

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”) określa warunki rezerwacji, za pośrednictwem strony internetowej „instytut-psychoterapii-ciała.pl” (dalej „Strona”), terminów sesji psychoterapeutycznych, w ramach działalności prowadzonej przez Instytut Psychoterapii Ciała P.S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Franciszka Ratajczaka 26/3, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001147954, NIP 7831919933 (dalej „Usługodawca”).**
- 2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:**
 - 1. Pacjent - osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,**
 - 2. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony na stronie „instytut-psychoterapii-ciała.pl” w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,**
 - 3. Strona - strona internetowa Usługodawcy, zawierająca funkcjonalność polegającą na rezerwacji terminów sesji psychoterapeutycznych, dostępna pod adresem „instytut-psychoterapii-ciała.pl”, w zakładce „Umów sesję”,**
 - 4. Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentom możliwości rezerwacji terminu sesji psychoterapeutycznych drogą elektroniczną,**
 - 5. Usługodawca - Instytut Psychoterapii Ciała P.S.A. z siedzibą przy ul. Franciszka Ratajczaka 26/3, 61-815 Poznań, adres e-mail do kontaktu: instytut@ipckontakt.pl, tel.: +48 780 086 442,**
 - 6. Sesja - sesja psychoterapeutyczna odbywająca się w placówce stacjonarnej Usługodawcy.**
- 3. Usługodawca udostępnia za pośrednictwem Strony możliwość rezerwacji przez Pacjentów terminów Sesji, odbywających się w placówce stacjonarnej.**
- 4. Pacjent powinien zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki, aby móc korzystać z Usługi. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia**

korzystanie z Usługi.

- 5. Pozostałe usługi, tj. Sesje, odbywają się w placówce stacjonarnej Usługodawcy. Warunki świadczenia pozostałych usług, w tym prowadzenia Sesji, nie są objęte Regulaminem.**
- 6. Zawartość Strony, w szczególności umieszczona w niej treść, znaki graficzne i inne elementy własności intelektualnej i przemysłowej stanowią własność Usługodawcy i podlegają ochronie.**
- 7. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513) (dalej „Ustawa”).**

§ 2. Ogólne warunki świadczenia Usługi

- 1. Strona zawiera funkcjonalność polegającą na możliwości rezerwacji Sesji drogą elektroniczną, odbywających się w placówce stacjonarnej Usługodawcy.**
- 2. Skorzystanie z Usługi, polegającej na rezerwacji sesji terapeutycznej jest nieodpłatne. Sesje są odpłatne zgodnie z obowiązującym cennikiem Usługodawcy. Pacjent chcący skorzystać z usług psychoterapeutycznych jest zobowiązany do dokonania zapłaty za te usługi wyłącznie na rzecz Usługodawcy, w jeden ze sposobów udostępnianych przez Usługodawcę. Zapłata za Sesję na rzecz jakiegokolwiek innego podmiotu niż Usługodawca nie będzie uważane za zapłatę wynagrodzenia za Sesję i nie zwalnia Pacjenta z zobowiązania w stosunku do Usługodawcy w tym zakresie. Informacja o wysokości wynagrodzenia za Sesję jest dostępna dla Pacjenta przed dokonaniem przez niego rezerwacji Sesji.**
- 3. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z Ustawą.**
- 4. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem Strony może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.**
- 5. W celu właściwego korzystania z Usługi Pacjent powinien posiadać komputer lub urządzenie mobilne z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do sieci Internet.**
- 6. Dokonując rezerwacji Sesji Pacjent musi podać swoje imię i nazwisko, nr telefonu oraz adres e-mail. Pacjent może podać dane adresowe oraz opis problemu, przy czym nie są to dane obligatoryjne. Na podstawie danych podanych przez Pacjenta Usługodawca rejestruje kartotekę Pacjenta, na czas nieokreślony.**
- 7. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności**

z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługodawcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

- 8. W celu należytego świadczenia usług psychoterapeutycznych, w tym zapewnienia kontaktu z Pacjentem, Usługodawca będzie przysyłał na podany przez Pacjenta adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu krótkie wiadomości o charakterze technicznym dotyczące dokonanych rezerwacji (w szczególności potwierdzenie rezerwacji sesji w placówce stacjonarnej lub informację przypominającą o sesji w placówce stacjonarnej). W celu uniknięcia wątpliwości, komunikaty, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią informacji handlowej w rozumieniu Ustawy.**
- 9. Podczas korzystania ze Strony Pacjent jest zobowiązany do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Strony oraz do korzystania ze Strony w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników.**

§ 3. Rezerwacja Sesji

- 1. Pacjent ma możliwość dokonania rezerwacji Sesji odbywającej się stacjonarnie w placówce stacjonarnej Usługodawcy.**
- 2. Podczas rezerwacji Sesji Pacjent ma możliwość wyboru psychoterapeuty, z którym chce odbyć Sesję oraz daty i godziny tej Sesji, spośród wskazanych w terminarzu wolnych terminów.**
- 3. Pacjent dokonując rezerwacji deklaruje chęć odbycia Sesji z wybranym przez niego psychoterapeutą, w wybranym przez niego dniu i godzinie.**
- 4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego i zarezerwowaniu Sesji, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany e-mail potwierdzający rezerwację Sesji. Brak otrzymania wiadomości potwierdzającej rezerwację oznacza, iż nie dokonano skutecznie rezerwacji Sesji.**

§ 4. Odwołanie i lub zmiana terminu Sesji

- 1. Pacjent może odwołać termin zarezerwowanej przez niego Sesji najpóźniej na 24 godziny przed zarezerwowanym terminem Sesji. Późniejsze odwołanie Sesji jest nieskuteczne.**
- 2. Odwołanie Sesji może nastąpić przez przesłanie stosownej informacji na adres e-mail: instytut@ipckontakt.pl.**

3. Skuteczne odwołanie Sesji zwalnia Pacjenta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za Sesję, a jeżeli zapłata ta już nastąpiła, Pacjent otrzyma zwrot wynagrodzenia na wskazany przez niego rachunek bankowy.
4. Zmiana terminu Sesji może nastąpić jedynie przez jednoczesne odwołanie zarezerwowanej Sesji i rezerwację Sesji w innym wolnym terminie. W przypadku dokonania przez Pacjenta zmiany terminu Sesji zapłacone przez niego wynagrodzenie za Sesję odwołaną może być zaliczone na poczet Sesji, która odbędzie w nowym terminie.
5. Spóźnienie się przez Pacjenta na zarezerwowaną Sesję, w przypadku jej odbycia skutkuje skróceniem czasu jej trwania o czas spóźnienia, co nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia za tę Sesję. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania Sesji Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu Sesji, co nie uprawnia Pacjenta do żądania zwrotu wynagrodzenia za Sesję lub do odmowy jego zapłacenia.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Pacjenta ze Strony.
2. Pacjent zobowiązuje się do podawania w trakcie rezerwacji Sesji, danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Pacjenta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których Pacjent łączy się z siecią Internet w celu korzystania ze Strony i Usługi.
4. Pacjent może w każdym momencie zaprzestać korzystania ze Strony.
5. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę za pośrednictwem Strony na najwyższym poziomie. W przypadku wystąpienia ewentualnych problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Strony, niezależnych od Usługodawcy, których skutkiem może być ewentualna kolizja zarezerwowanego terminu Sesji z terminem wybranym w tym samym czasie przez innego Pacjenta, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zapewnienia Pacjentowi możliwie najbardziej dogodnego terminu zamiennego Sesji. Pacjent ma prawo nie zaakceptować innego terminu zaproponowanego przez Usługodawcę a tym samym może zrezygnować z Usługi.

§ 6. Reklamacje

1. **W przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem bądź przepisami prawa powszechnie obowiązującego Pacjent może złożyć reklamację (dalej „Reklamacja”).**
2. **Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres Instytut Psychoterapii Ciała P.S.A., ul. Franciszka Ratajczaka 26/3, 61-815 Poznań.**
3. **Prawidłowo złożona Reklamacja powinna zawierać dane osobowe Pacjenta umożliwiające jego identyfikację oraz zapewnienie kontaktu oraz opis przyczyny reklamacji wraz z zakresem żądań.**
4. **Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie maksymalnie 14 dni od daty ich otrzymania.**

§ 7. Dane osobowe

Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie Usługodawcy pod adresem instytut-psychoterapii-ciala.pl.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. **W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**
2. **Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem elektronicznym instytut-psychoterapii-ciala.pl w wersji elektronicznej, umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Pacjent.**
3. **Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub w celu ulepszenia jakości świadczonych Usług. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na Stronie. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.**
4. **Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostałoby uznane za nieważne, niezgodne z przepisami prawa lub niewykonalne zostanie ono wyłączone z postanowień niniejszego Regulaminu, który w dalszym ciągu będzie obowiązywać w najszerszym, dopuszczalnym przez prawo zakresie.**
5. **Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz świadczonych Usług Strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwić drogą**

porozumienia. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla Usługodawcy.