

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Integria Medica sp. z o.o.

Rodzinne Centrum Dietetyki, Sportu i Rozwoju

ul. Kozia 5A lok. 1, 00-070 Warszawa

NIP: 525 305 93 51

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego za pośrednictwem strony internetowej **integriamedica.pl**, w szczególności zasady zawierania umów, dokonywania płatności oraz realizacji usług sprzedawanych w sklepie.
2. Sklep internetowy prowadzony jest przez **Integria Medica sp. z o.o. - Rodzinne Centrum Dietetyki, Sportu i Rozwoju**, zwaną dalej „Centrum”.
3. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do usług sprzedawanych za pośrednictwem sklepu internetowego.
4. Dokonanie zakupu w sklepie internetowym jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i jego akceptacją.
5. Centrum świadczy usługi wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Zakres usług sprzedawanych w sklepie internetowym

1. Za pośrednictwem sklepu internetowego sprzedawane są **wyłącznie pojedyncze wizyty dietetyczne**, w następujących formach:
 - a) wizyta dietetyczna indywidualna - online,
 - b) wizyta dietetyczna indywidualna - stacjonarna,
 - c) wizyta dietetyczna rodzinna - online,
 - d) wizyta dietetyczna rodzinna - stacjonarna.
2. Wizyty online realizowane są w formie zdalnej, przy użyciu środków komunikacji na odległość wskazanych przez Centrum.
3. Wizyty stacjonarne realizowane są w siedzibie Centrum pod adresem:
ul. Kozia 5A lok. 1, 00-070 Warszawa.
4. Pozostałe usługi oferowane przez Centrum, w tym w szczególności pakiety, programy długoterminowe oraz inne formy współpracy, **nie są sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego.**
5. Usługi świadczone przez Centrum nie stanowią usług medycznych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

§3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny usług podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
2. Zakup wizyty w sklepie internetowym oznacza **uiszczenie pełnej ceny wizyty z góry.**
3. Dostępne metody płatności wskazane są w procesie zakupowym na stronie sklepu.
4. Z chwilą skutecznego dokonania płatności dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usługi pomiędzy Klientem a Centrum.
5. Płatności w sklepie internetowym realizowane są za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności **Przelewy24**, obsługiwane przez **PayPro S.A.** z siedzibą w Poznaniu.

§4. Rezerwacja terminu wizyty

1. Zakup wizyty w sklepie internetowym jest równoznaczny z rezerwacją wybranego terminu.
2. Po dokonaniu zakupu Klient otrzymuje potwierdzenie płatności drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
3. Termin wizyty ustalany jest w procesie rezerwacji zgodnie z dostępnością specjalistów.

§5. Zmiana lub odwołanie terminu wizyty przez Klienta

1. Klient ma prawo do **jednorazowej zmiany terminu wizyty** bez ponoszenia dodatkowych kosztów, pod warunkiem zgłoszenia takiej potrzeby **nie później niż 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem wizyty.**
2. Zmiana terminu po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, możliwa jest wyłącznie w przypadku zdarzeń losowych, zgłoszonych przed rozpoczęciem wizyty telefonicznie pod numerami: **792 195 100** lub **792 195 350.**
3. W przypadku odwołania wizyty przez Klienta z naruszeniem powyższych zasad, uiszczona kwota nie podlega zwrotowi.

§6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem co do zasady ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje**, jeżeli:
 - a) świadczenie usługi rozpocznie się przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy,

- b) Klient wyraził na to wyraźną zgodę,
 - c) Klient został poinformowany o utracie prawa odstąpienia.
3. W procesie zakupowym Klient wyraża wyraźną zgodę na rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem 14 dni oraz przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia od umowy.

§7. Zmiana lub odwołanie wizyty przez Centrum

1. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania wizyty z przyczyn niezależnych, w szczególności w przypadku niedyspozycji specjalisty lub zdarzeń losowych.
2. W takim przypadku Klient zostanie niezwłocznie poinformowany i otrzyma propozycję nowego terminu.
3. W przypadku braku możliwości realizacji usługi Klientowi przysługuje zwrot pełnej uiszczonej kwoty.

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Integria Medica sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz obsługi sklepu internetowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie integriamedica.pl.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania sklepu, płatności lub realizacji wizyt można składać drogą mailową na adres: **kontakt@integriamedica.pl**
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

§10. Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji na stronie sklepu internetowego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej.