

Regulamin rezerwacji wizyt on-line

1. Rezerwacja on-line dotyczy świadczeń zdrowotnych udzielanych zdalnie (telemedycyna) przez VOY Zdrowie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 37 lok. 2.43, 02-672 Warszawa, KRS 0001247795, NIP 5214169265 - podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL).
2. Do rezerwacji terminu niezbędne jest podanie prawdziwych i kompletnych danych: imienia i nazwiska, numeru PESEL, numeru telefonu oraz adresu e-mail. Na początku konsultacji lekarz potwierdza tożsamość pacjenta.
3. Potwierdzenie rezerwacji i szczegóły wizyty (w tym link do e-Wizyty) otrzymasz na podany adres e-mail oraz SMS-em. Przed wizytą możesz otrzymać ankietę medyczną - jej wypełnienie jest niezbędne do przeprowadzenia konsultacji.
4. Rezerwując wizytę, wyrażasz zgodę na udzielenie świadczenia w formie telemedycznej. Korzystanie z formy zdalnej jest dobrowolne - masz prawo wybrać świadczenie w formie osobistej u innego świadczeniodawcy, a zgodę możesz wycofać w każdej chwili.
5. Termin możesz bezpłatnie odwołać lub zmienić za pomocą linku w e-mailu potwierdzającym albo pisząc na help@joinvoy.pl. Nieodwołana nieobecność oznacza przepadek terminu; nie pobieramy za nią osobnej opłaty.
6. Jeśli nie uda się połączyć w umówionym terminie, podejmiemy co najmniej trzy próby kontaktu w odstępach nie krótszych niż 5 minut. Po trzeciej nieudanej próbie konsultacja może zostać uznana za odbytą.
7. Telekonsultacja nie zastępuje pomocy doraźnej. W stanach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia zadzwoń pod numer 112 albo zgłoś się do najbliższego SOR.
8. Pełny Regulamin serwisu i usług VOY oraz Polityka prywatności są dostępne w serwisie VOY oraz na życzenie: help@joinvoy.pl. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się pełny Regulamin.