

Regulamin świadczenia usług

MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU

1. Postanowienia ogólne

Dane podmiotu świadczącego usługi: MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU z siedzibą w Świdnicy, ul. Kolejowa 15, 58-100 Świdnica NIP: 884-282-87-03 REGON: 529708695

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług psychologicznych i psychoterapeutycznych przez **MENTIS ELIT** w Świdnicy (dalej: „MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU”).
2. Korzystanie z usług MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU świadczy usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami etyki zawodowej psychologa i psychoterapeuty oraz standardami udzielania świadczeń.

2. Zakres usług

1. MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU świadczy w szczególności:
 - a. psychoterapię indywidualną dorosłych,
 - b. psychoterapię par i rodzin,
 - c. psychoterapię dzieci i młodzieży,
 - d. diagnozę psychologiczną,
 - e. konsultacje psychologiczne i psychoterapeutyczne,
 - f. interwencję kryzysową,
 - g. zajęcia psychoedukacyjne i warsztaty,
 - h. treningi biofeedback,
 - i. badania QEEG (quantitative EEG).
2. Zakres i forma usług mogą być rozszerzane zgodnie z ofertą dostępną na stronie internetowej lub w recepcji MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU. Zakres i forma usług mogą być rozszerzane zgodnie z ofertą dostępną na stronie internetowej lub w recepcji MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU.

3. Zasady korzystania z usług

1. Wizyta odbywa się po wcześniejszym umówieniu terminu stacjonarnie lub online.
2. Sesja psychoterapii trwa standardowo **50 minut**, chyba że terapeuta poinformuje inaczej.
3. **Zasady dotyczące terapii dzieci i młodzieży:**
 - a. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU wyłącznie za **pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego**.
 - b. Na pierwszą konsultację z dzieckiem do 16. roku życia wymagana jest obecność rodzica/opiekuna prawnego.
 - c. W przypadku pacjentów w wieku 16–18 lat dopuszcza się samodzielną obecność na sesji, jednak nadal wymagana jest **zgoda rodzica/opiekuna prawnego** na rozpoczęcie terapii.
 - d. Terapeuta może poprosić o dodatkowe spotkania z rodzicem/opiekunem, jeśli wymaga tego dobro dziecka lub proces terapeutyczny.

- e. Rodzic/opiekun prawny ma prawo do informacji o ogólnym przebiegu współpracy, z poszanowaniem zasady poufności oraz dobra dziecka.
4. Psychoterapia jest procesem dobrowolnym i może zostać zakończona przez każdą ze stron.

4. Płatności

1. Aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU lub bezpośrednio u terapeutów.
2. Płatność odbywa się gotówką, kartą, przelewem lub przy użyciu BLIK. Dostępne formy płatności online to: przelew tradycyjny, możliwość płatności poprzez link do szybkich płatności za pośrednictwem przelewy24, umożliwiający dokonanie zapłaty m.in. przy użyciu BLIK, karty płatniczej lub szybkiego przelewu z wybranego banku — zgodnie z ustaleniami.
3. Opłatę za sesję należy uiścić najpóźniej w dniu wizyty.
4. Dla usług online obowiązuje 100% przedpłaty poprzez link płatniczy. Przy przelewie tradycyjnym należy wpisać: imię i nazwisko Pacjenta, datę wizyty, nazwę usługi. Numer rachunku: 63 1020 5138 0000 9502 0550 9957.
5. Na życzenie Pacjenta wystawiana jest faktura.
6. Faktury VAT wystawiane są na żądanie Pacjenta po przekazaniu pełnych danych do faktury (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, e-mail, NIP w przypadku działalności gospodarczej). Pacjent zobowiązany jest poinformować o chęci otrzymania faktury najpóźniej w momencie dokonywania płatności. Zgłoszenie po tym terminie może skutkować brakiem możliwości wystawienia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktury wystawiane są nie później niż do 10 dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym wykonano usługę lub otrzymano płatność w przypadku regularnych wizyt cotygodniowych.

5. Odwoływanie wizyt

1. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty jest możliwa najpóźniej 48 godzin przed planowaną sesją.
2. W przypadku nieodwołania wizyty lub odwołania jej później niż 48 godzin przed sesją, Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty.
3. Wyjątek stanowią sytuacje losowe, rozpatrywane indywidualnie.
4. Niezależnie od uprawnień konsumenckich, rezerwacja usługi na konkretny dzień i godzinę podlega zasadom odwołań z niniejszego regulaminu (48 godzin). W przypadku usług online opłaconych z góry, przedpłata jest zwracana wyłącznie przy odwołaniu najpóźniej 48 godzin przed terminem.
5. Jeżeli wizyta nie odbywa się z przyczyn leżących po stronie Centrum, Pacjent otrzymuje propozycję nowego terminu lub zwrot pełnej opłaty.
6. W przypadku, gdy Pacjent z przyczyn losowych (np. choroba, trudności z dojazdem, opieka nad dzieckiem) nie może uczestniczyć w wizycie stacjonarnej, istnieje możliwość zmiany formy spotkania na wizytę online, bez utraty rezerwacji i bez dodatkowych kosztów.
7. Decyzja o zmianie formy wizyty powinna zostać przekazana najpóźniej w dniu wizyty, przed jej rozpoczęciem. W takiej sytuacji recepcja lub specjalista prowadzący wysyła Pacjentowi link do płatności (jeśli nie została jeszcze dokonana) oraz link do spotkania online. Wizyta odbywa się w pierwotnie zarezerwowanym terminie.

6. Zasady poufności

1. Terapeuci zobowiązani są do zachowania pełnej poufności zgodnie ze standardami etycznymi.
2. Poufność może zostać uchylona jedynie w sytuacjach wynikających z przepisów prawa, w

szczegółności:

- a. zagrożenia życia lub zdrowia Pacjenta lub innych osób,
- b. nakazu wynikającego z przepisów prawa.

7. Zasady bezpieczeństwa i zachowania w MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU

1. Pacjent zobowiązuje się do zachowania zgodnego z zasadami współżycia społecznego i poszanowania pracowników MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU.
2. MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU ma prawo odmówić świadczenia usług w sytuacjach agresji, przemocy lub innych zachowań naruszających bezpieczeństwo.
3. Na terenie MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU obowiązuje zakaz:
 - a. spożywania alkoholu,
 - b. przebywania pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych,
 - c. palenia tytoniu i e-papierosów.

8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest MENTIS ELIT Centrum Psychoterapii i Rozwoju w Świdnicy.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług psychologicznych oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
3. Pacjent ma prawo dostępu do danych, ich poprawiania oraz żądania ograniczenia przetwarzania.

9. Reklamacje

1. Pacjent może zgłosić reklamację dotyczącą jakości usług lub obsługi mailowo lub pisemnie.
2. MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni.

11. Załączniki

Poniższe załączniki stanowią integralną część Regulaminu:

- **Załącznik nr 1 - Zgoda rodzica/opiekuna prawnego na terapię dziecka,**
- **Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna RODO,**
- **Załącznik nr 3 - Polityka prywatności.**

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być aktualizowany. Aktualna wersja dostępna jest w siedzibie MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU oraz na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 - Zgoda rodzica/opiekuna prawnego na

terapię dziecka

Ja, niżej podpisany/a _____, rodzic / opiekun prawny dziecka _____, ur. _____, wyrażam zgodę na udział mojego dziecka w konsultacjach psychologicznych oraz psychoterapii prowadzonej przez specjalistów MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU w Świdnicy ul. Kolejowa 15 58-100 Świdnica

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o:

- charakterze pracy psychoterapeutycznej,
- zasadach poufności i ich ograniczeniach (m.in. zagrożenie życia lub zdrowia, nakaz prawny),
- możliwości zakończenia terapii w dowolnym momencie,
- obowiązku współpracy z terapeutą, jeżeli wymaga tego dobro dziecka.

Data: _____ Podpis: _____

Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) informujemy, że:

1. **Administrator danych:** MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU w Świdnicy
 - ul. Kolejowa 15 58-100 Świdnica
2. **Cel przetwarzania:** realizacja usług psychologicznych i psychoterapeutycznych, prowadzenie dokumentacji oraz rozliczeń.
3. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
4. **Odbiorcy danych:** wyłącznie podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub współpracujące z MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU na podstawie umów powierzenia.
5. **Okres przechowywania:** zgodnie z przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej oraz księgowej.
6. **Prawa osoby, której dane dotyczą:** dostęp, sprostowanie, ograniczenie przetwarzania, wniesienie skargi do Prezesa UODO.
7. Dane nie są przekazywane poza EOG.
8. W sprawach ochrony danych należy kontaktować się pod adresem kontakt@mentiselit.pl

Załącznik nr 3 - Polityka prywatności

1. MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU w Świdnicy ul. Kolejowa 15 58-100 Świdnica przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług psychoterapeutycznych i administracyjnych.
2. Dane zbierane są od Pacjenta bezpośrednio lub od jego opiekuna prawnego.
3. MENTIS ELIT S.C. CENTRUM PSYCHOTERAPII I ROZWOJU stosuje środki techniczne i

organizacyjne gwarantujące poufność i bezpieczeństwo danych.

4. Dane nie są udostępniane osobom trzecim, chyba że wynika to z obowiązku ustawowego.
5. Pacjent ma prawo do informacji o sposobie przetwarzania danych oraz do wglądu w dokumentację dotyczącą jego osoby.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Klauzula Informacyjna RODO (Załącznik nr 2).