Anna Fiedler Fizjoterapia

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji online wizyt i zabiegów fizjoterapeutycznych w gabinecie Anna Fiedler Fizjoterapia.

Właścicielem gabinetu oraz administratorem systemu rejestracji jest Anna Fiedler Fizjoterapia.

Rejestracja online realizowana jest za pośrednictwem zewnętrznego systemu Medfile.

Dokonanie rezerwacji online jest równe z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zasady Rejestracji Online (Medfile)

Rejestracja na wizytę odbywa się poprzez widget rezerwacyjny Medfile umieszczony na stronie internetowej, w mediach społecznościowych lub bezpośrednio na profilu gabinetu w serwisie Medfile.

W celu dokonania rezerwacji Pacjent wybiera:

Rodzaj usługi / konsultacji fizjoterapeutycznej,

Terminy i godzinę wizyty spośród dostępnych w systemie Medfile.

W formularzu rejestracyjnym Pacjent podaje dane niezbędne do realizacji wizyty:

Imię i nazwisko,

Numer telefonu,

Adres e-mail,

Rezerwacja zostaje potwierdzona automatyczną wiadomością e-mail lub SMS wysłaną przez system Medfile.

§ 3. Płatności

Ceny poszczególnych usług są widoczne w systemie rezerwacji Medfile przed zatwierdzeniem terminu.

Płatność za wizytę odbywa się:

Na miejscu w gabinecie (gotówką / kartą / BLIKiem),

§ 4. Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

Pacjent ma prawo do bezpłatnego odwołania lub zmiany terminu wizyty najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem.

Odwołanie wizyty jest możliwe:

Za pomocą linku anulacyjnego w wiadomości e-mail/SMS z systemu Medfile,

Telefonicznie pod numerem: 889221383,

Wiadomością e-mail / SMS.

W przypadku braku odwołania wizyty w wymaganym terminie lub niestawienia się na wizytę, gabinet zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za zarezerwowany czas w wysokości 50% wartości usługi przy kolejnej wizycie.

§ 5. Przygotowanie do wizyty

Prosimy o przybycie do gabinetu na 5–10 minut przed wyznaczoną godziną.

Na pierwszą wizytę prosimy o zabranie:

Posiadanej dokumentacji medycznej (RTG, rezonans, wypisy ze szpitala itp.),

Wygodnego stroju niekrępującego ruchów.

§ 6. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Anna Fiedler Fizjoterapia.

Podmiotem przetwarzającym dane w ramach świadczenia usługi rezerwacji oraz prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej jest dostawca oprogramowania Medfile S.A..

Dane przetwarzane są wyłącznie w celu rezerwacji terminów, kontaktu z Pacjentem oraz prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2026r.