

§1

Podstawa prawna

1. Fizjosteo - gabinet fizjoterapii i masażu jest firmą, w której świadczone są usługi Fizjoterapeutyczne i osteopatyczne.
2. Gabinet znajduje się w Łochowie 07-130 przy ulicy Dębowej 10
3. Firma posiada wpis do Rejestru Praktyk Zawodowych Fizjoterapeutów Nr księgi [000000260729](https://rejestracja.medfile.pl/register/rules/uuid/35a52c1f-01e8-04eb-1c5c-f731ce6bc49c/)

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych w ramach wykonywania zawodu fizjoterapeuty i osteopaty.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się na stronie internetowej <https://rejestracja.medfile.pl/register/rules/uuid/35a52c1f-01e8-04eb-1c5c-f731ce6bc49c/> oraz jest przekazywany każdemu Pacjentowi podczas pierwszej wizyty w gabinecie.
3. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.

§3

Cele i zadania

1. Celem działania Gabinetu jest świadczenie przez wykwalifikowany personel usług z zakresu fizjoterapii, masażu i osteopatii.
2. Zadaniem Gabinetu Fizjoterapii jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, w tym w szczególności:
 - a) Diagnostyki funkcjonalnej
 - b) Terapii manualnej
 - c) Terapii ruchowej (kinezyterapii)
 - d) Treningów
 - e) Masażu
 - f) Zabiegów fizykoterapeutycznych
 - g) Zabiegów z zakresu osteopatii

§4

Czas i miejsce świadczenia usług

1. Gabinet jest otwarty od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni świątecznych.
2. Miejscem świadczenia usług fizjoterapeutycznych jest siedziba Gabinetu lub w przypadku usługi z dojazdem- dom pacjenta.

§5

Zasady rezerwacji i odwoływania terapii

1. Rezerwacji wizyty można dokonać telefonicznie pod nr tel.: [572 418 899](tel:572418899) lub internetowo, przez system medfile : <https://rejestracja.medfile.pl/register/catalog/?uuid=35a52c1f-01e8-04eb-1c5c-f731ce6bc49c>
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu.
3. Istnieje możliwość przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem dostępności wolnych miejsc i telefonicznym uprzedzeniu o zmianie co najmniej dzień wcześniej.
4. Odwołania wizyty można dokonać telefonicznie nie później niż do 17 poprzedzającego wizytę.
5. Odwołanie wizyty później skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 50% ceny zabiegu. Należność zostanie doliczona do rachunku podczas kolejnej wizyty.

6. W przypadku potwierdzenia wizyty i niestawienia się w ustalonym terminie obowiązuje punkt 5, podczas rezerwacji kolejnego zabiegu Pacjent zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 50% jego ceny, który to przepada z chwilą niepojawienia się w umówionym czasie. Pacjent trafia również na czarną listę i każdorazowo będzie proszony o zadatek przed wizytą.
7. W przypadku braku odpowiedzi na sms potwierdzający wizytę pacjent traktowany jest jak w przypadku nie stawienia się na wizytę (punkt 6).

§6

Organizacja i przebieg wizyty

1. Pacjent proszony jest o przybycie na wizytę punktualnie o wyznaczonej godzinie i dacie.
2. Spóźnienie się na wizytę skutkuje skróceniem czasu terapii.
3. Podczas pierwszej wizyty zostanie przeprowadzony wywiad i badanie przedmiotowe, a także, na ich podstawie, określony cel i plan terapii.
4. Przed przystąpieniem do terapii Pacjent wyraża zgodę na piśmie na jej przeprowadzenie.
5. Fizjoterapeuta może odmówić przeprowadzenia terapii bądź przerwać zabieg, jeśli:
 - a. Pacjent nie zachowuje podstawowych zasad kultury i dobrego wychowania, naruszając godność osobistą terapeuty,
 - b. uzna, że zagraża ona zdrowiu Pacjenta,
- c. podczas zabiegu stwierdzi pogorszenie samopoczucia Pacjenta lub wystąpienie zmian w wyglądzie skóry.
6. Do terapii Pacjent nie rozbiera się bardziej niż wymaga tego opracowywane miejsce bólowe.
8. Dokumentacja medyczna może zostać udostępniona na pisemny wniosek:
 - a. Pacjenta, którego ta dokumentacja dotyczy, jego przedstawiciela ustawowego lub osoby pisemnie upoważnionej przez Pacjenta,
 - b. zakładowi opieki zdrowotnej i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,
 - c. innym, upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów, podmiotom.

§7

Prawa i obowiązki Pacjenta

1. W czasie korzystania z usług Gabinetu, Pacjent ma prawo do:
 - a. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel Gabinetu,
 - b. świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
 - c. uzyskania rzetelnej informacji o swoim stanie zdrowia, proponowanych metodach terapeutycznych, następstwach ich zastosowania lub zaniechania,
 - d. pełnej dyskrecji jego osobybi wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegu,
 - f. wyrażenia zgody lub odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu odpowiednich informacji.
2. W czasie korzystania z usług Gabinetu, Pacjent ma obowiązek:
 - a. poinformować personel o stanie swojego zdrowia, aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do terapii,
 - b. poinformować personel o aktualnych urazach, stanach bólowych i innych objawach powstałych wskutek przeprowadzonej terapii, gdyż może mieć to istotny wpływ na przebieg dalszej fizjoterapii,
 - c. przestrzegania zasad higieny osobistej,
 - d. przestrzegania zaleceń fizjoterapeuty,

f. okazania skierowania wyników badań (USG, RTG, MRI itp.).

UWAGA!

Jakiegokolwiek urazy powstałe wskutek zatajenia przez Pacjenta informacji o stanie zdrowia bądź niestosowania się do zaleceń fizjoterapeuty nie mogą być podstawą do roszczeń wobec Fizjosteo.

§8

Vouchery upominkowe

- 1. W Gabinetecie dostępne są vouchery upominkowe, które można nabyć w siedzibie firmy, na dowolną usługę lub kwotę**
- 2. Voucher można wykorzystać na zabiegi z oferty Gabinetu.**
- 3. Voucher realizowany jest w godzinach pracy Gabinetu.**
- 4. Zarówno rezerwacja, jak i odwołanie wizyty z vouchera odbywa się na zasadach ogólnych, określonych w §5 Regulaminu.**
- 5. Voucher ważny jest 3 miesiące od daty zakupu.**
- 6. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.**
- 7. Voucher nie łączy się z innymi promocjami/ bonami.**
- 8. Dopuszcza się dwukrotną zmianę terminu wizyty z vouchera, podczas kolejnej zmiany voucher traci ważność.**

§9

Przepisy porządkowe

- 1. Na terenie Gabinetu istnieje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz bycia pod ich wpływem, a także zażywania środków odurzających.**
- 2. Pacjenci przebywający na terenie Gabinetu zobowiązani są do poszanowania mienia będącego jego własnością oraz należącego do innych Pacjentów, jak również do zachowania czystości.**
- 3. Za zniszczenie mienia, o którym mowa w ust. 2, Pacjenci ponoszą pełną odpowiedzialność finansową.**
- 4. W Gabinetecie nie świadczy się usług seksualnych. Jakiegokolwiek próby namawiania do nich skutkują przerwaniem zabiegu oraz pobraniem od Pacjenta opłaty w wysokości 100% jego wartości.**

§10

Postanowienia końcowe

- 1. Każdy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem (co oświadcza na piśmie lub przy rejestracji online) i przestrzegania jego zasad.**
- 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.**
- 3. Fizjosteo - gabinet fizjoterapii i masażu zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O każdej zmianie Pacjent zostanie poinformowany telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS.**
- 4. Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług Gabinetu.**
- 5. Wszelkie skargi/ wnioski Pacjent może składać na piśmie w głównej siedzibie gabinetu. Wszystkie skargi/ wnioski rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia ich wpływu.**

§11

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

- 1. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są na zasadach opisanych w Rozporządzeniu**

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Obowiązek informacyjny - art. 13 RODO przekazywany jest Pacjentowi podczas pierwszej wizyty jako odrębny dokument.

Regulamin obowiązuje od 27.01.2025