

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi umawiania i rezerwacji wizyt za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej.
2. Definicje:
 - **Pacjent** – osoba fizyczna korzystająca z usługi rejestracji wizyty
 - **Usługodawca** – Sylwia Konopińska, prowadząca działalność Psychiatryczna Praktyka Lekarska Sylwia Konopińska
 - **Strona internetowa** – strona umożliwiająca rejestrację wizyt
 - **Usługa** – możliwość umówienia wizyty drogą elektroniczną
 - **Cennik** – aktualny cennik dostępny na stronie lub w systemie rejestracji
3. Rejestracja wizyty jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin dotyczy wyłącznie procesu rejestracji wizyt. Świadczenia medyczne realizowane są podczas wizyty w gabinecie lub online.

§2. Rejestracja wizyty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się poprzez formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej.
2. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych: imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
3. Podanie danych jest równoznaczne z oświadczeniem o ich zgodności z prawdą.
4. Po dokonaniu rejestracji Pacjent otrzymuje potwierdzenie wizyty drogą elektroniczną.

§3. Płatności

1. Przedpłata dotyczy wyłącznie wizyt online.

2. Przedpłata wynosi 100% ceny wizyty i powinna zostać dokonana:

- najpóźniej 48 godzin przed planowaną wizytą
- w przypadku rezerwacji w czasie krótszym niż 48 godzin – niezwłocznie po rejestracji

3. W przypadku przelewu bankowego Pacjent zobowiązany jest do przesłania potwierdzenia przelewu na adres e-mail Usługodawcy.

4. Brak dokonania przedpłaty w wymaganym czasie może skutkować anulowaniem wizyty.

§4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty możliwe są najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.

2. Odwołanie wizyty możliwe jest poprzez wiadomość e-mail lub SMS.

3. W przypadku wizyt online:

- odwołanie wizyty w terminie do 24 godzin przed wizytą skutkuje zwrotem przedpłaty lub jej przeniesieniem na inny termin
- w przypadku odwołania po tym czasie lub nieobecności – przedpłata nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji losowych wymagających indywidualnego rozpatrzenia

§5. Spóźnienia

1. W przypadku spóźnienia Pacjenta wizyta ulega skróceniu o czas spóźnienia.

2. W przypadku znacznego spóźnienia (powyżej połowy czasu wizyty) lekarz może podjąć decyzję o jej odwołaniu.

§6. Charakter wizyty i kontakt

1. Wizyta psychiatryczna ma charakter konsultacji medycznej i opiera się na aktualnej ocenie stanu zdrowia Pacjenta.

2. Kontakt między wizytami dotyczy wyłącznie spraw organizacyjnych (np. zmiana terminu wizyty).
3. W sprawach wymagających oceny medycznej konieczna jest konsultacja.

§7. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje drogą mailową na adres Usługodawcy.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

§8. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków: 1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari, 2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu, 3. minimalne wymagania sprzętowe: 1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory), 2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych

§9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia: 01.03.2026r.