

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Centrum Diagnostyczno Lecznicze dr n. med. Kajetana Foryciarz

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: „Regulamin”) określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej www.foryciarz.com oraz zintegrowanego z nią systemu rezerwacji on-line.

Definicje:

Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy pod adresem www.foryciarz.com;

Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę;

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na Stronie internetowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z jego postanowieniami przed ich akceptacją;

Regulamin Podmiotu Leczniczego – regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego Centrum Diagnostyczno Lecznicze dr n. med. Kajetana Foryciarz, dostępny pod adresem

<https://www.foryciarz.com/regulamin-podmiotu-leczniczego>, określający w szczególności zasady udzielania świadczeń zdrowotnych, warunki odwołania lub zmiany terminu wizyty oraz zasady zwrotu przedpłat;

Strona internetowa – strona Usługodawcy służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem www.foryciarz.com;

Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną;

Usługodawca – Kajetana Foryciarz, prowadząca działalność leczniczą pod nazwą Centrum Diagnostyczno Lecznicze dr n. med. Kajetana Foryciarz, z siedzibą przy ul. Sułkowskiego 35/1, 01-610 Warszawa, NIP: 6771279517, adres e-mail do kontaktu: centrum@foryciarz.com. Kontakt z Usługodawcą oraz obsługa rezerwacji odbywają się wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem Strony internetowej, systemu Medfile oraz poczty elektronicznej.

Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

Pozostałe usługi, tj. wizyta oraz udzielane w jej trakcie świadczenia zdrowotne, odbywają się stacjonarnie w siedzibie Usługodawcy lub za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, w terminie wskazanym przy rezerwacji. Warunki udzielania tych świadczeń, w tym zasady odwołania wizyt oraz zwrotu przedpłat, określa Regulamin Podmiotu Leczniczego, dostępny pod adresem

<https://www.foryciarz.com/regulamin-podmiotu-leczniczego>, którego postanowienia stosuje się odpowiednio w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”, w systemie rezerwacji Medfile.

Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, a w przypadku świadczeń zdrowotnych – również numer PESEL, zgodnie z Regulaminem Podmiotu Leczniczego;
2. uiścić przedpłatę w wysokości określonej w ust. 3 poniżej, za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24 zintegrowanego z systemem Medfile.

Wysokość wymaganej przedpłaty wynosi:

- a. 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika – w przypadku nowych Pacjentów (tj. osób korzystających po raz pierwszy ze świadczeń lub usług Usługodawcy) oraz w przypadku każdej wizyty realizowanej w formie wideokonsultacji, niezależnie od tego, czy Pacjent korzystał wcześniej z usług Usługodawcy;
- b. w wysokości określonej w Cenniku – w pozostałych przypadkach; szczegółowe zasady w tym zakresie

zostaną odrębnie doprecyzowane i opublikowane na Stronie internetowej.

Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich udostępnionych danych oraz o posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, a w przypadku jej ograniczenia – o posiadaniu niezbędnej zgody przedstawiciela ustawowego.

Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty za pośrednictwem systemu Przelewy24.

Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w pełnej wymaganej wysokości, określonej zgodnie z ust. 3 powyżej. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez system płatności Przelewy24.

Termin wizyty zostaje wpisany i trwale potwierdzony w kalendarzu systemu Medfile wyłącznie po zaksięgowaniu przedpłaty w pełnej wymaganej wysokości. Do czasu zaksięgowania płatności rezerwacja ma charakter tymczasowy i nie gwarantuje zachowania wybranego terminu.

Płatność za pośrednictwem systemu Przelewy24 księgowana jest automatycznie, niezwłocznie po jej dokonaniu przez Pacjenta. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h przed tym terminem, tymczasowa rezerwacja wygasa, a termin staje się ponownie dostępny dla pozostałych Pacjentów.

Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:

- a. za pomocą systemu płatności Przelewy24 zintegrowanego z systemem Medfile, dostępnego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę” (przelew on-line, BLIK, karta płatnicza;
- b. przelewem bankowym bezpośrednio na rachunek bankowy Usługodawcy.

Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub o jej anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§ 3. Reklamacje

Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres centrum@foryciarz.com.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych, licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

Zasady odwołania lub zmiany terminu zarezerwowanej wizyty, skutki niestawiennictwa Pacjenta (no-show) oraz zasady i terminy zwrotu przedpłaty określa Regulamin Podmiotu Leczniczego, opublikowany pod adresem <https://www.foryciarz.com/regulamin-podmiotu-leczniczego>, który Pacjent akceptuje odrębnie i który stosuje się w tym zakresie wprost.

Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe za pośrednictwem systemu Medfile (panelu Pacjenta) lub przez wysłanie wiadomości e-mail na adres centrum@foryciarz.com, zgodnie z terminami określonymi w Regulaminie Podmiotu Leczniczego. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty na zasadach określonych w Regulaminie Podmiotu Leczniczego. W takim przypadku Usługodawca proponuje Pacjentowi nowy termin wizyty, a w razie braku jego akceptacji lub niezapropozowania go – zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty na zasadach określonych w tym regulaminie.

§ 5. Wymagania techniczne

Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

- a. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari;
- b. korzystania z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu, iOS, Android;

- c. posiadania stałego połączenia z siecią Internet;
- d. posiadania minimalnych zasobów sprzętowych niezbędnych do prawidłowego wyświetlania stron internetowych oraz przechowywania danych tymczasowych i plików cookies.

Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

- a. rachunku bankowego lub innego środka umożliwiającego dokonanie płatności elektronicznej (w tym BLIK);
- b. konta poczty elektronicznej;
- c. telefonu komórkowego – w celu weryfikacji rezerwacji oraz kontaktu w sprawach związanych z wizytą.

W przypadku świadczeń udzielanych w formie wideokonsultacji, połączenie odbywa się za pośrednictwem systemu Medfile, zintegrowanego ze Stroną internetową.

§ 6. Postanowienia końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na Stronie internetowej.

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Podmiotu Leczniczego, dostępnego pod adresem <https://www.foryciarz.com/regulamin-podmiotu-leczniczego>.

Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

W przypadku nierozwiązania sporu na drodze polubownej sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Usługodawcy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 06 lipca 2026 r.