Regulamin Gabinetu Farmaceutycznego

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udzielania konsultacji farmaceutycznych w formie teleporady przez Gabinet Farmaceutyczny Monika Wilk-Banach.

2. Teleporady realizowane są zgodnie z:

    - ustawą o zawodzie farmaceuty,
    - ustawą o działalności leczniczej,
    - ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
    - przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej,
    - przepisami RODO.

3. Teleporada stanowi świadczenie zdrowotne udzielane z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

§2. Zakres teleporady

1. W ramach teleporady mogą być realizowane:

    - przeglądy lekowe,
    - analiza interakcji leków i suplementów,
    - ocena bezpieczeństwa farmakoterapii,
    - identyfikacja problemów lekowych,
    - edukacja dotycząca stosowania leków,
    - wsparcie w zakresie prawidłowego stosowania terapii.

2. Teleporada nie obejmuje:

- diagnostyki wymagającej badania fizykalnego,
- ordynacji leków (o ile przepisy nie stanowią inaczej),
- świadczeń wymagających bezpośredniego badania pacjenta.

§3. Warunki techniczne

1. Do realizacji teleporady wymagane jest:
   - stabilne połączenie internetowe,
   - urządzenie umożliwiające komunikację audio lub audio-wideo,
   - dostęp do prywatnego miejsca zapewniającego poufność rozmowy.
2. Gabinet korzysta z narzędzi spełniających wymogi bezpieczeństwa danych medycznych.
3. W przypadku przerwania połączenia:
   - podejmowana jest próba ponownego kontaktu,
   - w razie braku możliwości kontynuacji ustalany jest nowy termin.

§4. Weryfikacja tożsamości

1. Przed rozpoczęciem teleporady farmaceuta ma prawo zweryfikować tożsamość pacjenta.
2. Pacjent zobowiązany jest do podania danych identyfikacyjnych zgodnych z prawdą.

§5. Zgoda na teleporadę

1. Warunkiem realizacji teleporady jest wyrażenie zgody przez pacjenta.
2. Zgoda obejmuje:

- udzielenie świadczenia zdrowotnego na odległość,
- przetwarzanie danych medycznych,
- prowadzenie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej.

§6. Dokumentacja medyczna

1. Z każdej teleporady sporządzana jest dokumentacja medyczna.
2. Dokumentacja przechowywana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami (co do zasady 20 lat).
3. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji.

§7. Odpowiedzialność i ograniczenia

1. Teleporada opiera się na informacjach przekazanych przez pacjenta.
2. W przypadku:
   - objawów nagłych,
   - zagrożenia życia,
   - konieczności badania fizykalnego,

   farmaceuta może odmówić kontynuacji teleporady i zalecić pilną konsultację lekarską.
3. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za:
   - zakłócenia techniczne po stronie pacjenta,
   - zatajenie istotnych informacji medycznych,
   - samodzielne modyfikowanie leczenia bez konsultacji z lekarzem.

§8. Poufność

1. Teleporady odbywają się z zachowaniem poufności.

2. Zabrania się nagrywania konsultacji bez zgody obu stron.

3. Dane medyczne są chronione zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

§9. Opłaty i odwołanie

1. Teleporada jest świadczeniem odpłatnym zgodnie z cennikiem.

2. Odwołanie wizyty poniżej 24 godzin może skutkować utratą opłaty.

3. Spóźnienie pacjenta nie wydłuża czasu teleporady.