

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej **greenmedical.pl**

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej **greenmedical.pl**
2. Usługodawcą jest spółka **Green Medical Sp. z o.o.** w Warszawie, Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa (dalej: „GREEN MEDICAL” lub „Usługodawca”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem **KRS: 0000525388, REGON: 14744719300000, NIP: 5252595461**; adres e-mail: kontakt@greenmedical.pl
3. Niniejszy regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument.
2. **Strona Internetowa / Serwis** – strona internetowa działająca w domenie **greenmedical.pl**, służąca do umożliwienia złożenia zamówienia na Usługi Telemedyczne, rejestracji na badanie lekarskie oraz realizacji płatności.
3. **Usługodawca** – Green Medical Sp. z o.o., Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa.
4. **Usługa** – usługi świadczone elektronicznie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
5. **Usługa Telemedyczna** – świadczenia zdrowotne wykonywane przez GREEN MEDICAL na rzecz Pacjenta na odległość, z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego, przy czym Usługa Telemedyczna nie może być wykorzystywana do wystawienia recepty na preparat zawierający środek odurzający, substancję psychotropową lub prekursor kategorii 1, których wykaz określa załącznik nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 11 września 2006 r. w sprawie środków odurzających, substancji psychotropowych, prekursorów kategorii 1 i preparatów zawierających te środki lub substancje (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1678), w tym ziele konopi innych niż włókniste.
6. **Świadczenie zdrowotne (medyczne)** – działania lekarzy służące zachowaniu, ratowaniu lub poprawie zdrowia Pacjenta.
7. **Pacjent / Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z usług medycznych za pośrednictwem serwisu **greenmedical.pl** i **japorecepte.pl**.
8. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Formularz** – formularze konsultacji lekarskiej umożliwiające realizację Usług Telemedycznych.
10. **Newsletter** – usługa polegająca na dostarczaniu wiadomości elektronicznych zawierających informacje o działalności Usługodawcy.
11. **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu RODO.
12. **Rozpoczęcie udzielania usługi** – moment otrzymania przez lekarza wniosku Pacjenta z wypełnionym formularzem.

III. Rodzaj i zakres Usług

1. Usługodawca świadczy Usługi w zakresie:
 - przeglądania zawartości Serwisu,
 - składania zamówień na Usługi Telemedyczne lub świadczenia stacjonarne,
 - dostarczania Newslettera.

2. W Serwisie mogą znajdować się odnośniki do stron podmiotów trzecich. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich treść ani dostępność.

IV. Ogólne zasady korzystania z Usług

1. Korzystanie z Usług jest dobrowolne.
2. Dostęp do Strony i Newslettera jest bezpłatny (poza kosztami połączenia z Internetem).
3. Odpłatność za Usługi Telemedyczne określona jest w **Cenniku** na stronie.
4. **Wymagania techniczne:**
 - dostęp do Internetu,
 - aktualna przeglądarka (Firefox, Edge, Chrome, Safari),
 - aktywne konto e-mail,
 - sprawne urządzenie wejściowe (klawiatura lub inne).
5. Usługodawca nie odpowiada za ograniczenia techniczne po stronie Użytkownika.
6. Użytkownikiem może być tylko osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Użytkownik musi zapoznać się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usług.
8. Rozpoczęcie korzystania z Usługi oznacza akceptację warunków.
9. Użytkownik ma obowiązek podawać prawdziwe dane.
10. Zakazane jest wykorzystywanie Usług do celów sprzecznych z prawem.
11. Zabrania się m.in.:
 - ingerencji w oprogramowanie,
 - wprowadzania wirusów,
 - pozyskiwania informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
 - publikowania treści bezprawnych, obraźliwych lub nieprzyzwoitych,
 - rozsyłania spamu.
12. W przypadku naruszeń Usługodawca może zablokować dostęp do Usług.
13. Treści niezgodne z Regulaminem będą usuwane.

V. Zasady korzystania z Usługi składania zamówień

1. Serwis umożliwia zamawianie Usług Telemedycznych i stacjonarnych.
2. Szczegółowe zasady określa **Regulamin Procesu Udzielania Świadczeń Medycznych**.
3. Złożenie zamówienia wymaga:
 - a) wyboru przedmiotu zamówienia,
 - b) wypełnienia Formularza,
 - c) podania danych kontaktowych,
 - d) wyboru formy płatności,
 - e) akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności,
 - f) potwierdzenia zamówienia.
4. Po dokonaniu płatności Pacjent otrzymuje potwierdzenie.
5. Płatności realizowane są przez **PayU S.A.**
6. Potwierdzenie płatności równa się zawarciu umowy.

VI. Zasady korzystania z Usługi Newslettera

1. Wymaga złożenia zamówienia przez Użytkownika.

2. Newsletter obejmuje informacje o nowościach, promocjach i ofertach.
3. Aby zamówić Newsletter, należy:
 - podać adres e-mail,
 - wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych,
 - potwierdzić subskrypcję.
4. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu subskrypcji.
5. Usługa jest bezpłatna.
6. Użytkownik może zrezygnować w dowolnym momencie przez:
 - wiadomość e-mail na biuro@greenmedical.pl,
 - link rezygnacji w wiadomości e-mail.
7. Usługodawca może zakończyć świadczenie usługi z 14-dniowym wyprzedzeniem.

VII. Zasady zawierania i rozwiązywania umów

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta:
 - dla Usługi Telemedycznej – po potwierdzeniu zamówienia,
 - dla Newslettera – po potwierdzeniu subskrypcji.
2. Usługodawca może rozwiązać umowę w przypadku:
 - a) naruszenia Regulaminu,
 - b) publikacji treści niezgodnych z prawem,
 - c) nadużyć w korzystaniu z Usługi,
 - d) usunięcia konta e-mail powiązanego z umową.
3. Użytkownik może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni, przed rozpoczęciem realizacji świadczenia, wysyłając wiadomość na kontakt@greenmedical.pl.
4. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że po rozpoczęciu świadczenia usługi traci prawo do odstąpienia (zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).

VIII. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest **Usługodawca**.
2. Dane są chronione zgodnie z RODO i polityką bezpieczeństwa GREEN MEDICAL.
3. Szczegóły w [Polityce Prywatności](#).

IX. Reklamacje

1. Reklamacje należy kierować na kontakt@greenmedical.pl lub listownie.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, e-mail, adres, numer zamówienia, opis problemu).
3. GREEN MEDICAL rozpatruje reklamacje w ciągu **14 dni**.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i obowiązuje do odwołania.
2. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana prawa, decyzje organów, zmiany technologiczne, organizacyjne itp.).
3. Nieważność pojedynczego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych.