

# REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

ORAZ REJESTRACJI WIZYT w UKRAINIAN DIAGNOSTIC CENTER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji oraz udzielania świadczeń zdrowotnych przez **UKRAINIAN DIAGNOSTIC CENTER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, dalej jako „Podmiot Leczniczy”.
2. Podmiot Leczniczy prowadzi działalność leczniczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
  - ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
  - ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Regulamin udostępniany jest Pacjentowi przed dokonaniem rejestracji wizyty w formie umożliwiającej zapoznanie się z jego treścią.

## § 2. Definicje

1. **Podmiot Leczniczy** - UKRAINIAN DIAGNOSTIC CENTER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 6, LU1, 02-676 Warszawa, NIP: 5214142160, e-mail: medfile@udcent.com, tel.: +48 535-696-270.
2. **Pacjent** - osoba fizyczna korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Podmiot Leczniczy.
3. **Świadczenie zdrowotne** - działania służące zachowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia Pacjenta, wykonywane przez osoby uprawnione.
4. **Rejestracja** - czynność polegająca na zgłoszeniu przez Pacjenta zamiaru skorzystania ze świadczenia zdrowotnego i ustaleniu terminu wizyty.
5. **Cennik** - informacyjne zestawienie świadczeń zdrowotnych i ich cen, które nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

## § 3. Zasady rejestracji

1. Rejestracja na wizytę odbywa się:
  - a) telefonicznie,
  - b) za pośrednictwem komunikatorów internetowych,
  - c) poprzez formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej Podmiotu Leczniczego.
2. Warunkiem rejestracji jest podanie przez Pacjenta danych niezbędnych do identyfikacji oraz kontaktu.
3. Podanie danych jest niezbędne do realizacji świadczenia zdrowotnego.
4. Pacjent oświadcza, że podane przez niego dane są prawdziwe oraz że posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku jej ograniczenia - działa za zgodą przedstawiciela ustawowego.

#### **§ 4. Organizacja świadczeń zdrowotnych**

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są w siedzibie Podmiotu Leczniczego, w terminie ustalonym podczas rejestracji.
2. Podmiot Leczniczy zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wizyty z przyczyn organizacyjnych lub medycznych.
3. Pacjent zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na wizytę.

#### **§ 5. Zasady odpłatności i przedpłaty**

1. W przypadku świadczeń zdrowotnych, których czas trwania wynosi 60 minut lub dłużej, Podmiot Leczniczy może wymagać uiszczenia przedpłaty w formie zadatku w wysokości 300 zł.
2. Informacja o obowiązku wniesienia przedpłaty przekazywana jest Pacjentowi podczas rejestracji.
3. Brak uiszczenia przedpłaty skutkuje anulowaniem zarezerwowanego terminu na 48 godzin przed planowaną wizytą.
4. W przypadku odwołania wizyty przez Pacjenta z zachowaniem co najmniej 48-godzinnego terminu, wniesiona przedpłata pozostaje do wykorzystania przy kolejnej rejestracji.
5. W przypadku odwołania wizyty przez Podmiot Leczniczy, przedpłata pozostaje do dyspozycji Pacjenta.

#### **§ 6. Odwołanie wizyty, nieobecność i spóźnienie**

1. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty możliwa jest nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem.
2. Odwołanie wizyty możliwe jest wyłącznie poprzez kontakt z Podmiotem Leczniczym.
3. Nieobecność Pacjenta lub brak odwołania wizyty w wymaganym terminie skutkuje utratą wniesionej przedpłaty.
4. Spóźnienie Pacjenta skutkuje skróceniem czasu wizyty o czas spóźnienia, bez obniżenia opłaty.
5. Spóźnienie przekraczające połowę zaplanowanego czasu wizyty może skutkować jej anulowaniem przez Podmiot Leczniczy.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące organizacji udzielanych świadczeń zdrowotnych.
2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail Podmiotu Leczniczego wskazany w Regulaminie.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Podmiot Leczniczy zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
2. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji świadczeń zdrowotnych strony będą starały się rozwiązać polubownie.
3. W przypadku braku porozumienia właściwy do rozstrzygnięcia sporów jest sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Podmiotu Leczniczego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **02.03.2026 r.**