§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z systemu rezerwacji wizyt online (zwanego dalej „Rejestracją Online”) w Klinice Fizjoterapii Kręgosłupa Radwański (zwanej dalej „Kliniką”).

2. Usługa Rejestracji Online udostępniana jest za pośrednictwem zewnętrznego, certyfikowanego systemu medycznego **Medfile** dostarczanego przez Biostat Sp. z o.o., zintegrowanego ze stroną internetową oraz profilami społecznościowymi Kliniki.

3. Korzystanie z Rejestracji Online jest dobrowolne i bezpłatne (pacjent ponosi jedynie koszty samej usługi medycznej lub masażu zgodnie z obowiązującym cennikiem).

4. Każdy Pacjent dokonujący rezerwacji zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i akceptacji jego postanowień.

§ 2. Wymagania techniczne

1. Do skorzystania z Rejestracji Online niezbędne są:
    - Urządzenie z dostępem do sieci Internet,
    - Aktualna wersja przeglądarki internetowej,
    - Aktywny numer telefonu komórkowego (polskiego operatora),
    - Aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail).

§ 3. Zasady rezerwacji wizyt

1. Rejestracja Online dostępna jest dla Pacjentów 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2. W celu dokonania rezerwacji Pacjent wybiera za pomocą widgetu Medfile:
    - Rodzaj usługi (np. konsultacja fizjoterapeutyczna, masaż leczniczy),
    - Specjalistę realizującego usługę,
    - Lokalizację placówki,
    - Dostępny termin (datę i godzinę).

3. Warunkiem koniecznym do sfinalizowania rezerwacji jest prawidłowe wypełnienie formularza i podanie

danych Pacjenta: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.

4. Po poprawnym wypełnieniu formularza, system Medfile generuje i przesyła na podany adres e-mail oraz numer telefonu automatyczne potwierdzenie rezerwacji wraz ze szczegółami wizyty.

§ 4. Płatności online

1. Klinika umożliwia opłacenie rezerwowanych usług z góry za pośrednictwem bezpiecznych płatności internetowych zintegrowanych z systemem Medfile.

2. W przypadku wyboru usług wymagających przedpłaty, rezerwacja zyskuje status „opłacona” w momencie autoryzacji transakcji przez operatora płatności. Brak wpłaty w wyznaczonym przez system czasie może skutkować automatycznym anulowaniem rezerwacji terminu.

§ 5. Zmiana i odwoływanie wizyt (Polityka No-Show)

1. Pacjent ma prawo do bezpłatnej zmiany terminu lub odwołania rezerwacji najpóźniej na **24 godziny** przed planowanym rozpoczęciem wizyty.

2. Odwołania lub zmiany terminu można dokonać:

    - Samodzielnie, klikając w link anulacyjny przesłany w wiadomości e-mail/SMS potwierdzającej wizytę,

    - Telefonicznie, kontaktując się bezpośrednio z recepcją Kliniki.

3. W przypadku nieodwołania wizyty w terminie określonym w ust. 1 lub nieobecności na wizycie bez uprzedzenia, Klinika zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu dokonanej przedpłaty lub naliczenia opłaty rezerwacyjnej przy kolejnym zapisie, ze względu na zablokowanie dostępności lekarza/fizjoterapeuty dla innych pacjentów.

§ 6. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych podawanych w procesie Rejestracji Online jest Klinika Fizjoterapii Kręgosłupa Radwański.

2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług medycznych i rezerwacji terminów (art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO) oraz w celu przesyłania automatycznych powiadomień systemowych (przypomnienia o wizycie, zalecenia po wizycie, ankiety satysfakcji).

3. Podmiotem przetwarzającym dane w imieniu Kliniki (procesorem) jest dostawca oprogramowania Medfile (Biostat Sp. z o.o.), który zapewnia pełne bezpieczeństwo danych i ich transmisję zgodnie z krajowymi normami i wytycznymi Centrum e-Zdrowia (P1).

4. Szczegółowe informacje dotyczące praw Pacjenta w zakresie ochrony danych (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania) znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Kliniki oraz w recepcji.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące działania systemu Rejestracji Online należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail Kliniki. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych.

2. Klinika zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w działaniu systemu Rejestracji Online wynikających z prac konserwacyjnych dostawcy oprogramowania (Medfile).

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem uruchomienia systemu Rejestracji Online w Klinice.