Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r.,Nr 144, poz. 1204, ze zm.), z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827).

§ 1. Postanowienia ogólne

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
a) Usługodawca – Sylwester Król, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Sylwester Król, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności leczniczej: Kawęczynek 13 98-290 Warta adres e-mail: pacjent@ginekologkrol.pl
b) Serwis – serwis internetowy Usługodawcy, prowadzony pod adresem internetowym
c) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu obowiązującego prawa.

§ 2. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Aby zapewnić możliwość prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem, urządzenie, którym posługuje się Klient, powinno spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:

a) posiadać połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
b) posiadać przeglądarkę internetową, tj. oprogramowanie służące do przeglądania treści dostępnych w sieci Internet. (uwaga! wyłączenie akceptacji plików Cookies i Skryptów Java może zakłócić prawidłowe działanie strony Serwisu),
c) aktywne konto poczty e-mail.

2. Zakres usług świadczonych przez Usługodawcę nie obejmuje dostarczenia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną oraz warunki wykonywania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W ramach Serwisu oferowane są następujące usługi:

a) konsultacje lekarskie online

Nabycie usługi przez Klienta wymaga wypełnienia formularza dostępnego na stronie internetowej Serwisu oraz uiszczenia płatności. Nabycie usługi nie wymaga utworzenia konta w Serwisie. Nie ustanawia się minimalnego czasu trwania zobowiązań klienta wynikających z umowy o świadczenie usług. Plan konsultacji jest przez Usługodawcę układany na podstawie informacji otrzymanych od Klienta (wywiad medyczny).**Usługobiorca jest zobowiązany do wypełnienia wywiadu zdrowotnego wysłanego na adres mailowy podany w rejestracji. Po analizie wywiadu zdrowotnego, lekarz podejmie kontakt z pacjentem.**

§ 4. Warunki nabywania usług

Informacje znajdujące się na stronach Serwisu dotyczące oferowanych usług, w szczególności ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

W celu złożenia zamówienia i zawarcia umowy świadczenia usług, Klient powinien wypełnić w Serwisie formularz rejestracji, podając w nim następujące dane:
a) imię i nazwisko
b) e-mail
c) dokonać zapłaty.

Wszystkie ceny uwidocznione w Serwisie podane są w złotych polskich i są cenami brutto. W Serwisie honorowane są formy płatności oferowane przez portal płatniczy PayU

5. Klient powinien dokonać płatności w dniu złożenia zamówienia. W przypadku braku płatności w powyższym terminie Serwis skontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia zaistniałego opóźnienia.

§ 5. Tryb postępowania reklamacyjnego

Usługodawca ma obowiązek należytego świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie.
W przypadku stwierdzenia wadliwości usługi świadczonej przez Usługodawcę Klient może wszcząć postępowanie reklamacyjne. Reklamacje dotyczące zamówionych usług mogą być składane:

a) drogą mailową na adres: pacjent@ginekologkrol.pl
b) drogą pocztową na adres: Sylwester Król, Kawęczynek 13, 98-290 Warta

Klient w w reklamacji powinien wskazać:

a) swoje imię i nazwisko,
b) dane pozwalające zidentyfikować transakcję (np. datę),
c) przedmiot reklamacji oraz jej przyczynę,
d) dane kontaktowe (adres do korespondencji, adres e-mail) umożliwiające skontaktowanie się z Klientem po rozpatrzeniu reklamacji.

Jeżeli dane podane przez Klienta nie są wystarczające do rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę, Usługodawca niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu uzupełnienia zaistniałych braków reklamacji.

Termin rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Klienta wynosi 14 dni od momentu jej zgłoszenia. O rozstrzygnięciu wniesionej reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą mailową lub drogą pocztową na wskazany przez niego adres.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący jednocześnie Konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej na odległość umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z2014 r., poz. 827).Za przeprowadzoną konsultację lekarską opłata za wizytę nie podlega zwrotowi. Przyjmuję do wiadomości, iż lekarz w wyniku konsultacji lekarskiej przeprowadzonej za pośrednictwem telemedycyny (analiza formularza zdrowotnego, czat, telerozmowa, e-mail, sms) może nie przepisać leków o potencjale uzależniającym jeżeli uzna ich niewłaściwe stosowanie. Za przeprowadzoną konsultację lekarską nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
W sytuacji, gdy pacjent nie pojawi się o wyznaczonej godzinie w pokoju wizyt lub będzie niedostępny pod wskazanym numerem telefonu- koszt konsultacji nie podlega zwrotowi.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 30.03.2020 r.

Uwaga: *W trosce o Państwa zdrowie i bezpieczeństwo nie wystawiamy recept na część substancji.:*
Leki psychotropowe, opioidowe,medikinety,