

# Regulamin konsultacji farmaceutycznych

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udzielania konsultacji farmaceutycznych w formie teleporady przez Gabinet Farmaceutyczny Monika Wilk-Banach.
2. Teleporady realizowane są zgodnie z:
  - ustawą o zawodzie farmaceuty,
  - ustawą o działalności leczniczej,
  - ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
  - przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej,
  - przepisami RODO.
3. Teleporada stanowi świadczenie zdrowotne udzielane z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

## §2. Zakres teleporady

1. W ramach teleporady mogą być realizowane:
  - przeglądy lekowe,
  - analiza interakcji leków i suplementów,
  - ocena bezpieczeństwa farmakoterapii,
  - identyfikacja problemów lekowych,
  - edukacja dotycząca stosowania leków,
  - wsparcie w zakresie prawidłowego stosowania terapii.
2. Teleporada nie obejmuje:

- diagnostyki wymagającej badania fizykalnego,
- ordynacji leków (o ile przepisy nie stanowią inaczej),
- świadczeń wymagających bezpośredniego badania pacjenta.

### **§3. Warunki techniczne**

1. Do realizacji teleporady wymagane jest:
  - stabilne połączenie internetowe,
  - urządzenie umożliwiające komunikację audio lub audio-wideo,
  - dostęp do prywatnego miejsca zapewniającego poufność rozmowy.
2. Gabinet korzysta z narzędzi spełniających wymogi bezpieczeństwa danych medycznych.
3. W przypadku przerwania połączenia:
  - podejmowana jest próba ponownego kontaktu,
  - w razie braku możliwości kontynuacji ustalany jest nowy termin.

### **§4. Weryfikacja tożsamości**

1. Przed rozpoczęciem teleporady farmaceuta ma prawo zweryfikować tożsamość pacjenta.
2. Pacjent zobowiązany jest do podania danych identyfikacyjnych zgodnych z prawdą.

### **§5. Zgoda na teleporadę**

1. Warunkiem realizacji teleporady jest wyrażenie zgody przez pacjenta.
2. Zgoda obejmuje:

- udzielenie świadczenia zdrowotnego na odległość,
- przetwarzanie danych medycznych,
- prowadzenie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej.

## **§6. Dokumentacja medyczna**

1. Z każdej teleporady sporządzana jest dokumentacja medyczna.
2. Dokumentacja przechowywana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami (co do zasady 20 lat).
3. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji.

## **§7. Odpowiedzialność i ograniczenia**

1. Teleporada opiera się na informacjach przekazanych przez pacjenta.
2. W przypadku:
  - objawów nagłych,
  - zagrożenia życia,
  - konieczności badania fizykalnego,

farmaceuta może odmówić kontynuacji teleporady i zalecić pilną konsultację lekarską.

3. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za:
  - zakłócenia techniczne po stronie pacjenta,
  - zatajenie istotnych informacji medycznych,
  - samodzielne modyfikowanie leczenia bez konsultacji z lekarzem.

## **§8. Poufność**

1. Teleporady odbywają się z zachowaniem poufności.
2. Zabrania się nagrywania konsultacji bez zgody obu stron.
3. Dane medyczne są chronione zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

## **§9. Opłaty i odwołanie**

1. Teleporada jest świadczeniem odpłatnym zgodnie z cennikiem.
2. Odwołanie wizyty poniżej 24 godzin może skutkować utratą opłaty.
3. Spóźnienie pacjenta nie wydłuża czasu teleporady.