoctor, medfile, medonet w celu przeprowadzenia konsultacji i wykorzystywane tylko do wystawienia recepty, zaświadczenia lub skierowania na badania lub do szpitala tylko i wyłącznie w ramach konsultacji.

    2. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolność do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

    3. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.

    4. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

    5. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za nierezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.

    6. Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:

    7. za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę"

    8. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą w przypadku nie stawienia się lekarza na konsultacji do 24godzin od umówionej konsultacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie
   tj. dawidluwan@gmail.com.

2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.

2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.

3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.

4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na 30 minut przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty.

6. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 14 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

7. Przeprowadzenie konsultacji z pacjentem , lecz nieuzyskanie recepty na konsultacji nie stanowi podstaw do anulowania odbytej konsultacji, zapłacona kwota nie podlega zwrotowi.

8. Lekarze nie wystawiają online zwolnień lekarskich ZLA. Lekarze nie przepisują żadnych leków nasennych, leków psychotropowych oraz leków przeciwbólowych np z grupy: tramadol,fentanyl, morfina nasen, zolpic, imovane, hydroxyzyna, xanax, medikinet, pregabalina, relanium, sedam. Lekarze nie przepisują marihuany leczniczej oraz leków na erekcję. Jeżeli lekarz odmówi przepisania leku z grupy wymienionej powyżej, wykupiona konsultacja na te leki nie podlega zwrotowi i anulowaniu. Lekarze nie wypisują recept RPW. Pacjent nie ma prawa zgłaszać prośby o anulowanie konsultacji po odbyciu jej z lekarzem oraz o zwrot pieniędzy za konsultacje, jeżeli lekarz przeprowadzi konsultacje z pacjentem za posrednictwem czatu,sms, email lub telekonsultacji, a nie przepisze leków wymienionych powyżej na recepcie w trakcie konsultacji. .

9. Po przeprowadzeniu konsultacji lekarz ma czas do 12 godzin (licząc od momentu przeprowadzenia konsultacji) na wystawienie recepty i wysłanie kodu erecepty

Pacjent oświadcza, że dane podane w formularzu są prawidłowe i zgodne z prawdą i ponosi pełna odpowiedzialność karna za podanie nieprawdziwych danych

Świadczenie medyczne nie polega na sprzedaży e-recepty lecz na e-konsultacji zdalnej z możliwością wystawienia e-recepty.
W ramach Usługi Telemedycznej Pacjent może otrzymać:
 poradę medyczną, lekarską.
 informacje na temat przyjmowanych leków,

 e-receptę,

Za szkody materialne i zdrowotne wynikające z podania przez Pacjenta nieprawdziwych lub nierzetelnych danych w Formularzu lub w trakcie konsultacji telefonicznej z lekarzem, Podmiot nie ponosi odpowiedzialności.
Lekarz decyduje o ilości przepisanych leków i/lub opakowań.
Lekarz może odmówić wystawienia e-recepty kiedy ma wątpliwości co do zasadności jej wystawienia, m.in. są wątpliwości natury medycznej, błędy w formularzu, istnieją przeciwwskazania, brak jest wskazań – w takim wypadku środki nie podlegają zwrotowi.
W szczególnych przypadkach lekarz może poprosić o przesłanie dokumentacji medycznej. Jeśli nie zostanie przedstawiona dokumentacja ze strony pacjenta, e-recepta nie będzie mogła być wystawiona. Środki za usługę nie zostaną zwrócone. Czas na rozpatrzenie przesłanej dokumentacji medycznej przez lekarza wynosi do 24h.
W przypadku wątpliwości co do stanu zdrowia pacjenta lub co do danych wskazanych w Formularzu lekarz może podjąć próbę nawiązania kontaktu z Pacjentem, a także odmówić wykonania Usługi Telemedycznej. W przypadku, gdy odmowa wykonania Usługi Telemedycznej e-konsultacji następuje po dwukrotnej, bezskutecznej próbie nawiązania kontaktu z Pacjentem na wskazany w Formularzu telefon kontaktowy Pacjentowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty;

TABLETKA DZIEŃ PO

Oświadczasz, że jesteś kobietą i masz skończone 18 lat. Niepełnoletnim lekarz nie wypisuje e-recepty.
Leku nie można przyjmować w ciąży.
Leku nie można przyjmować w okresie karmienia piersią.
Żaden lek nie ma 100% skuteczności. W przypadku opóźniania się miesiączki należy niezwłocznie wykonać test ciążowy oraz skonsultować się z lekarzem ginekologiem w celu wykluczenia ciąży. W razie wystąpienia jakichkolwiek niepokojących objawów należy zgłosić się do lekarza POZ lub lekarza ginekologa. W razie wystąpienia ostrych objawów, np. krwawienia z dróg rodnych, należy zgłosić się do izby przyjęć szpitala ginekologicznego lub SOR.
W przypadku ciąży po zastosowaniu octanu uliprystalu należy wziąć pod uwagę możliwość ciąży pozamacicznej.
Przed przyjęciem leku należy przeczytać ulotkę i zastosować się do jej treści.
Należy w pierwszym możliwym terminie zgłosić się na konsultację z lekarzem ginekologiem.
Zostałam poinformowana o ryzyku zakażenia chorobami przenoszonymi drogą płciową i ewentualnej konieczności wykonania badań w tym zakresie.
Zostałam poinformowana, że przyjmowanie niektórych antybiotyków oraz znaczna otyłość mogą zmniejszyć skuteczność przyjmowanej antykoncepcji awaryjnej. Lekarz zastrzega sobie prawo do odmowy wydania recepty w przypadku istnienia wątpliwości medycznych, dotyczących np. interakcji z przyjmowanymi lekami lub istnienia poważnych chorób przewlekłych, których stwierdzenie będzie wymagało konsultacji specjalistycznej.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

    1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,

    2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,

3. minimalne wymagania sprzętowe:

    1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),

    2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,

    3. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,

    4. stałe połączenie do sieci Internet.

2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

    1. rachunku bankowego,

    2. konta poczty elektronicznej,

    3. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2022r