

§1. Postanowienia ogólne

1. Gabinet „Znowu Mogę – Pielęgniarska Terapia Kobieta, Regeneracyjna i Rekonstrukcyjna” Patrycja Stolarek, NIP: 8952291859, ul. Kazimierza Wielkiego 77, 50-077 Wrocław (dalej: „Gabinet”) świadczy usługi zdrowotne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Regulamin określa zasady rezerwacji, odwoływania i odbywania wizyt, płatności, pakietów i bonów, a także przetwarzania danych osobowych.
3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacji można dokonać: telefonicznie, SMS-em, przez Messenger/Instagram oraz online przez **MedFile** (zintegrowany z portalem ZnanyLekarz).
2. Pacjent/ka otrzymuje potwierdzenia i przypomnienia o wizycie (SMS/e-mail).
3. **Po rezerwacji pacjent/ka otrzymuje SMS z linkiem do wywiadu medycznego i zgód. Preferowane jest ich wypełnienie przed wizytą**, aby usprawnić przebieg świadczenia. Jeżeli formularze nie zostaną wypełnione wcześniej, uzupełnimy je wspólnie na miejscu — co **może skrócić czas terapii**.
4. Prosimy o przyjscie **nie wcześniej niż 5 minut przed wizytą**, aby zachować płynność pracy i prywatność innych osób.

§3. Płatności i zadek

1. Przy rezerwacji wizyty wymagany jest **zadek**, którego **wysokość zależy od wybranej usługi** i jest każdorazowo wskazana w systemie MedFile w procesie rezerwacji.
2. Zadek opłacany jest online (BLIK, przelew, Przelewy24) albo przelewem na konto Gabinetu Znowu Mogę.

Dane do przelewu:

Znowu Mogę Patrycja Stolarek

5911602202000000678543454 Millennium Bank S.A.

Płatności online przetwarzane są przez PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w

wysokości 7 789 000,00 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

www.poland.payu.com

3. Brak zaksięgowania zadatku w terminie oznacza anulowanie rezerwacji.
4. Zadek zalicza się na poczet ceny usługi.

§4. Odwołanie wizyty i spóźnienia

1. Wizytę można odwołać lub przełożyć **bez konsekwencji najpóźniej 24 godziny** przed terminem.
2. Termin wizyty można przełożyć **maksymalnie dwukrotnie** bez utraty zadatku.
3. Odwołanie późniejsze niż 24 godziny przed wizytą lub nieobecność („no-show”) skutkuje **przypadkiem zadatku**.
4. **Spóźnienie:**
 - **≤10 minut** – wizyta odbywa się w całości, o ile to możliwe organizacyjnie,
 - **>15 minut** – zabieg może zostać **skrócony do pozostałego czasu**,
 - **≥20 minut** – osoba udzielająca świadczenia może **odmówić** wykonania zabiegu, a **zadek przepada**.

§5. Pakiety i bony

1. Gabinet oferuje pakiety:
 - „Znowu Mogę – terapia intymna kobiet” – 3 sesje płatne z góry (ważność 6 mies., -15%),
 - „Znowu Mogę – terapia blizn” – 3 wizyty płatne z góry (ważność 6 mies., -15%),
 - „Znowu Mogę – terapia blizn” – 6 wizyt płatnych z góry (ważność 12 mies., -20%).
2. Gabinet oferuje także bony podarunkowe dostępne w gabinecie i online (odbiór osobisty lub wysyłka).

§6. Dokumentacja i zdjęcia

1. Przed świadczeniem każdy pacjent/ka wypełnia wywiad medyczny i podpisuje zgody (online lub stacjonarnie).
2. **Zdjęcia kliniczne (przed/po, postępy terapii) są obowiązkową częścią dokumentacji medycznej i są przechowywane w systemie EDM MedFile.**
3. Publikacja zdjęć (np. w materiałach edukacyjnych, social mediach) bez wizerunku twarzy oraz znaków charakterystycznych wymaga **osobnej, dobrowolnej zgody**.

§7. Osoby towarzyszące

1. **Preferowane są wizyty bez osób towarzyszących** ze względu na charakter zabiegów (często inwazyjnych) oraz minimalizowanie **ryzyka epidemiologicznego**.
2. Wyjątki: opiekun prawny, tłumacz, asystent osoby z niepełnosprawnością — po wcześniejszym uzgodnieniu.
3. Osoby towarzyszące nie uczestniczą w zabiegu i nie przebywają w gabinecie zabiegowym.

§8. Monitoring i bezpieczeństwo

1. W częściach wspólnych (np. recepcja, korytarze) prowadzony jest monitoring wizyjny w celu bezpieczeństwa.
2. Monitoring **nie obejmuje gabinetu zabiegowego**.
3. Gabinet może odmówić wykonania usługi osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowującym się agresywnie.

§9. Dojazd i parking

1. Gabinet mieści się przy ul. **Kazimierza Wielkiego 77, 50-077 Wrocław** (wejście: Zdrowe Stopy Grabowska).

2. Najbliższy parking dla pacjentów dostępny jest w **Galerii Dominikańskiej** (centrum handlowe, skrzyżowanie dalej).

§10. Reklamacje

1. Pacjent/ka może złożyć reklamację w ciągu **14 dni kalendarzowych** od wykonania usługi, wysyłając wiadomość na: **znowu.moge@gmail.com**.
2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.

§11. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO. Klauzula informacyjna dostępna jest przy formularzu rejestracji, w gabinecie oraz na życzenie mailowo.
2. Komunikacja organizacyjna (np. przypomnienia, zalecenia) odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; pacjent/ka ma prawo do **sprzeciwu**.
3. Marketing (np. oferty, edukacja) możliwy jest wyłącznie po **odrębnej zgodzie**.

§12. Faktury

1. Na życzenie pacjentki/pacjenta Gabinet wystawia **fakturę VAT na całość wartości wizyty (zadek + dopłata w gabinecie)**.
2. **Chęć otrzymania faktury musi zostać zgłoszona w momencie rezerwacji online**, poprzez odpowiednią adnotację w formularzu lub wiadomość mailową.
3. Zadek księgowany jest na **paragonie w dniu zaksięgowania wpłaty na koncie**.
Brak wcześniejszego zgłoszenia zapotrzebowania na fakturę uniemożliwia późniejsze wystawienie faktury zbiorczej na całość wizyty.

§13. Postanowienia końcowe

1. Terminy i godziny wizyt są widoczne w systemie MedFile/ZnanyLekarz (systemy zintegrowane).
2. Regulamin obowiązuje od dnia **01.10.2025** i może być aktualizowany. Aktualna wersja jest dostępna przy formularzu rejestracji i w gabinecie.