

# **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej:  
[www.medfile.pl](http://www.medfile.pl)
2. Definicje:
  1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
  2. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
  3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie [www.medfile.pl](http://www.medfile.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
  4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem [www.otolit.pl](http://www.otolit.pl)
  5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
  6. Usługodawca - Małgorzata Kelm prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Otolit Centrum Diagnostyki, Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi  
ul. Św Ducha 51/U3 70-205 Szczecin NIP 8512848507 adres e-mail do kontaktu: kontakt@otolit.pl, tel.: 535300366
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu lub jako teleporada.

## **§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty**

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail
2. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego..

### **§ 3. Reklamacje**

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

### **§ 5. Wymagania techniczne**

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
  1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
  2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
  3. minimalne wymagania sprzętowe:
    1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
    2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
    3. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i

ciasteczek,

4. stałe połączenie do sieci Internet.

2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

1. konta poczty elektronicznej,

2. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2.10.2023

# **Regulamin płatności za odwołanie wizyty lub niestawienie się na umówioną wizytę w Centrum OTOLIT**

## **§1. Wyjaśnienie pojęć**

1. Pacjent – osoba, która korzysta z usług Otolit Centrum Diagnostyki Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi.
2. Wizyta – umówione spotkanie pacjenta w Otolit Centrum Diagnostyki Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi.
3. Odwołanie wizyty – rezygnacja z zaplanowanej wizyty przez pacjenta.
4. Niestawienie się na wizytę – sytuacja, w której pacjent nie pojawia się na umówionej wizycie bez wcześniejszego odwołania.
5. Opłata za odwołanie – opłata pobierana w przypadku odwołania wizyty w ostatniej chwili lub niestawienia się na nią.

## **§2. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące płatności za odwołanie wizyty w ostatniej chwili lub niestawienie się na umówioną wizytę w Otolit Centrum Diagnostyki Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich pacjentów korzystających z usług fizjoterapeutycznych i lekarskich świadczonych przez Otolit Centrum Diagnostyki Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi.

## **§3. Rezerwacja wizyt**

1. Rezerwacji wizyt można dokonywać osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem systemu rezerwacji online Medfile.
2. Pacjenci zobowiązani są do podania poprawnych danych kontaktowych podczas rezerwacji wizyty.

#### **§4. Odwołanie wizyty**

1. Odwołanie wizyty bez konsekwencji finansowych możliwe jest najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty. Pracownik rejestracji zawsze potwierdza umówioną wizytę dzień wcześniej.
2. W przypadku odwołania wizyty w terminie krótszym niż 24 godziny przed wizytą, pacjent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 50% ceny usługi, na którą była umówiona wizyta.
3. Niedokonanie płatności w terminie skutkuje brakiem możliwości umówienia kolejnej wizyty.
4. W przypadku nieopłacenia kwoty za niestawienie się na umówioną wizytę, pacjent nie będzie mógł umówić się na kolejną wizytę.
5. Odwołanie wizyty w dniu jej planowanego terminu skutkuje obowiązkiem uiszczenia pełnej opłaty za usługę.

#### **§5. Niestawienie się na umówioną wizytę**

1. W przypadku niestawienia się na umówioną wizytę bez wcześniejszego odwołania, pacjent jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty za usługę.
2. Niestawienie się na umówioną wizytę bez powiadomienia może skutkować ograniczeniem możliwości dokonywania rezerwacji w przyszłości.

#### **§6. Wyjątki od zasad płatności**

1. Opłaty za odwołanie wizyty lub niestawienie się na wizytę mogą być anulowane w wyjątkowych przypadkach, takich jak nagła choroba, wypadek lub inne sytuacje losowe. W takich przypadkach pacjent zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Recepcji Otolit Centrum Diagnozy Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi. oraz przedstawienia stosownego zaświadczenia lub dowodu.
2. Decyzja o zwolnieniu z opłaty jest podejmowana indywidualnie przez pracowników Otolit Centrum Diagnozy Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi.

#### **§7. Sposób uiszczania opłat**

1. Opłaty za odwołanie wizyty lub niestawienie się na wizytę należy uiścić w recepcji Otolit Centrum Diagnozy Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi. lub przelewem na konto bankowe 23 1160 2202 0000 0003 8759 4348 w terminie 7 dni od daty umówionej wizyty.
2. Brak uregulowania należności w wyznaczonym terminie może skutkować naliczeniem odsetek ustawowych za zwłokę.

#### **§8. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w recepcji OTOLIT Centrum Diagnozy Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi.
2. Regulamin wszedł w życie 20.07.2026.
3. Otolit Centrum Diagnozy Leczenia i Rehabilitacji Zawrotów Głowy i Zaburzeń Równowagi. zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu. O wszelkich zmianach regulaminu pacjenci będą informowani z wyprzedzeniem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.