Regulamin rezerwacji wizyt  i płatności dla pacjentów Prywatna Specjalistyczna Praktyka Chirurgiczna Tomasz Chmurowicz

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży konsultacji z lekarzem  z użyciem środków komunikacji zdalnej, internetowej, telefonicznej oraz konsultacji i zabiegów w gabinetach stacjonarnych Usługodawcy.  Sprzedaż Usług jest prowadzona przez stronę  www.medfile.pl.

Usługodawcą jest : Prywatna Specjalistyczna Praktyka Chirurgiczna, Tomasz Chmurowicz świadcząca usługi pod adresami: 1. ul Górczyńska 17 66-400 Gorzów Wielkopolski, 2. ul. Pocztowa 2 Stargard 73-110 3. ul. Poziomkowa 5B Dobra 72-003, 4.  ul. Jagiellońska 67a Szczecin 70-372 5. Szczecin 71-524 ul. Kadłubka 42/61

Kontakt z Usługodawcą można uzyskać: 1. pod numerem telefonu 531808866 - koszt połączenia za minutę wg stawki operatora. 2. korzystając z adresu poczty elektronicznej: kontakt@chmurowicz.pl

§ 1 Definicje 1. Regulamin – niniejszy regulamin w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną w myśl art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). 2. Klient – osoba fizyczna która ukończyła 18 rok życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia na konsultacje lekarskie. 3 Usługodawca – Prywatna Specjalistyczna Praktyka Chirurgiczna Tomasz Chmurowicz, ul. Kadłubka 42/61, Szczecin 4. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę (zapewnienie konsultacji drogą elektroniczną lub konsultacji  i/lub zabiegu w gabinecie stacjonarnym Usługodawcy) na zasadach określonych w Regulaminie. 5. Serwis internetowy dostępny pod adresem www.medfile.pl za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie. 6. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Usług. 7. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

§ 2 Zasady ogólne 1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z płatnych konsultacji lekarskich oraz zakupu  zabiegów dostępnych pod adresem www.medfile.pl 2.Warunkiem złożenia Zamówienia na konsultację lekarską lub zabieg przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień. 3.Skorzystanie przez Klienta z serwisu - oznacza zapoznanie się Klienta z Regulaminem oraz akceptację postanowień Regulaminu, bez konieczności sporządzania odrębnej Umowy. 4.Umowa zawierana jest na pojedynczą konsultację lekarską, pakiet konsultacji lekarskich lub zabieg operacyjny. 5.Prywanta Specjalistyczna Praktyka Chirurgiczna Tomasz Chmurowicz prowadzi sprzedaż płatnych konsultacji lekarskich i zabiegów poprzez stronę internetową www.medfile.pl 6.Konsultacje lekarskie oraz zabiegi wykonywane  są przez lekarza specjalistę posiadającego odpowiednie uprawnienia oraz ubezpieczenie OC. 7. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca w celu realizacji konsultacji, Klient powinien dysponować aktywnym numerem telefonicznym, kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet (smartfone) umożliwiającym prowadzenie wideokonferencji, korzystanie z komunikatorów internetowych oraz wykonywanie i przesyłanie zdjęć i plików dokumentów tekstowych w formacie pdf, doc, docx. 8. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujące przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich oraz zobowiązany jest do korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

9. Konsultacje lekarskie w formie wideokonferecji lub rozmowy telefonicznej mają ograniczony charakter i nie zawierają wszystkich elementów badania lekarskiego. Lekarz konsultujący może skierować pacjenta na wizytę stacjonarną, jeżeli takie postępowanie uzna za zasadne i konieczne. 10. Klient nie może bez zgody Usługodawcy rejestrować konsultacji lekarskich w wykorzystaniem środków zapisu elektronicznego.

§ 3 Składanie zamówień 1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych są cenami brutto podanymi w złotych polskich. 2. Zamówienia na konsultacje lekarskie i zabiegi są przyjmowane przez stronę internetową pod adresem www.medfile.pl. 3. Zamówienia na konsultacje i zabiegi można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok. 4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz kontaktowy i prawidłowo poda dane kontaktowe, w tym: Imię i Nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres email oraz cel konsultacji, rodzaj zabiegu oraz nazwy leków w przypadku konieczności wystawienia e-recepty jako kontynuacji dotychczasowego leczenia. 5.Warunkiem rozpoczęcia konsultacji jest wypełnienie formularza rejestracji oraz dokonanie płatności przedpłaty za konsultację lub w uzasadnionych przypadkach płatności 100% wartości usługi. Opłata musi być dokonana najpóźniej w dniu roboczym następującym po dniu rezerwacji. W przypadku nie wykonania płatności w kolejnym dniu roboczym wizyta zostanie anulowana. 6. Opłaty za zabiegi operacyjne można dokonać wyłącznie po odbyciu wcześniejszej konsultacji lekarskiej kwalifikującej do zabiegu. Zabiegi, które wymagają wcześniejszych konsultacji są oznaczone i opisane w odpowiedni i czytelny sposób. Przedpłata lub płatność 100% za zabieg musi być dokonana w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zamówienia. W przypadku nie dokonania płatności w kolejnym dniu roboczym zamówienie na zabieg zostanie anulowane. 7. Wizytę lub zabieg można odwołać lub przełożyć najpóźniej do godziny 12.00 dwa dni robocze przed dniem w którym wizyta lub zabieg zostały zaplanowane. 8. W przypadku odwołania lub przełożenia wizyty lub zabiegu w terminie późniejszym niż wymieniony w punkcie 7 powyżej, przedpłata nie zostanie zwrócona oraz nie zostanie zaliczona na poczet płatności na następną wizytę. W przypadku pełnej płatności za zabieg lub konsultację zostanie potrącone 30% z zapłaconej kwoty. 9. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, Usługodawca podejmuje próbę kontaktu z Klientem. Jeżeli kontakt nie będzie możliwy, Usługodawca ma prawo do anulowania zamówienia. 10. Klient po zaksięgowaniu opłaty przez Usługodawcę otrzyma paragon fiskalny lub fakturę za konsultację. Paragon fiskalny/faktura będzie do odbioru w jednej z placówek w placówce Usługodawcy w Szczecinie lub w Stargardzie Klient może otrzymać również paragon fiskalny/fakture droga pocztową lub poprzez email (skan, kopia). 11. Usługi medyczne zwolnione są z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. 12.Niniejsza zgoda uprawnia Usługodawcę również do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej. 13. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź od Usługodawcy potwierdzającą przyjęcie zamówienia. Przez skuteczne zamówienie uznaje się zaksięgowanie wpłaty przez Usługodawcę. 14. Terminy konsultacji lekarskich udostępniane są w portalu www.medfile.pl. Terminy zabiegów ustalana są na wizytach kwalifikacyjnych. 15 Warunkiem rozpoczęcia konsultacji lekarskiej lub zabiegu zgodnie z terminarzem jest otrzymanie potwierdzenia opłaty przez Usługodawcę. 16. Klient o wyznaczonej godzinie na konsultację zdalną musi być dostępny pod wskazanym przez siebie telefonem lub mieć możliwość korzystania z komunikatora internetowego dostarczanego przez portal www.medfile.pl. Lekarz o ustalonej godzinie rozpocznie konsultację. W przypadku nie odebrania połączenia przez Klienta lekarz wykona 2 dodatkowe próby połączenia w ciągu 15 min od ustalonej godziny konsultacji. W przypadku nieobecności Klienta/ nie odebrania połączenia konsultację uznaje się za zrealizowaną. Opłata nie podlega wówczas zwrotowi lub przeniesieniu na poczet kolejnych konsultacji. 17. Na wizytę pierwszorazową lub kolejną w jednym z gabinetów stacjonarnych Klient powinien się zgłosić min 10 min przed godziną rozpoczęcia wizyty. W przypadku spóźnienia Klienta wizyta nie zostanie przedłużona. W uzasadnionych przypadkach tj. zbyt duże spóźnienie, lekarz może odmówić przyjęcia pacjenta. Jeżeli pacjent dokonał wcześniej przedpłaty, nie zostanie ona zwrócona. Nie będzie również zaliczona na poczet płatności za następną wizytę.

18. W przypadku nie zgłoszenia się Klienta na wyznaczony termin zabiegu w placówce Usługodawcy opłata za zabieg nie zostanie zwrócona. Nie będzie również zaliczona na poczet płatności za kolejny zbieg.

§ 4 Odstąpienie od umowy 1. Klient, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni (podstawa prawna: art. 7 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzona przez produkt niebezpieczny Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.). Termin ten jest terminem

nieprzekraczalnym i liczy się od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Usługodawcy. 2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, 3. Zwrot pieniędzy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni na konto udostępnione przez Klienta. 4. Po odstąpieniu od umowy klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty bezpośrednie, w tym płatności dla internetowego pośrednika w przelewach bankowych w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

§ 5 Procedura reklamacji 1. Reklamacje należy składać na adres Usługodawcy. 2. Reklamację należy dostarczyć do Usługodawcy w formie pisemnej wraz z dowodem zakupu i wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym na adres email lub adres dowolnego gabinetu stacjonarnego Usługodawcy w terminie do 14 dni od dnia złożenia zamówienia. 3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta Usługodawca zwróci kwotę otrzymaną od Klienta na wskazany rachunek bankowy. 4. W przypadku niezrealizowania Usługi przez Usługodawcę z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy Klient otrzyma zwrot 100% środków na wskazane konto w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. 5. W przypadku niezrealizowania Usługi z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca wyznaczony najbliższy możliwy termin konsultacji lub zabiegu. W przypadku niedostępności usługi Klient otrzymana 100% wpłaconej kwoty. W przypadku dostępności usługi i braku zgody Klienta na nowy najbliższy termin konsultacji lub zabiegu, Klient otrzyma 80% wpłaconej kwoty.

§ 6. Wymagania techniczne
1.Dostęp do Strony Internetowej i i formularza rejestracji Usługi możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków: a.korzystnie z jednego s systemów operacyjnych : Windows, IOS, Linux, b.minimalne wymagania sprzętowe: procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2(wszystkie współczesne procesory), 512MB pamięci RAM dla systemów 32-biotywch oraz 2GB dla systemów 63 – bitowych, miniumum 200MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek, stałe połączenie do sieci Internet,
2.Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczna jest posiadanie przez Pacjenta: rachunku bankowego, konta poczty elektronicznej, telefonu komórkowego.
§ 7. Postanowienia końcowe
Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. 2.Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30.04.2020