Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej neuronika.net oraz formularza rejestracji online Usługodawcy.
2. Definicje:
    - **Cennik:** cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
    - **Pacjent:** osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
    - **Regulamin:** niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie neuronika.net oraz w formularzu rejestracji online w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
    - **Strona internetowa:** strona Usługodawcy dostępna pod adresem neuronika.net wraz z formularzem rejestracji online, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt,
    - **Usługa:** usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
    - **Usługodawca:** Małgorzata Matusiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Poradnia Psychologiczno-Psychiatryczna NEURONIKA - Małgorzata Matusiak, ul. Zwycięzców 42, 03-938 Warszawa, NIP 1251152009, REGON 142108730, adres e-mail do kontaktu: recepcja@neuronika.net, tel.: 601 715 200.
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracji online i harmonogramu udostępnionego przez Usługodawcę.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:
    - uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
    - uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 50% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.
3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługodawcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
4. Wizytę osoby małoletniej rezerwuje jej rodzic lub opiekun prawny, podając w formularzu swoje dane kontaktowe.
5. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.
6. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 50% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.
7. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za niezarezerwowany i dostępny dla pozostałych pacjentów.
8. Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:
    - za pomocą kanałów płatności dostępnych w formularzu rejestracji online,
    - przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.
9. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w

formularzu rejestracyjnym.

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres recepcja@neuronika.net.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe za pomocą linku anulującego przesłanego w wiadomości po rejestracji albo przez wysłanie wiadomości e-mail na adres recepcja@neuronika.net. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
6. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
    - korzystanie z aktualnej wersji jednej z przeglądarek: Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
    - korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux, Android lub iOS,
    - stałe połączenie z siecią Internet.
2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:
    - rachunku bankowego,
    - konta poczty elektronicznej,
    - telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą a Pacjentem, sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 7 października 2026 r.