

Regulamin

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania oraz warunki korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://medicareaesthetics.pl/>
2. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i jego akceptacją. Akceptacja Regulaminu oznacza zgodę Klienta na wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązanie do ich przestrzegania.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna nieodpłatnie na stronie <https://medicareaesthetics.pl/>

§ 2. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

Informacja handlowa – informacja w rozumieniu art. 2 pkt 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, obejmująca w szczególności reklamy, oferty handlowe, a także wiadomości o aktualnościach, promocjach i wydarzeniach związanych z Serwisem.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, składająca Zamówienie w ramach Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego.

Konsument – osoba fizyczna, która zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).

Regulamin – niniejszy dokument wraz z wszystkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część, w tym w szczególności z „Polityką Prywatności”.

Serwis lub Serwis Internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://medicareaesthetics.pl/>, za pośrednictwem którego Klient może nabywać vouchery.

Towar – produkty znajdujące się w sklepie internetowym przeznaczone na sprzedaż, w tym przypadku – vouchery.

Usługa – usługi prezentowane w Serwisie i oferowane do sprzedaży, w szczególności szkolenia.

Umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Właścicielem Serwisu a Klientem za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem są Towary lub Usługi.

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

Właściciel Serwisu – Praktyka lekarska Magdalena Szymańska, ul. Bursztynowa 13, 99-400 Łowicz, NIP 8341417917, REGON 389005384.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia z Właścicielem Serwisu Umowy Sprzedaży Towarów lub Usług oferowanych w Serwisie, składane zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym

Regulaminie.

§ 3. Składanie i realizacja zamówień na Vouchery

1. W celu zakupu Vouchera za pośrednictwem Serwisu należy przejść na stronę internetową <https://medicareaesthetics.pl/>, a następnie wybrać odpowiedni Voucher, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na stronie.
2. Wybór Vouchera (w tym jego rodzaju, wartości oraz liczby) dokonywany jest poprzez wybranie odpowiedniego wariantu produktu.
3. Po dokonaniu wyboru odpowiedniego Vouchera Klient powinien potwierdzić zamówienie, a następnie dokonać płatności zgodnie z dostępnymi w Serwisie metodami.
4. Po zaksięgowaniu płatności Voucher zostaje przesłany Klientowi na adres e-mail lub wysłany przesyłką zależnie od wyboru rodzaju w trakcie składania zamówienia.
5. Umowa sprzedaży Vouchera zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości potwierdzającej zamówienie.
6. Dostawa Zamówienia odbywa się po zawarciu Umowy i zaksięgowaniu wpłaty na konto Właściciela Serwisu.
7. Dostawa Voucherów odbywa się w formie elektronicznej lub fizycznej po zaksięgowaniu płatności na konto Właściciela Serwisu.

§ 4. Ceny towarów i formy płatności

1. Ceny widoczne na stronie Serwisu są całkowitymi kwotami do zapłaty za vouchery. Kwoty te nie zawierają podatku VAT, ponieważ w przypadku voucherów różnego przeznaczenia obowiązek podatkowy powstaje dopiero w chwili ich wymiany na towar lub usługę, a sama sprzedaż vouchera stanowi jedynie transfer środków pieniężnych.
2. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów i Usług prezentowanych na stronach internetowych Serwisu, wycofywania oraz wprowadzania nowych Towarów lub Usług, przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian, o których mowa powyżej.

§ 5. Reklamacje dotyczące towarów

1. Właściciel Serwisu odpowiada wobec Klienta, będącego Konsumentem, za niezgodność z Umową Sprzedaży Towaru lub Usługi zakupionych przez Klienta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować do Właściciela Serwisu na adres e-mail kontakt@medicareaesthetics.pl
3. Zgłaszając reklamację należy podać imię, nazwisko, adres e-mail, numer Zamówienia, a także opisać powód składanej reklamacji.
4. Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej zgłoszenia.

§ 6. Zwroty

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny, w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia odebrania Towaru, lub w przypadku nabycia Usługi – w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, poprzez wysłanie na piśmie stosownego oświadczenia na adres siedziby Właściciela Serwisu, tj.: ul. Bursztynowa 13, 99-400 Łowicz lub za pomocą adresu e-mail kontakt@medicareaesthetics.pl. Klient ma prawo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.
2. W przypadku odstąpienia Klienta od Umowy za pomocą poczty elektronicznej, Właściciel Serwisu niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy za pomocą poczty elektronicznej.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Klienta będącego Konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego jest wyłączone w przypadku: a. świadczenia Usług rozpoczętego, za zgodą Konsumenta, przed upływem 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, b. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez Konsumenta ich oryginalnego opakowania, c. świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, d. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu oraz dostarczania prasy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży umowę taką uważa się za niezawartą, a strony zobowiązane są zwrócić to co sobie na jej podstawie wzajemnie świadczyły.
5. Towar ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia Klienta będącego Konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego od Umowy Sprzedaży. Zwracany Towar należy przesłać na adres: ul. Bursztynowa 13, 99-400 Łowicz bądź dostarczyć osobiście. Zwracany Towar powinien zostać opakowany w sposób zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w transporcie.
6. Właściciel Serwisu dokona zwrotu wartości Zamówienia wraz z kosztami dostawy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia przez Klienta będącego Konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego od Umowy Sprzedaży.
7. Właściciel Serwisu ma prawo wstrzymać się ze zwrotem wartości Zamówienia wraz z kosztami dostawy do czasu zwrotnego otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności które z zdarzeń nastąpi najpierw.
8. Koszt odesłania Towaru do Właściciela Serwisu oraz jego opakowania pokrywa Klient.