

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zasady korzystania z usługi rezerwacji wizyt dietetycznych za pośrednictwem strony internetowej medfile.pl.

Definicje:

Cennik – aktualny cennik usług dietetycznych udostępniony Pacjentowi na stronie internetowej Usługodawcy.

Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniony nieodpłatnie na stronie medfile.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

Strona internetowa – strona służąca do umawiania i rezerwacji wizyt dostępna pod adresem medfile.pl.

Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu Pacjentowi rezerwacji terminu wizyty dietetycznej.

Usługodawca – Karolina Klewer prowadząca działalność pod nazwą Klewer Dietetyka, adres: ul. Bukowa 2/17, 62-064 Plewiska, NIP 7752601332.

Korzystanie z Usługi wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz jego akceptacji. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia dokonanie rezerwacji wizyty.

Usługa rezerwacji wizyty świadczona jest drogą elektroniczną, natomiast konsultacje dietetyczne odbywają się stacjonarnie lub zdalnie w terminie wskazanym podczas rezerwacji.

§2 Sposób korzystania z usługi

Rezerwacja wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej.

Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do dokonania rezerwacji wizyty, w szczególności:

imię i nazwisko
adres e-mail
numer telefonu

Podanie danych jest równoznaczne z oświadczeniem Pacjenta, że są one zgodne z prawdą.

Po dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje potwierdzenie wizyty na wskazany adres e-mail lub numer telefonu.

Usługodawca może wymagać dokonania przedpłaty w celu potwierdzenia rezerwacji wizyty.

Przedpłata może zostać dokonana poprzez:

system płatności dostępny na stronie internetowej
przelew bankowy na rachunek Usługodawcy.

Rezerwacja wizyty zostaje potwierdzona po zaksięgowaniu przedpłaty.

§3 Charakter konsultacji dietetycznej

Konsultacja dietetyczna polega na analizie sposobu żywienia, stylu życia oraz dostępnych wyników badań Pacjenta.

Na podstawie przekazanych informacji dietetyk może przedstawić zalecenia żywieniowe lub plan żywieniowy.

Zalecenia dietetyczne mają charakter edukacyjny i wspierający proces leczenia, jednak nie zastępują diagnostyki ani leczenia prowadzonego przez lekarza.

W przypadku chorób wymagających leczenia medycznego Pacjent powinien pozostawać pod opieką lekarza.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprawdziwych lub niepełnych informacji przekazanych przez Pacjenta.

§4 Zmiana lub odwołanie wizyty

Pacjent może odwołać lub zmienić termin wizyty najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem wizyty.

Odwołanie wizyty następuje poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z Usługodawcą.

W przypadku nieodwołania wizyty w wymaganym terminie przedpłata może zostać zatrzymana jako rekompensata za zarezerwowany czas wizyty.

W przypadku spóźnienia Pacjenta konsultacja może zostać skrócona o czas spóźnienia bez zmiany ceny wizyty.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty z przyczyn losowych. W takiej sytuacji Pacjentowi zostanie zaproponowany nowy termin lub zwrot przedpłaty.

§5 Wymagania techniczne

Do korzystania z systemu rezerwacji wymagane jest:

urządzenie z dostępem do Internetu
aktualna przeglądarka internetowa
aktywny adres e-mail
numer telefonu.

§6 Reklamacje

Pacjent ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania systemu rezerwacji wizyt drogą elektroniczną.

Reklamacje należy kierować na adres e-mail Usługodawcy.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7 Postanowienia końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub zakresu świadczonych usług.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od dnia 16.03.2026 r.