

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi elektronicznej polegającej na możliwości rejestracji wizyt online w gabinecie fizjoterapii „Arkadiusz Winiarski Fizjoterapia”.

2. Usługodawcą jest:

**mgr Arkadiusz Winiarski**, prowadzący działalność pod nazwą „Arkadiusz Winiarski Fizjoterapia”

NIP: **5472229528**

Adres: **Stefana Batorego 20D/15**

E-mail: **winiarski.fizjoterapia@gmail.com**

Tel.: **533 297 291**

3. Usługa jest świadczona zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) oraz RODO.

## §2. DEFINICJE

- **Usługa** – możliwość dokonania rejestracji wizyty fizjoterapeutycznej przez formularz na stronie internetowej.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca rezerwacji wizyty dla siebie lub innej osoby.
- **Formularz rejestracji** – interaktywny formularz dostępny online, służący do przekazania danych kontaktowych oraz wyboru terminu.
- **Gabinet** – placówka fizjoterapeutyczna, w której realizowane są świadczenia zdrowotne.

### **§3. ZAKRES USŁUGI**

1. Usługa umożliwia:
  - a) wysłanie zgłoszenia rejestracyjnego online,
  - b) wybór terminu wizyty,
  - c) przekazanie danych kontaktowych i medycznych niezbędnych do umówienia wizyty.
2. Rejestracja online nie stanowi zawarcia umowy medycznej – potwierdzeniem wizyty jest oddzielna wiadomość lub kontakt ze strony gabinetu.
3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany lub anulowania terminu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

### **§4. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI**

1. Do skorzystania z usługi niezbędne jest:
  - a) dostęp do internetu,
  - b) urządzenie z przeglądarką internetową,
  - c) aktywny adres e-mail i/lub numer telefonu.

2. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych i aktualnych danych.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania nieprawidłowych danych.

## **§5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest „Arkadiusz Winiarski Fizjoterapia”.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi rejestracji i świadczenia usług fizjoterapeutycznych.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności / Klauzuli RODO.
4. Użytkownik ma prawo wglądu, poprawienia i usunięcia swoich danych.

## **§6. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące usługi elektronicznej można składać mailowo na adres: **winiarski.fizjoterapia@gmail.com**
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, opis problemu i dane kontaktowe.
3. Gabinet rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych.

## **§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej gabinetu.
2. Korzystanie z usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu - zmiany będą publikowane na stronie.

**Data publikacji regulaminu: 6 sierpnia 2025 r.**