

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres oraz warunki świadczenia usług telekonsultacji medycznych za pośrednictwem stron internetowych:

<https://www.halodoctor.pl/lekarze/anna-syrkiewicz-2-lekarz-rodzinny-warszawa> oraz
<https://www.medfile.pl/anna-syrkiewicz-2/lekarz-rodzinny/warszawa/>:

2. Definicje:

1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronach internetowych Usługodawcy,
 2. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
 3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronach <https://www.halodoctor.pl/lekarze/anna-syrkiewicz-2-lekarz-rodzinny-warszawa> <https://www.medfile.pl/anna-syrkiewicz-2/lekarz-rodzinny/warszawa/> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
 4. Strony internetowe – strony Usługodawcy, służące do rezerwacji oraz świadczenia telekonsultacji medycznych, dostępne pod adresami <https://www.halodoctor.pl/lekarze/anna-syrkiewicz-2-lekarz-rodzinny-warszawa> <https://www.medfile.pl/anna-syrkiewicz-2/lekarz-rodzinny/warszawa/> oraz
 5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na konsultacjach medycznych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (za pośrednictwem Strony internetowej),
 6. Usługodawca - Anna Syrkiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Anna Syrkiewicz Indywidualna Praktyka Lekarska,
01-018 Warszawa, ul. Wolność 6/71 NIP 9512316024, adres e-mail do kontaktu: medycynawlosa@gmail.com, tel.: 787933990
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu telekonsultacji medycznej odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

2. Pacjent rezerwujący telekonsultację medyczną zobowiązany jest:
1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
 2. uiścić pełną należność za Usługę.
3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie należności.
5. Należność uważa się za uiszczoną po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.
6. W razie braku uiszczenia należności do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za nierezwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.
7. Należność można uiścić za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
8. Informację o zaksięgowaniu należności i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia należności Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie telekonsultacji medycznej w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa Pacjenta i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona należność nie podlega zwrotowi.

2. Odwołanie zarezerwowanego terminu telekonsultacji medycznej jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje możliwości odwołania rezerwacji w innej formie.
3. Brak stawiennictwa Pacjenta lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przypadkiem uiszczonej należności. Uiszczona należność nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin telekonsultacji medycznej skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia. W takim wypadku Pacjentowi nie przysługuje prawo do zwrotu odpowiedniej części uiszczonej należności. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania telekonsultacji medycznej Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji. Uiszczona należność nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu telekonsultacji medycznej najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej należności w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym i wymaga połączenia z siecią Internet.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 7.04.2025r.

Administratorem danych osobowych jest Anna Syrkiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod

nazwą Anna Syrkiewicz Indywidualna Praktyka Lekarska, 01-018 Warszawa, ul. Wolność
6/71 NIP 9512316024, adres e-mail do kontaktu: medycynawlosa@gmail.com